IV JORNADAS REGIONALES SIAP

DE LA VOZ A LA ACCIÓN

INNOVACIÓN Y COMPROMISO EN LA ATENCIÓN A PERSONAS

Humanización
de la asistencia

Calidad y desarrollo
profesional

Participación
ciudadana

Enfoque
sociosanitario

15.16
octubre
2026

Hospital General
de Tomelloso

Castilla-La Mancha

sescam

+ INFORMACIÓN
E INSCRIPCIONES

DÍA 1 — JUEVES 15 DE OCTUBRE DE 2026

09:00 — **Entrega de documentación.**

09:30 — **Inauguración institucional.**

10:00 — **Conferencia inaugural: «La voz del paciente en el corazón de la atención sanitaria»**
Ponente: **Gema Canales**. Fundación Gema Canales.
Moderadora: **Aurora Sánchez González**. Jefa de Servicio SIAP de la Dirección General de Cuidados y Calidad.

10:45 — **Mesa 1. Participación ciudadana y enfoque sociosanitario**
«El sentir de pacientes y familiares en procesos de salud» (30 minutos)
Ponentes: **Pacientes GAI Tomelloso**. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

«Alianzas sociosanitarias» (45 minutos)
Ponentes:
- **Luis Perales Ramírez**. Presidente de AFAS Tomelloso.
- **Carmen Navarro Honrado**. Presidenta de la Federación Salud Mental Castilla-La Mancha.
- **Ana Belén Navarro Ortíz**. Presidenta de TEAcompaño.
- **Inés Losa Lara**. Plataforma de Organizaciones de Pacientes.
- **Antonia Valverde / Raúl Martínez**. Fundación CERES.

Moderadora: **Encarnación Añó Consuegra**. Coordinadora Regional de Participación Social en Salud del SESCAM.

12:00 — **Pausa-café**

DÍA 1 JUEVES 15 DE OCTUBRE · TARDE

12:30

Mesa 2. Humanización de la asistencia sanitaria, calidad asistencial, formación y desarrollo profesional

«Responsabilidad compartida: detalles que marcan la diferencia» (20 minutos)
Ponentes: **Ana Belén Ortíz Lara**, responsable de Humanización de la GAI de Tomelloso; y **Ana Belén Martínez Archidona**, responsable SIAP de la GAI de Tomelloso.

«El motor de la calidad: casos de éxito y oportunidades de mejora» (20 minutos)
Ponente: **Juan Fernández Martín**. Jefe de Servicio de Innovación en Calidad de Procesos. DGCC. Proyecto SINAP y clasificación de motivos de reclamaciones.

«El valor de los profesionales» (20 minutos)
Ponente: **Ana María Olmo Valera**. Auxiliar administrativa y responsable de Calidad del SIAP de la GAI de Cuenca.

Moderadora: **Almudena Jerez Plaza**. Coordinadora de Humanización de la Asistencia Sanitaria de Castilla-La Mancha.

14:00

Comida

15:30

Talleres simultáneos (aproximadamente 2 horas)

Alternativa A · Taller de creatividad y comunicación 360º: «Conecta, comunica y lidera»
Ponente: **Pilar Fluriache García-Caro**. Responsable de Humanización. GAI de Talavera de la Reina.

Alternativa B · «Taller de innovación y cuidado profesional»
Ponente: **Shaila Ruiz de Lara**. Responsable de Humanización de la GAI de Manzanares.

Se elegirá una de las dos alternativas en el momento de la inscripción.

19:00

Ruta guiada por la ciudad de Tomelloso

De 19:00 a 21:00 horas. Cooperativa Virgen de las Viñas.

21:00

Cena de las jornadas

Lagar de la Cooperativa Virgen de las Viñas. Tras la cena, velada nocturna por la localidad.

DÍA 2 VIERNES 16 DE OCTUBRE DE 2026

09:00

Sesión de comunicaciones y pósteres

Salón de actos de Tomelloso
Modera: **Ana I. Sierra López**. Responsable SIAP GAE Toledo.

Aula Cinco Casas
Modera: **Paloma Murcia Trotonda**. Responsable SIAP GAI Cuenca.

Aula Pedro Muñoz
Modera: **Lázaro Ávila Alexandre**. Responsable SIAP GAI Albacete.

11:00

Pausa-café

11:30

Mesa 3. Innovación y buenas prácticas en la atención a personas

«Explorando el papel de la IA en los servicios de atención al usuario: retos y posibilidades»
Ponente: **Rodrigo Gutiérrez Fernández**. Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario (SEAUS).

«Innovación con propósito: proyecto de implantación de protocolos en materia de violencia de género en el SESCAM»
Ponente: **Patricia Cordero Alameda**. Técnica SIAP de Servicios Centrales.

«Escuchar para mejorar: el rol del Servicio de Información y Atención a Personas». Proyecto ACOMPAÑÁNDOME - GAETO
Ponente: **Laura Melgar del Álamo**. Enfermera SIAP. Gerencia de Atención Especializada de Toledo.

«Trabajo social en red» (20 minutos)
Ponentes: **Ascensión Ruiz**. Trabajadora Social de Atención Primaria; y **Modes López Felipe**. Trabajadora Social de Atención Especializada. GAI de Tomelloso.

Visionado de testimonios de pacientes
Participantes: **Paciente OSI**. Servicio Vasco de Salud; **Pacientes GAI Valdepeñas**.

Moderadora: **María Ángeles Díaz-Maroto Tello**. Trabajadora Social SIAP de la GAI de Tomelloso.

DÍA 2 VIERNES 16 DE OCTUBRE · CONTINUACIÓN

13:00

Entrega de premios
Dirección Gerencia de la GAI de Tomelloso.

13:30

Conclusiones
Intervienen:
- **Ana Belén Martínez Archidona**. Responsable SIAP de Tomelloso.
- **Aurora Sánchez González**. Jefa de Servicio SIAP de Servicios Centrales de la DGCC.

Modera: **Francisco José Serrano Madrid**. Jefe de Sección SIAP de Servicios Centrales de la DGCC.

14:00

Clausura