

## 23 mayo

8:30 **Presentación de Experiencias III (Comunicaciones Científicas Orales).**  
Cuatro salas en paralelo.

9:45 **Presentación de Experiencias IV (Comunicaciones Científicas Orales).**  
Cuatro salas en paralelo

11:00 **Pausa-café.**

11:30 **Mesa 3: Los profesionales y los pacientes como ejes en los procesos de la gestión sanitaria.**

Modera: **Dña. Verónica Ortiz Díaz.** Coordinadora Regional de Gestión de la Calidad y Mejora. Codirectora del Plan Regional de Calidad de Castilla-La Mancha.

Gestión con alma: **pacientes y profesionales en el centro del sistema.**

**Dña. Inés María Losa Lara.** Economista. Tesorera de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes. Tesorera de la Confederación Española de Alzheimer (CEAFA).

Preguntar para mejorar. **Un ejemplo de gestión por procesos centrado en personas.**

**D. Miguel Antonio Araujo Ordóñez.** Director Médico de Planificación, Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Gerencia de Atención Especializada de Toledo. SESCAM.

Procesos con P de Participación. **Un enfoque desde la experiencia del paciente.**

**Dña. Encarnación Añó Consuegra.** Coordinadora Regional de Participación Social en Salud Dirección Gerencia SESCAM.

Prevención secundaria, para el control temprano de los factores de riesgo cardiovascular a través de la consulta virtual.

**D. Rafael Vázquez García.** Jefe de Servicio de Cardiología del Hospital Universitario Puerta del Mar (Cádiz). Miembro del Comité Científico del Proyecto Florence.

**Turno de preguntas.**

13:30 **Entrega de premios a las mejores comunicaciones y mejores pósters.**

14:00 **Principales conclusiones y clausura de las jornadas por parte de:**  
Directora General de Cuidados y Calidad, Representante del C. Organizador, Representante del C. Científico, Jefe de Servicio de la Coordinación Regional de Gestión de la Calidad y Mejora (Codirector PRC) y Coordinador de Calidad y Seguridad del Paciente GAI Villarrobledo (Codirector PRC).

# II JORNADAS REGIONALES de Gestión de la Calidad, Seguridad del Paciente y Mejora Continua de Castilla-La Mancha

22 y 23 de mayo 2025 | Salón de Actos Consejería de Sanidad. TOLEDO



**PLAN REGIONAL DE CALIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA**  
*“Sostenibilidad, innovación y personas: impulsando el valor”*



Solicitada la acreditación a la Comisión de Formación  
Continuada de Castilla-La Mancha

Colaboran



## 22 mayo

8:30 **Bienvenida y entrega de documentación.**

9:00 **Inauguración Institucional.**

**D. Jesús Fernández Sanz.** Consejero de Sanidad de Castilla-La Mancha.  
**Dña. Montserrat Hernández Luengo.** Directora General de Cuidados y Calidad. SESCAM.

9:30 **Conferencia Inaugural. IDISCAM: Construyendo salud desde la investigación en Castilla-La Mancha.**

**Dña. Bárbara Romojaro Alonso.** Coordinadora del Área Jurídica y de Recursos Humanos. Instituto de Investigación Sanitaria de Castilla-La Mancha (IDISCAM).

10:30 **Pausa-café.**

11:00 **Mesa 1: La sostenibilidad, la transición asistencial y la comunicación entre organizaciones del sistema sanitario.**

Modera: **D. Juan Fernández Martín.** Jefe de Servicio de Innovación en Calidad y Procesos de la DGCC.

**Retos y principios transformadores del SNS.**

**D. Francisco Javier Elola Somoza.** Director Fundación IMAS. Presidente del Comité de Profesionalismo Médico del Colegio de Médicos de Madrid.

**É-Diabetes, hacia un modelo de excelencia asistencial en Diabetes.**

**Dña. Teresa Martínez Ramonde.** Jefa del Servicio de Endocrinología. Impulsora del Proyecto É-Diabetes. SERGAS.

**Innovación en gestión: armonizar la súper especialización con la estructura administrativa pública. Situación y líneas de actuación.**

**D. Iñigo Cortázar Neira.** Director General de Recursos Humanos y Transformación. SESCAM.

**Optimización de la coordinación entre dispositivos asistenciales en el abordaje con trastorno mental grave (esquizofrenia).**

**D. Manel Santiniá Vila.** Past President y Miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA).

**Turno de preguntas.**

13:00 **Presentación de Experiencias I (Comunicaciones Científicas Orales).**

Cuatro salas en paralelo.

14:00 **Almuerzo de trabajo.**

15:30 **Mesa 2: El valor de la innovación y la experiencia del paciente como recurso estratégico en la mejora continua.**

Modera: **D. Andrés Tendero Alarcón.** Coordinador de Calidad y Seguridad del Paciente de la GAI Villarrobledo. Codirector del Plan Regional de Calidad de Castilla-La Mancha.

**Ingeniería al servicio de la salud y la seguridad del paciente: Ingeniería de Factor Humano.**

**Dña. Laura Herrero Urigüen.** Ingeniera del Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Servicio Cántabro de Salud.

**Experiencia del paciente: Una meta sin un plan, se queda en un deseo.**

**D. Rafael Sánchez Bernal.** Jefe de Servicio de la Unidad de Gestión Sanitaria de la Organización Sanitaria Integrada Álava. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud.

**El nuevo mapa del paciente: Datos e IA al servicio de una experiencia eficiente.**

**D. David Ruiz Uceta.** CEO de Smartup digital, agencia de Growth marketing y analítica avanzada.

**Experiencia del paciente: resultados en salud aplicada a las terapias respiratorias domiciliarias.**

**D. Salvador Díaz Lobato.** Neumólogo. Director Médico. Profesor Titular de Neumología en Universidad Europea de Madrid. Faculty of Biomedical and Health Science.

**Turno de preguntas.**

17:30 **Descanso.**

17:50 **Talleres prácticos:**

• **Lean Healthcare. De la teoría a la práctica.** **Dña. Ana Paz Sebastián López, D. Miguel Antonio Araujo Ordóñez y D. Javier Medina Martínez.** (Sala 1: Salón de Actos)

• **Te enseñamos el SiNASP. ¿Te atreves a notificar?.** **Dña. Sonia Cercenado Sorando.** (Sala 2: Sala de Prensa)

• **Ingeniería factor humano.** **Dña. Laura Herrero Urigüen.** (Sala 3: Sala Reuniones 1ª Planta)

• **Explorando la mejora continua: un juego para descubrir LEAN.** **D. José Vázquez Sánchez y D. Santiago de Blas Hidalgo.** (Sala 4: Sala Reuniones 2ª Planta).

18:50 **Presentación de Experiencias II (Comunicaciones Científicas Orales).**

Cuatro salas en paralelo.

21:30 **Cena de las Jornadas.**