



MAPA DE PROCESOS GESTIÓN DEL PLAN REGIONAL DE CALIDAD

CÓDIGO: PRC-MP-01

VERSIÓN: 03

FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:
28-05-24

PLAN REGIONAL DE CALIDAD

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

RESPECTO POR LAS PERSONAS Y EL CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO DE LAS PERSONAS

Reconocimiento institucional de los profesionales implicados en la gestión de la calidad y proyectos de mejora

Bolsa de Talento

- Auditores
- Mentores proyectos
- Unidades Calidad

Formación/ Docencia

CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

Benchmarking de buenas prácticas en gestión

Jornadas de Calidad

Investigación en gestión de la calidad y mejora, y difusión del conocimiento científico

CONOCIMIENTO DE NECESIDADES DE LAS PERSONAS USUARIAS

MEDIDAS DE LA EXPERIENCIA

PREMS Y PROMS

IDENTIFICACIÓN VULNERABILIDADES

ATENCIÓN A LA VULNERABILIDAD

MEJORA CONTINUA DE LA ASISTENCIA SANITARIA

ESTANDARIZACIÓN y MEJORA de procesos asistenciales integrados.

Desarrollo operativo en sistemas de información

MANTENIMIENTO E IMPLANTACIÓN DE MODELOS INTEGRADOS DE GESTIÓN

ESTANDARIZACIÓN REGIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN, CALIDAD, CUIDADOS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

SEGUIMIENTO Y MONITORIZACIÓN, EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN REGIONAL DE CALIDAD

CONSULTORÍA EN DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE CUADROS DE MANDO

ANÁLISIS DE COSTE-UTILIDAD y VIABILIDAD DE PROYECTOS