



**III JORNADAS REGIONALES DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
A PERSONAS DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA LA-MANCHA
(SESCAM)**



III Jornadas

SIAP

Servicios de Información y Atención a Personas

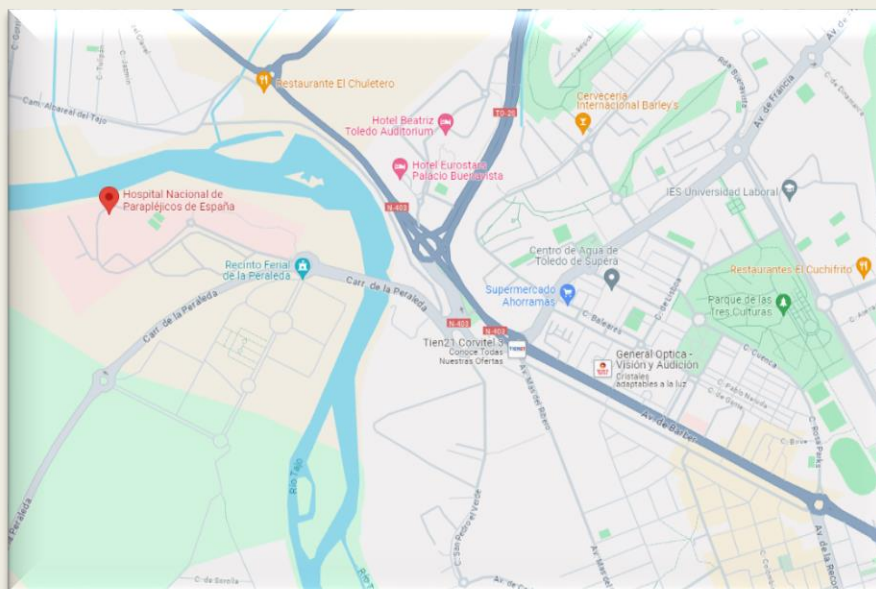
Toledo, 29 y 30 de octubre de 2024
HOSPITAL NACIONAL DE PARAPLÉJICOS

Escuchamos a las personas,
aportamos valor.


Gerencia de Coordinación e Inspección
Servicios Centrales



Lugar: Hospital Nacional de Paraplégicos



Dirección: [FINCA, Carr. de la Peraleda, S/N, 45004 Toledo](#)

Secretaría de las Jornadas:

[Servicio de Información y Atención a Personas. Servicios Centrales del SECSAM](#)

[Tfs: 925 274105](tel:925274105)

[Correo: atencionpersonas.scc@sescam.jccm.es](mailto:atencionpersonas.scc@sescam.jccm.es)



III JORNADAS REGIONALES DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A PERSONAS DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA LA-MANCHA (SESCAM)

“ESCUCHAMOS A LAS PERSONAS, APORTAMOS VALOR”

29 y 30 de octubre de 2024

Hospital Nacional de Paraplégicos. Toledo

1er día: martes, 29 de octubre.

9:30 h. Entrega de documentación

10:00 h. Inauguración Institucional

10:30 h. Conferencia inaugural

Introducción-Presentación. Ana Isabel Sierra López. Jefa del Servicio de Información y Atención a Personas de la Gerencia de Atención Hospitalaria de Toledo. SESCAM.

Ponente: **Sonsoles Conde Cano.** Farmacéutica. Comunicadora y escritora.

11:30 h. Pausa - Café

12:00 h. Mesa I. “Invisibles-imprescindibles” - (Tema SIAP)

Modera: Enrique Galindo Bonilla. Jefe de Sección de la Dirección General de Cuidados y Calidad del SESCAM.

Experiencias y Participantes:

- **Camino recorrido: La transformación de los SIAP.** **Aurora Sánchez González.** Jefa Regional de los Servicios de Información y Atención a Personas de la Dirección General de Cuidados y Calidad (DGCC). SESCAM.
- **GUETS 1999-2024. 25 años velando por ti.** **María Eugenia Medina Chozas.** Coordinadora de Calidad de la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transportes (G.U.E.S.T.).
- **Gerencia de Coordinación e Inspección: Quiénes somos y qué hacemos.** **Emilio Sánchez Barajas.** Subdirector de Gestión y Servicios Generales de la Gerencia de Coordinación e Inspección del SESCAM.
- **Anecdotas de la frontera.** **María de la Cueva Sujar García.** Auxiliar Administrativa de la Gerencia de Atención Primaria de Toledo, Consultorio de Seseña Nuevo.

14:00 h. Comida

16:00 h. Mesa II. “Humanización: una mirada innovadora” - (Tema Humanización)

Modera: María Isabel Ordúñez del Mazo. Responsable de Humanización del Hospital Universitario de Toledo. SESCAM. (Formato entrevista)

Experiencias y Participantes:

- **Transformando Retos, Construyendo Soluciones: Un Viaje Colaborativo hacia la Humanización de la Salud”.** **Almudena Jerez Plaza.** Coordinadora de Humanización de la Consejería de Sanidad JCCM.
- **Visión jurídica en la humanización.** **Elena Carrascosa Sánchez.** Asesora Jurídica de G.U.E.T.S., H.N. Paraplégicos, Atención Primaria y Complejo Hospitalario Toledo. SESCAM.
- **La confluencia de situaciones. Reto Pelayo Vida Patagonia 2023.** **Inmaculada Echánove Pérez.** Enfermera especialista en Geriatría.
- **Abordaje de la humanización en las titulaciones de Ciencias de la Salud de la UCLM, un reto posible.** **Noelia María Martín Espinosa.** Enfermera y Humanista. Vicerrectora Ciencias de la Salud. UCLM.

18:00 h. Mesa III. Ponencias científicas. Comunicados y pósteres (1ª parte)

Modera: Carlos García Muñoz. Jefe de Sección de Información y Atención a Personas en Toledo. DGCC.

Experiencias y Participantes:

20:30 h. Visita guiada: Anécdotas y leyendas de Toledo

2º día: miércoles, 30 de octubre.

09:30 h. Mesa IV. Ponencias científicas. Comunicados y pósteres (2ª parte)

Modera: María Eugenia Medina Chozas - Coordinadora del Servicio de Atención a Personas de la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte (GUETS). SESCOAM.

Experiencias y Participantes

11:00 h. Pausa - Café

11:30 h. Mesa V. "Cantando a dos voces" - (Tema Asociaciones)

Modera: Carolina Cabañas Cabañas. Presidenta de la Asociación a Favor de Niños con Necesidades Educativas Especiales. AFANNES Toledo.

Experiencias y Participantes:

- **Enfoque de equipo transdisciplinar de la Asociación de Esclerosis Múltiple y otras enfermedades neurológicas (ADEMTO) y acogida atendiendo a pacientes y familia.** María Martín de Hervás Vegue. Trabajadora Social de ADEMTO.
- **El papel de ASPAYM Toledo con pacientes del Hospital Nacional de Paraplégicos.** José Ramón del Pino Gómez. Presidente de la Asociación de Personas con Lesión Medular y otras Discapacidades Físicas (ASPAYM Toledo) y de la Federación de ASPAYM de Castilla-La Mancha.
- **Visibilidad y nuevas oportunidades del Administrativo Sanitario.** Juan Carlos García Benito. Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud (AAS).
- **Los problemas de las enfermedades raras.** Karina Villar Gómez de las Heras. Médica. Vicepresidenta de la Alianza española de Familias de Von Hippel-Lindau.

13:00 h. Conferencia. Reflexiones y Aprendizajes: Más de tres décadas de experiencia en Atención a las Personas. María Dolores Sanz. Jefa del SIAP de la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real. SESCOAM.

13:30 h. Conclusiones. Aurora Sánchez González. Jefa Regional de los Servicios de Información y Atención a Personas de la Dirección General de Cuidados y Calidad. SESCOAM

13:45 h. Clausura. María Angustias Torres Alaminos. Responsable del Servicio de Atención a Personas del Hospital Nacional de Paraplégicos (Toledo). SESCOAM

