

Después de llevar a cabo un amplio y participativo proceso de diagnóstico de la situación de la salud en nuestra región, teniendo en cuenta su particular realidad poblacional y territorial, en 2021 aprobamos el Plan de Salud de Castilla-La Mancha Horizonte 2025, en el que se identificaron las líneas maestras de la política de salud y de asistencia sanitaria para los próximos años, con el objetivo de conseguir progresivamente más y mejor salud para las y los castellanomanchegos.

La Humanización de la asistencia sanitaria se identificó como una de las líneas estratégicas y de los principios básicos de actuación del Plan de Salud, al tiempo que establecía la calidad y seguridad de la atención, poniendo claramente de manifiesto su relevancia.

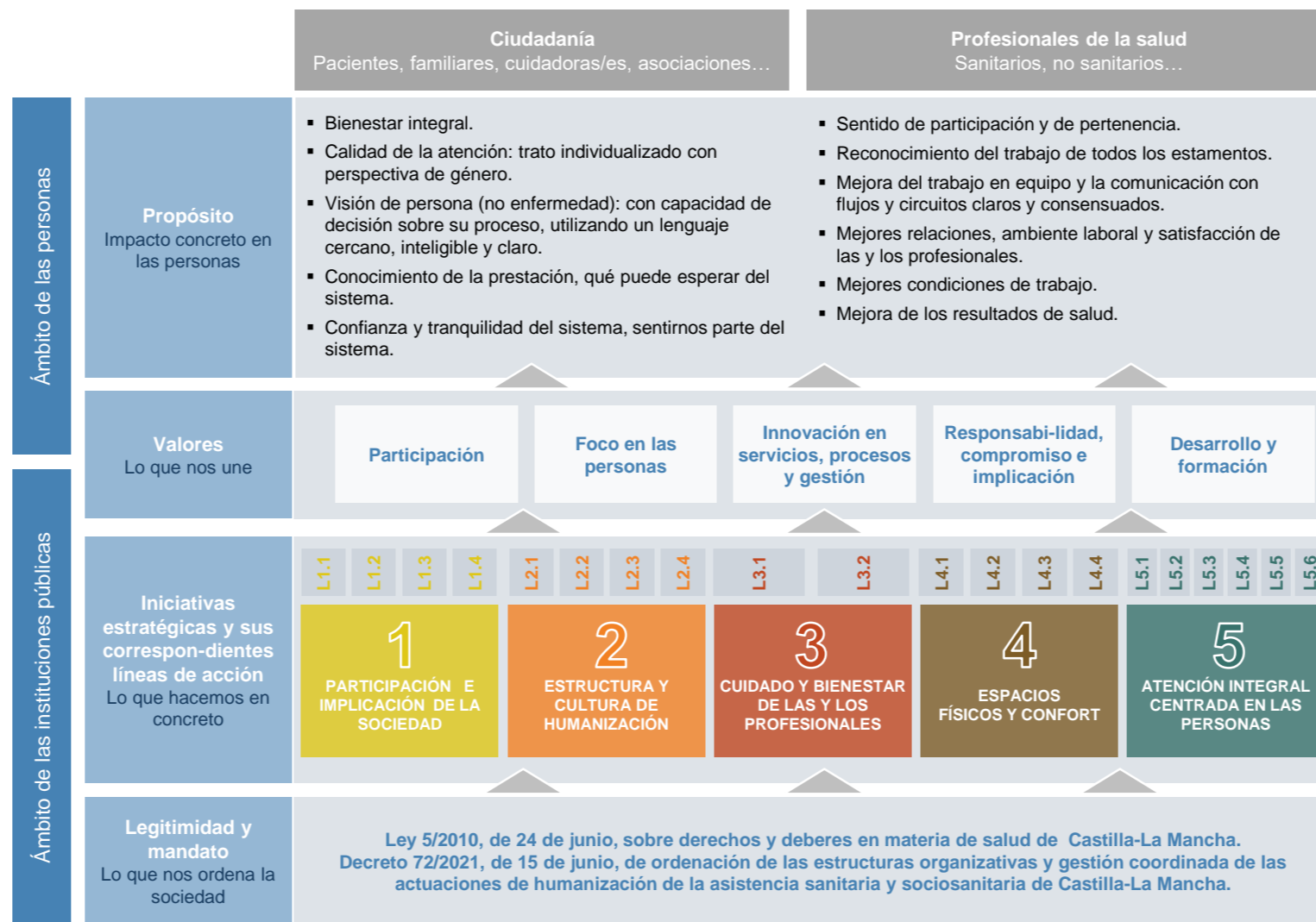
En este sentido, el presente Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria, resultado también de un amplio y metódico proceso de elaboración en el que han intervenido desde el personal directivo hasta el resto de profesionales de los centros y servicios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam), representantes de organizaciones profesionales y sociales y de la población en general, todos ellos usuarios y usuarias de los servicios sanitarios, tiene un claro y evidente impacto y un valor significativo sobre la asistencia sanitaria.

A lo largo del proceso de diseño, el Proyecto Horizonte Humanización ha permitido realizar una actividad de análisis y propuestas, a la vez que se han ido desplegando espacios y órganos específicos de coordinación y seguimiento del Plan, como el Consejo Regional de Humanización, la Comisión Técnica Regional, las comisiones de humanización en cada gerencia asistencial del Sescam y la designación de profesionales responsables en cada una de ellas.

Dar valor a la Humanización de la asistencia sanitaria consiste en no perder la visión de las personas como eje central de nuestro sistema de salud, tanto de profesionales como de pacientes, para que tenga un carácter transversal e impregne la cultura de la organización sanitaria de valores fundamentales como son la empatía, la cercanía o la escucha activa en todos los ámbitos, impulsando actuaciones concretas y la formación continua para apoyar el cambio.

Obviamente uno de los objetivos principales de cualquier organización sanitaria es la mejora de la calidad asistencial, pero también avanzar en medidas que mejoren la identificación con el servicio, con la mejora en la calidad percibida y la motivación profesional, que hagan posible un sistema sanitario público más humanizado. Este Plan será un instrumento y una oportunidad para poder hacerlo realidad.

Jesús Fernández Sanz
Consejero de Sanidad de Castilla-La Mancha



VECTORES DE DESARROLLO DEL PLAN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Cuando situamos a las personas en el foco de nuestro pensamiento y nuestra acción, surgen oportunidades para mejorar la asistencia sanitaria. Podremos llevar a cabo una atención centrada en la persona, si hay participación, si cambia la cultura, si cuidamos a las y los profesionales de la salud, y si todo eso ocurre en espacios dignos y confortables.



DESARROLLAMOS ACTUACIONES Y PROGRAMAS DESDE NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES

Foco en Personas	Fomentamos una cultura de atención centrada en las personas, siendo el fin último de nuestros proyectos la mejora del bienestar de la ciudadanía y del personal sanitario.
Participación	Creamos espacios conjuntos de comunicación y consenso donde participan pacientes, familiares, asociaciones y profesionales de la sanidad.
Innovación en servicios, procesos y gestión	Desarrollamos e implementamos nuevas formas de hacer como motor de transformación en el proceso de mejora continua de la humanización.
Responsabilidad, compromiso e implicación	Promovemos la conciencia e implicación de todos los agentes en el proceso de cambio hacia una Sanidad más humanizada, creando una cultura de co-responsabilidad y cuidado compartido.
Desarrollo y formación	Apostamos por el crecimiento personal y por el desarrollo integral de las personas, tanto ciudadanas y ciudadanos como profesionales de la salud, a través de la formación en habilidades y competencias.

Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria

Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha



el valor de las personas

«Entendemos la Humanización de la Asistencia Sanitaria y Sociosanitaria como un proceso en el que se despliegan un conjunto de valores y actuaciones orientados a conseguir una atención centrada en las personas, basada fundamentalmente en el respeto, la escucha activa, la participación y la empatía, con un enfoque integral que tenga en cuenta, además, la importancia y el cuidado de las y los profesionales».



<p>1</p> <p>Participación e implicación de la sociedad</p>	<p>2</p> <p>Estructura y cultura de Humanización</p>	<p>3</p> <p>Cuidado y bienestar de las y los profesionales</p>	<p>4</p> <p>Espacios físicos y confort</p>	<p>5</p> <p>Procesos Atención integral enfocada en las personas</p>
<p>Línea de acción 1.1</p>	<p>Línea de acción 2.1</p>	<p>Línea de acción 3.1</p>	<p>Línea de acción 4.1</p>	<p>Línea de acción 5.1</p>
<p>Modelo de Participación en Salud de Castilla-La Mancha (MPS-CLM).</p>	<p>Estructura y liderazgo para impregnar la cultura de humanización en la organización.</p>	<p>Reconocimiento profesional.</p>	<p>Espacios amables y cómodos.</p>	<p>Atención a personas especialmente protegidas.</p>
<p>Línea de acción 1.2</p>	<p>Línea de acción 2.2</p>	<p>Línea de acción 3.2</p>	<p>Línea de acción 4.2</p>	<p>Línea de acción 5.2</p>
<p>Gestión Institucional de Colaboración con Asociaciones de Pacientes y Familiares y otras instituciones sociales.</p>	<p>Concienciación social de la Humanización de la Asistencia Sanitaria.</p>	<p>Apoyo, desarrollo y protección.</p>	<p>Señalización de espacios y mejora de accesos.</p>	<p>Mejora integral de servicios centrados en la persona.</p>
<p>Línea de acción 1.3</p>	<p>Línea de acción 2.3</p>		<p>Línea de acción 4.3</p>	<p>Línea de acción 5.3</p>
<p>Pacientes: Personas activas y empoderadas.</p>	<p>Plan de formación y desarrollo de profesionales.</p>		<p>Elementos de apoyo al bienestar.</p>	<p>Buenas prácticas en atención centrada en la persona en los servicios sanitarios.</p>
<p>Línea de acción 1.4</p>	<p>Línea de acción 2.4</p>		<p>Línea de acción 4.4</p>	<p>Línea de acción 5.4</p>
<p>Seguimiento y valoración de la experiencia de pacientes.</p>	<p>Promoción de la formación en Humanización en la Universidad y en la Formación Profesional.</p>		<p>Transporte sanitario y acceso a los dispositivos asistenciales.</p>	<p>Procesos y protocolos transversales bajo el prisma de la humanización.</p>
				<p>Línea de acción 5.5</p>
				<p>Herramientas para facilitar la accesibilidad y la interacción con el sistema público de salud.</p>
				<p>Línea de acción 5.6</p>
				<p>Procesos administrativos y de gestión mas ágiles y comprensibles.</p>