



SANDRA ROPERO

Responsable de humanización de GAI Guadalajara



“La empatía con el paciente hace que lo reciba como un trato personalizado, con cariño, respeto. No se siente un número. Humanizar es saber escuchar las necesidades del paciente. Disminuye el estrés, el miedo, la ansiedad que puede producir su enfermedad o su situación de vulnerabilidad.”