



ALMUDENA JEREZ

Coordinadora de Humanización de la
Asistencia Sanitaria de CLM



“Los pacientes esperan apoyo y acompañamiento frente a la situación de necesidad que viven, y eso pasa primero por la escucha cercana y sincera. Creo que la gran mayoría de las personas, si no todas, necesitamos sentir que no estamos solos frente a una situación de necesidad, fragilidad y/o vulnerabilidad.”