

Guía del usuario



CONTENIDO

1. LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE.....	3
2. REQUISITOS TÉCNICOS.....	4
2.1. REQUISITOS TÉCNICOS DEL NAVEGADOR.....	4
2.2. REQUISITOS TÉCNICOS PARA LA VISUALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS.....	4
2.3. DESBLOQUEAR VENTANAS EMERGENTES.....	5
2.4. COMPROBAR LOS REQUISITOS TÉCNICOS DEL EQUIPO.....	5
2.5. PROBLEMAS TÉCNICOS:.....	6
3. ACCESO A LA PLATAFORMA.....	7
3.1. INCIDENCIAS.....	8
4. USO DE LA PLATAFORMA.....	10
4.1. ACCESO A MIS CURSOS.....	10
4.2. SERVICIOS DE COMUNICACIÓN.....	10
4.3. CONTENIDO DEL CURSO.....	15
4.4. EVALUACIÓN.....	16

1. LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

Esta guía constituye una herramienta fundamental para comenzar tu proceso de aprendizaje en nuestra plataforma de formación. Su principal objetivo es facilitar la navegación del usuario a través de la plataforma, así como informar sobre todos aquellos aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de interactuar con la misma.

Nuestra plataforma de aprendizaje está basada en Moodle, el entorno virtual de aprendizaje opensource más utilizado a nivel mundial.

2. REQUISITOS TÉCNICOS

2.1. REQUISITOS TÉCNICOS DEL NAVEGADOR

Para realizar correctamente el curso, únicamente necesitarás cumplir con los siguientes requisitos técnicos mínimos:

- Soporte para Navegador.

Moodle es compatible con cualquier navegador de Internet que cumpla con los estándares actuales.

- PC de escritorio:
 - Chrome.
 - Firefox.
 - Safari.
 - Edge.
 - Internet Explorer.
- Mobile:
 - Mobile Safari.
 - Google Chrome.

2.2. REQUISITOS TÉCNICOS PARA LA VISUALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS

Para una correcta visualización de los contenidos, es necesario tener actualizado los navegadores siguiendo las siguientes indicaciones:

- Windows
 - Internet Explorer 6 y posteriores, Firefox 1.x y posteriores, Safari 3 y posteriores, Google Chrome, Opera 9.5 y posteriores.
 - Adobe Flash Player 8 o posteriores.

- Macintosh
 - Safari 3 y posteriores, Firefox 1.x y posteriores, Google Chrome.
 - Adobe Flash Player 8 y posteriores.
- Linux
 - Firefox 1.x y posteriores.
 - Adobe Flash Player 8 y posteriores.

2.3. DESBLOQUEAR VENTANAS EMERGENTES

Algunos de los recursos Moodle están configurados para que se abran en una ventana emergente, por ello, la configuración del navegador debería permitir que salten estas ventanas.

Para obtener ayuda sobre como desbloquear las ventanas emergentes en los navegadores pulsa en los siguientes enlaces:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

2.4. COMPROBAR LOS REQUISITOS TÉCNICOS DEL EQUIPO

Para comprobar los requisitos técnicos del navegador que utilizas, pulsa el siguiente enlace: <https://www.whatsmybrowser.org/>

2.5. PROBLEMAS TÉCNICOS:

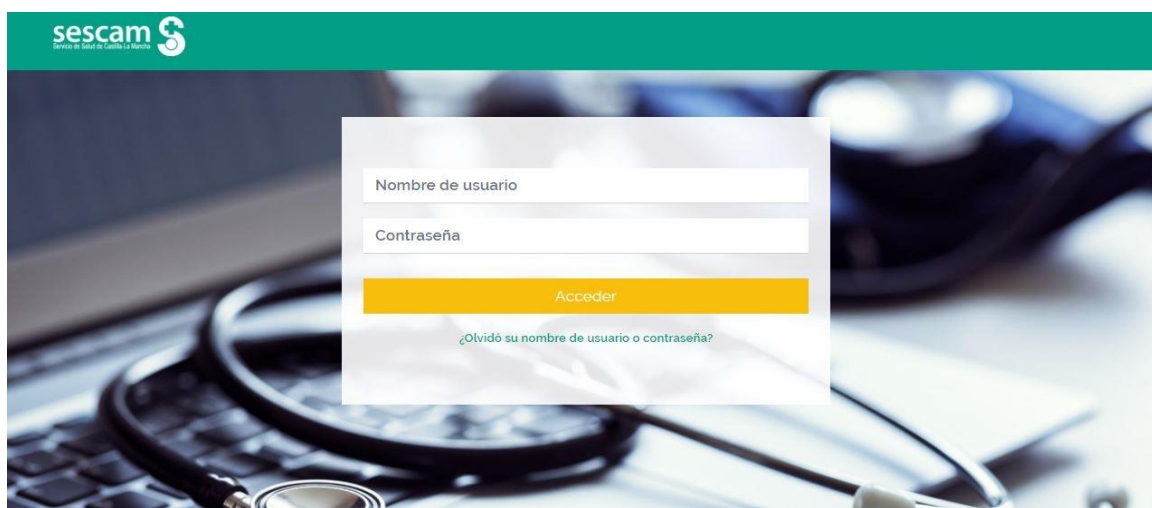
En caso de que tengas alguna duda puedes ponerte en contacto con el soporte técnico mediante el siguiente correo electrónico: eformacion@sescam.jccm.es

3. ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a la plataforma, debes hacerlo desde la siguiente dirección:

<https://aulasescam.jccm.es/login/>

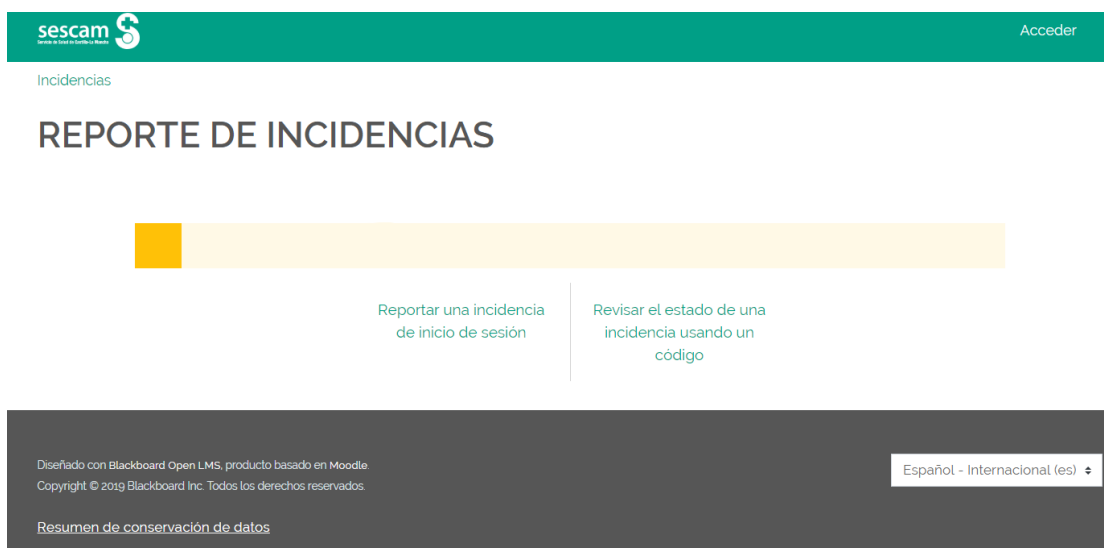
Para poder acceder, debes incluir tu nombre de usuario y la contraseña, que serán las del LDAP de SESCAM y en caso de no poseer LDAP, las que previamente habrás recibido a través del correo electrónico.



En caso de que hayas olvidado la contraseña, puedes pulsar sobre el enlace *“¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”* para recuperar tus datos de acceso que te llegarán posteriormente a tu correo electrónico.

3.1. INCIDENCIAS

Si tienes cualquier problema de acceso o incidencia en general, puedes acceder al formulario de incidencias en esta misma pantalla.



Reportar una incidencia de inicio de sesión

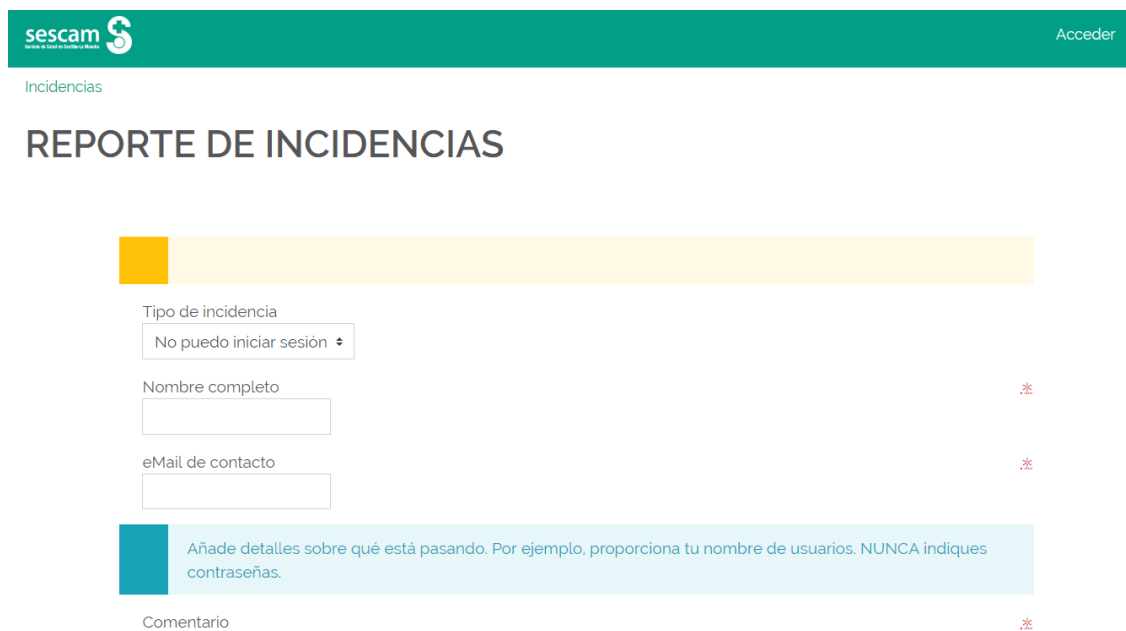
Revisar el estado de una incidencia usando un código

Diseñado con Blackboard Open LMS, producto basado en Moodle.
Copyright © 2019 Blackboard Inc. Todos los derechos reservados.

Resumen de conservación de datos

Español - Internacional (es) ▾

- Para ello pulsa sobre “*Reportar una incidencia de inicio de sesión*” y rellena el formulario que encontrarás a continuación, explicando cuál es tu situación.



Tipo de incidencia
No puedo iniciar sesión ▾

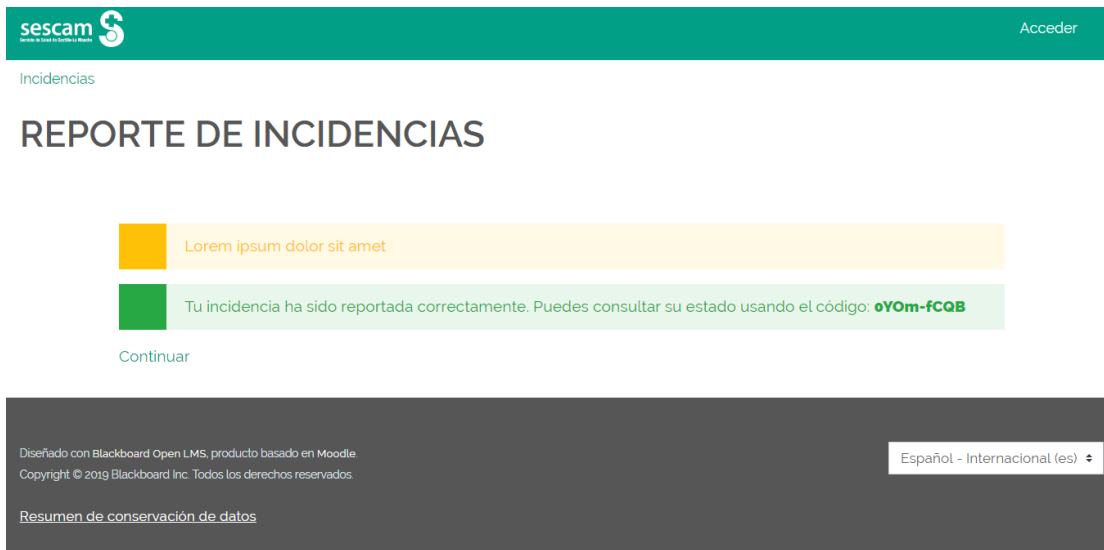
Nombre completo *


eMail de contacto *

Añade detalles sobre qué está pasando. Por ejemplo, proporciona tu nombre de usuarios. NUNCA indiques contraseñas.

Comentario *

- Una vez hayas completado el reporte, recibirás un email con el código de tu incidencia.



sescam  Acceder

Incidencias

REPORTE DE INCIDENCIAS

Lorem ipsum dolor sit amet

Tu incidencia ha sido reportada correctamente. Puedes consultar su estado usando el código: **oYOm-fCQB**

Continuar

Diseñado con Blackboard Open LMS, producto basado en Moodle.
Copyright © 2019 Blackboard Inc. Todos los derechos reservados.

Resumen de conservación de datos

Español - Internacional (es) ▾

- Podrás consultar el estado de tu incidencia pulsando sobre “*Revisar el estado de una incidencia usando un código*”.

4. USO DE LA PLATAFORMA

4.1. ACCESO A MIS CURSOS

Esta es la pantalla principal que encontrarás una vez hayas accedido con tus claves. En ella aparecerán los cursos en los que estas matriculado.

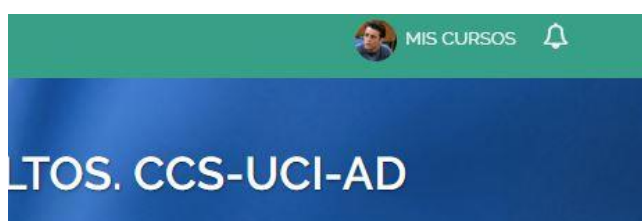


- Para acceder a un curso, pulsar sobre el curso que te interese.

4.2. SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

- Mensajería Interna

Para acceder a la mensajería interna de la plataforma pulsaremos sobre “*Mis Cursos*”.



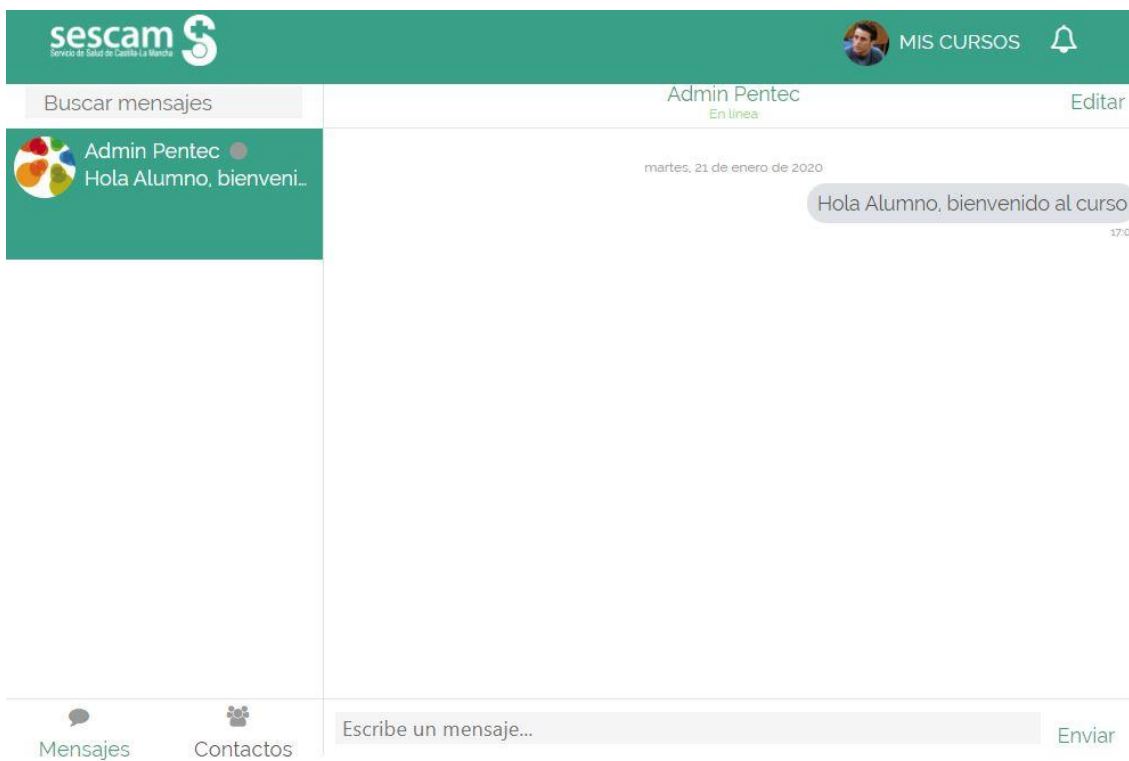
- En la siguiente pantalla, en la parte derecha, podrás observar un desplegable con todas las acciones que puedes realizar, entre ellas leer y enviar mensajes.






The screenshot displays a mobile application interface with a light gray background. It is organized into several sections separated by horizontal lines:

- Questionario Módulo 4:** Includes a question mark icon, the title "Cuestionario Módulo 4", the course name "CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PUESTOS ESPECÍFICOS: CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS. CCS-UCI-AD", the date "lunes, 2 marzo, 23:59", and the status "No intentado".
- Questionario Módulo 5:** Includes a question mark icon, the title "Cuestionario Módulo 5", the course name "CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PUESTOS ESPECÍFICOS: CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS. CCS-UCI-AD", the date "lunes, 2 marzo, 23:59", and the status "No intentado". Below this is a link "Ver mi calendario" with a calendar icon.
- Retroalimentación:** A section header.
- Questionario Módulo 1:** Includes a question mark icon, the title "Cuestionario Módulo 1", the course name "CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PUESTOS ESPECÍFICOS: CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS. CCS-UCI-AD", the date "Publicado: Hoy, 17:10", and a link "Ver mi retroalimentación" with a checkmark icon.
- Mensajes:** A section header.
- Admin Pentec:** Includes a colorful circular icon, the name "Admin Pentec", the message "Hola Alumno, bienvenido al curso", the time "hace 11 minutos no leídos", and a link "Ver mis mensajes" with a speech bubble icon.



- Para mandar un mensaje, debes seleccionar en la lista, el contacto al que deseas escribir un mensaje, tras escribir el texto en el campo correspondiente, es necesario pulsar el botón “*Enviar el mensaje*”.



sescam  MIS CURSOS 

Admin Pentec  En línea Editar

Buscar mensajes

 Admin Pentec 
Hola Alumno, bienveni...

martes, 21 de enero de 2020

Hola Alumno, bienvenido al curso 17:06

Mensajes Contactos

Escribe un mensaje... Enviar

- Uso del foro

El acceso a los foros se hace pulsando sobre el enlace a cada uno de ellos.

The screenshot shows a forum interface. At the top, there is a green header with a user profile icon, the text 'MIS CURSOS', and a notification bell icon. Below the header is a banner image of a hospital room with the text 'Cuidados de enfermería en puestos específicos: Cuidados Intensivos Adultos'. Underneath the banner, it says 'Coordinador de la parte teórica:' followed by a logo and the name 'Solicitada'. There are two forum sections: the first is titled 'FORO' and contains a link 'TABLÓN DE ANUNCIOS'; the second is also titled 'FORO' and contains a link 'FORO GENERAL'.

- Para añadir un nuevo tema de discusión, pulsaremos en el botón "*Añadir nuevo tema de discusión*" que se encuentra en la parte superior de la pantalla.

Foro General

(Aún no hay temas en este foro)

[◀ Avisos](#)

[Programa ▶](#)

- Para leer un mensaje ya incluido el en foro, pulsaremos sobre el título del mensaje.
- Para responder al mensaje, debemos pulsar sobre el enlace "*Responder*"
- Tras escribir el mensaje que deseamos, debemos pulsar el botón "Enviar al foro". Dispondremos de 30 minutos para realizar modificaciones o borrarlo, antes de que se envíe definitivamente al foro.

4.3. CONTENIDO DEL CURSO

Una vez accedas al curso, te encontraras con la siguiente pantalla:



- En panel de la izquierda encontrarás el contenido desglosado por temas. Pulsando sobre cualquiera de los enlaces, accederás directamente al bloque seleccionado.
- Mientras que en la parte central de la pantalla corresponde al bloque seleccionado, donde podrás ver e interactuar con los contenidos, foros, actividades, etc.

4.4. EVALUACIÓN

En el menú lateral de la izquierda, encontrarás el apartado “Herramientas del curso” donde, pulsando sobre él, tendrás acceso a todas al libro de calificaciones, a tu progreso y las competencias adquiridas durante el desarrollo del curso.

 **Herramientas del curso**

 **Incidencias**

 **Herramientas del curso**

Alumno Sescam



Progreso
14%

Calificación
30%

 Libro de calificaciones

 22 Participantes

 Insignias

Usuarios en línea
1 usuario online (últimos 5 minutos)





-  Alumno Sescam

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada ?

En el libro de calificaciones podrás las calificaciones que has obtenido en las diferentes actividades que se han planteado a lo largo del curso y donde también podrás comprobar las actividades calificables que te faltan por realizar para superar el curso.

Usuario - Alumno Sescam

Informe general	Usuario					
Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
■ CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PUESTOS ESPECÍFICOS: CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS, CCS-UCI-AD						
 Cuestionario Módulo 0	0,00 % (Vacío)	-	0-10	-		0,00 %
 Cuestionario Módulo 1	100,00 %	3,00	0-10	30,00 %		30,00 %
 Cuestionario Módulo 2	0,00 % (Vacío)	-	0-10	-		0,00 %
 Cuestionario Módulo 3	0,00 % (Vacío)	-	0-10	-		0,00 %

En este apartado, tienes dos vistas diferentes para las calificaciones:

- **Usuario:** esta es la vista por defecto, donde podrás comprobar las actividades que has realizado, las que te faltan por realizar, y la nota obtenida.
- **Informe general:** con esta opción, verás un listado de todos los cursos en que te has matriculado y la calificación final que has obtenido. Desde aquí, haciendo clic en el nombre de cada curso, te llevará a las calificaciones, en modo de vista usuario, para el curso concreto.