

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD. APLICACIÓN ALERT COPS

### ¿QUÉ ES LA APP ALERTCOPS?

La **aplicación AlertCops**, desarrollada por la Secretaria de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, es un servicio de alertas de seguridad ciudadana que permite **comunicarse de manera rápida, gratuita y precisa** con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Cualquier ciudadano que esté en posesión de un **smartphone** con conexión a Internet puede utilizar la app para:

- **Notificar un acto delictivo.**
- **Avisar de una alerta de seguridad a las fuerzas policiales.**
- Recibir avisos y alertas de interés en el ámbito de la seguridad ciudadana.
- Utilizar la función guardián.

La aplicación también puede ser utilizada por personas con dificultades auditivas o de comunicación oral.

### ¿PARA QUÉ SIRVE ESTA APP DE SEGURIDAD?

Como puede verse en la pantalla principal de la aplicación, AlertCops permite al usuario notificar una serie de tipos delictivos, agrupados en distintas categorías.

No es necesario que quien lance la alerta sea víctima del delito, cualquier ciudadano puede denunciar conductas ilícitas que haya presenciado.

La app garantiza el anonimato de los denunciantes. Algunas categorías de criminalidad son:

- **Robo, atraco o asalto físico.**
- **Vandalismo y daños contra bienes públicos o privados.**
- **Agresión** o pelea.
- **Agresión sexual.**
- Violencia de género (física o moral).
- Acoso escolar.
- Actos de odio (xenofobia, radicalismo religioso...).
- Desorientación o pérdida de memoria (y extravío de personas).

## ¿CÓMO REGISTRARSE EN ALERTCOPSI?

Para registrarse se debe:

- Descargar la app AlertCops desde Google Play o App Store.



(Comprobar que es la versión de las Fuerzas de Seguridad del Estado).

- Abrir la aplicación y escoger el idioma preferente.
- Leer y aceptar todas las licencias y permisos.
- Introducir los datos personales y aceptar las condiciones de uso.
- Validar el registro con un código que se envía a tu dispositivo móvil mediante un SMS.

También se pueden añadir números de teléfono adicionales para recibir comunicaciones después del registro.

- Si deseas recibir avisos de seguridad y emergencia en función de dónde te encuentres, puedes aceptar esta opción.
- A partir de aquí se despliega un menú de acceso principal intuitivo y sencillo.



## ¿CÓMO FUNCIONA LA APLICACIÓN ALERTCOPSI?

Para denunciar o **enviar una alerta** hay que:

1. Seleccionar el icono con el tipo delictivo que corresponda.
2. Introducir la ubicación y la hora en la que se produjo e informar sobre la víctima.
3. Esperar a que las Fuerzas de Seguridad contacten con el usuario para solicitar más información.
4. Completar el proceso (poniendo una denuncia, aportar información específica o evidencias).

Además, la última versión permite **enviar fotos y vídeos de la incidencia**, de modo que se pueden aportar evidencias del suceso notificado de modo más fácil.

Paralelamente, **la app dispone de un chat** para hacer llegar consultas a la Policía Nacional o la Guardia Civil.

## ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA LA FUNCIÓN GUARDIÁN?

La **app AlertCops** incluye la función guardián. Esta permite compartir con un contacto personal o con las Fuerzas de Seguridad tu ubicación en tiempo real.

## SERVICIO DE ALERTAS

La **aplicación AlertCops** también incluye la opción de recibir alertas sobre emergencias y peligros que puedan estar ocurriendo en la zona en la que te encuentres:

- Conocer si existe alguna alerta terrorista.
- Saber si el clima o el tráfico son peligrosos para la circulación.
- Desestimar bulos y cadenas de mensajes falsos.
- Otro tipo de alertas e información relevante.

## ¿CÓMO PODEMOS DESCARGAR LA APLICACIÓN ALERTCOPSI?

La **app AlertCops** puede utilizarse **en cualquier punto de España** con conexión a Internet. Existen versiones tanto para sistemas operativos Android como iOS (Apple). Para validar tu registro necesitas autorizar a la aplicación a acceder a tu información personal.

## SEGURIDAD PARA LOS NUEVOS TIEMPOS

La **app AlertCops** es un recurso útil y rápido que permite sentirse más protegido en cualquier circunstancia. Ahora solo falta conseguir una mayor concienciación social para que todos los ciudadanos notifiquen los delitos que presencien.

## ¿QUÉ ES ALERTCOPSI?

Una aplicación móvil gratuita que actúa como canal bidireccional entre el ciudadano y los cuerpos policiales

## ¿EN QUÉ CONSISTE?

Permite enviar desde tu smartphone una alerta de delito o situación de riesgo de la que estás siendo víctima o testigo, para ser atendido de manera rápida y eficiente



## PASOS A SEGUIR TRAS LA DESCARGA DE ALERTCOPSI

**1**

Regístrate como nuevo usuario facilitando tus datos y activando el GPS

**2**

Recibirás un SMS con un código de validación

**3**

Selecciona en el menú de iconos la alerta que quieres enviar

**4**

Responde a las preguntas que realiza el sistema mediante iconos antes de enviar la alerta. ¿Dónde ha sucedido? ¿A quién le ha sucedido?

**5**

Los cuerpos policiales pueden comunicarse contigo por Chat para obtener más información

## MÁS INFORMACIÓN

[www.alertcops.com](http://www.alertcops.com)



MÁS INFORMACIÓN:

<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/>

GUARDIA CIVIL: 062  
POLICÍA NACIONAL: 091