

PERSEO



PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD CORPORATIVA Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO DEL SESCAM

Marzo 2005





SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Solicitud de ayuda
INTERNA

¿Persiste la situación de violencia?

Si → Solicitud de ayuda externa

No

¿Existen daños personales?

Si → Asistencia sanitaria, cumplimentación REGISTRO INCIDENTES VIOLENTOS **SERVICIO URGENCIAS**

No

Cumplimentación Anexo 2 y envío a **DIRECCIÓN GERENCIA**

Envío REGISTRO INCIDENTES VIOLENTOS al S.P., RR.HH. y Atención al Paciente **DIRECCIÓN GERENCIA**

Investigación suceso y envío propuestas acciones a Dirección Gerencia **SERVICIO PREVENCIÓN**

Ofrecimiento de apoyo psicológico y jurídico **DIRECCIÓN GERENCIA**

¿Quiere el profesional interponer denuncia?

Si → Interposición denuncia **DIRECCIÓN GERENCIA**

Si → Interposición denuncia **DIRECCIÓN GERENCIA**

¿Quiere D. Gerencia interponer denuncia?

No → Fin

No → Fin

Fin

- A REALIZAR POR EL TRABAJADOR ●
- A REALIZAR POR LA DIRECCIÓN GERENCIA ●
- A REALIZAR POR EL SERVICIO URGENCIAS ●
- A REALIZAR POR EL SERVICIO DE PREVENCIÓN ●

OBJETIVOS GENERALES

- **PREVENIR** situaciones de tensión y conflictos entre profesionales y usuarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, así como los riesgos que pongan en peligro a personas, actividades y bienes de los centros.
- **PREVENIR** agresiones y actos de violencia a profesionales, entre éstos, entre usuarios y a los bienes y servicios del SESCAM.
- **PROTEGER** a los profesionales, usuarios, bienes y servicios de la violencia o agresión mediante los medios materiales y humanos disponibles, utilizando las ayudas externas si fuese necesario.
- **GARANTIZAR** asistencia sanitaria, tanto física como psíquica, asistencia letrada y el estudio del incidente a través del Servicio de Prevención a los trabajadores afectados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer un **SISTEMA y ESTRUCTURA de SEGURIDAD** integral e integrada.
- Recoger **INFORMACIÓN y ANALIZAR** los riesgos e incidentes.
- Elaborar, actualizar y coordinar **PROGRAMAS INFORMATIVOS y de FORMACIÓN**.
- Dotar de **EQUIPOS de PROTECCIÓN y MEDIDAS ORGANIZATIVAS**.
- Prestar **ASISTENCIA MÉDICA** y cuidados, tanto **FÍSICOS** como **PSÍQUICOS**.
- **DECLARACIÓN y ESTUDIO** de **INCIDENTES y ACCIDENTES**.
- **ASISTENCIA LETRADA** a trabajadores.
- **INFORMACIÓN y GESTIÓN** de **Derechos y Obligaciones a Usuarios**.
- Dotación de un **SISTEMA de resolución de CONFLICTOS**.