 <b>Servicios Centrales</b>	<b>DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CUIDADOS Y CALIDAD, Y DE LA SECRETARIA GENERAL</b>	<b>CÓDIGO: SSCC-PD-01</b>
		<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>FECHA APROBACIÓN: 23-02-2024</b>
<b>CUSTODIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>Dirección General de Cuidados y Calidad</b>	

## DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CUIDADOS Y CALIDAD, Y DE LA SECRETARIA GENERAL (DGCC-SG).




Este documento es propiedad de los Servicios Centrales del Servicio de Salud de Castilla la Mancha. Su difusión total o parcial al exterior no se puede efectuar sin la autorización de la Dirección General de Cuidados y Calidad. (dgcc@sescam.jccm.es).

<b>Elaborado:</b> <b>Técnicos de la Coordinación Regional de Gestión de la Calidad y Mejora.</b>	<b>Revisan:</b> <b>Técnicos de la Coordinación Regional de Gestión de la Calidad y Mejora.</b>	<b>Aprobado:</b> <b>Montserrat Hernández Luengo.</b> <b>Directora General de Cuidados y Calidad.</b>	<b>Modificaciones:</b> -Cambios estructurales en la Alta Dirección de la Organización.
<b>Fecha: Firma electrónica</b>	<b>Jefe de Servicio de Gestión Ambiental.</b>  <b>Fecha: Firma electrónica</b>	<b>Luis Ruiz Molina.</b> <b>Secretario General.</b>  <b>Fecha: Firma electrónica</b>	




Toda copia en papel de este documento diferente a la disponible en el gestor documental "REDON-SSCC" (Registro de documentación normalizada de Servicios Centrales del Servicio de Salud de Castilla la Mancha), es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada, consultando dicho gestor documental, disponible en la carpeta compartida.

	<b>DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CUIDADOS Y CALIDAD, Y DE LA SECRETARIA GENERAL</b>	<b>CÓDIGO: SSCC-PD-01</b>
<b>Servicios Centrales</b>		<b>VERSIÓN: 02</b>
<b>CUSTODIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>Dirección General de Cuidados y Calidad</b>	

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN-JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Misión.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Visión.....</b>	<b>3</b>
<b>2.3. Valores y su operativización en desarrollo de la actividad.....</b>	<b>4</b>
2.3.1. <b>Valores consensuados por los miembros de la DGCC y la SG.....</b>	<b>4</b>
2.3.2. <b>Valores que sustentan los modelos de mejora continua, en los que se basa el sistema de gestión de la calidad y gestión ambiental de la DGCC y la SG.....</b>	<b>5</b>

	<b>DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CUIDADOS Y CALIDAD, Y DE LA SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>CÓDIGO: SSCC-PD-01</b>
<b>Servicios Centrales</b>		<b>VERSIÓN: 02</b>
<b>CUSTODIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>Dirección General de Cuidados y Calidad</b>	

## 1. INTRODUCCIÓN-JUSTIFICACIÓN.

Establecer la misión, visión y valores de la DGCC-SG, como punto de partida fundamental para definición de la estrategia e implantación del modelo de gestión de calidad y gestión ambiental, garantizando el cumplimiento de la legislación y normativa aplicables a la organización, así como los compromisos suscritos en los siguientes apartados.

## 2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

### 2.1. Misión.

La DGCC tiene como misión contribuir a transformar la atención a la salud de las personas mediante el impulso de la calidad, la seguridad del paciente, y la mejora continua de la atención sanitaria. Además de garantizar la protección de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios, y favorecer la integración de sus necesidades, propuestas y expectativas, como oportunidades de mejora para el funcionamiento del sistema sanitario. A su vez la SG, tiene como misión asegurar la máxima calidad en la gestión de la contratación de servicios, obras, suministros de energía, gestión de residuos y adquisición de equipamiento. Todo ello consolidando un compromiso compartido con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la sostenibilidad en el uso de recursos.

### 2.2. Visión.

La DGCC y la SG pretenden llegar a ser **un motor de transformación para la mejora del Sistema Sanitario** en nuestra región, y para conseguirlo han consensuado que su visión es:


Contribuir activamente en el desarrollo de una **cultura de mejora de la calidad** en la gestión y prestación de servicios sanitarios, **centrada en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los pacientes y su entorno.**

Mejora **basada en la evidencia científica** disponible en los ámbitos, **clínico y de gestión**, a través de la cual, se **aporte valor**, se fomente la evaluación de resultados y se alcancen y superen estándares de **seguridad del paciente, efectividad y criterios de sostenibilidad económica, social y ambiental.**

Una cultura que se fundamente **en el respeto a los profesionales como principales activos de nuestra organización**, y en el establecimiento de **alianzas con otros grupos de interés**, que contribuyan a la **mejora de la salud de nuestra población, a la gestión del talento**, la consecución del **máximo potencial de los profesionales, y desarrollo sostenible y respeto por el medio ambiente.**



Toda copia en papel de este documento diferente a la disponible en el gestor documental "REDON-SSCC" (Registro de documentación normalizada de Servicios Centrales del Servicio de Salud de Castilla la Mancha), es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada, consultando dicho gestor documental, disponible en la carpeta compartida.

	<b>DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CUIDADOS Y CALIDAD, Y DE LA SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>CÓDIGO: SSCC-PD-01</b>
<b>Servicios Centrales</b>		<b>VERSIÓN: 02</b>
<b>CUSTODIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>Dirección General de Cuidados y Calidad</b>	

A su vez, la DGCC y la SG deben garantizar la **protección de los derechos y el cumplimiento de los deberes de los usuarios**. Favorecer a través de la evaluación y análisis de la **calidad percibida** la integración de las necesidades, propuestas y expectativas de los mismos, como oportunidades de mejora del funcionamiento del sistema sanitario.

Además, pretenden implantar un modelo común de gestión ambiental, que aplique los principios de la protección al medio ambiente desde la perspectiva del ciclo de vida. Asimismo, mitigar posibles impactos ambientales, integrar al medioambiente en la toma de decisiones, y lograr la reducción de costes operacionales como resultado de implementación de alternativas ambientales respetuosas.

Finalmente, la DGCC pretende contribuir a la implantación de un **modelo de cuidar** a las personas en la comunidad, que garantice la **continuidad asistencial** y la atención a personas en situaciones **de especial vulnerabilidad**; Un modelo de *excelencia en los cuidados*, en el que la **persona es el centro del proceso asistencial** y participa activamente en la toma de decisiones.

### 2.3. Valores y su operativización en desarrollo de la actividad.

Se distinguen dos categorías de valores que guiarán las actuaciones y toma de decisiones de los miembros de la DGCC-SG.

#### 2.3.1. Valores consensuados por los miembros de la DGCC y la SG.

##### Respeto y empatía.

¿En el desarrollo de mi actividad diaria y en la toma de decisiones en la DGCC-SG, estoy teniendo en cuenta los puntos de vista de los demás y estoy tratando a los demás como me gustaría que me trataran a mí?

##### Ética profesional.


Entendido como trabajo, profesionalidad, responsabilidad, esfuerzo, constancia, perseverancia. ¿En el desarrollo de mi actividad diaria y en la toma de decisiones en la DGCC-SG, estoy dando lo mejor de mí mismo como profesional, apporto al equipo todo mi talento, y trabajo con compromiso y responsabilidad?

##### Hacer las cosas bien a la primera.

¿En el desarrollo de mi actividad diaria, en la toma de esta decisión o definición de como deberíamos hacer las cosas en la DGCC-SG, nos hemos preguntado qué podría fallar y qué deberíamos hacer para que esos errores no llegarán al cliente o a los compañeros?

##### Añadir valor para los clientes externos e internos.

¿Con la toma de esta decisión o definición de como deberíamos hacer las cosas en la DGCC-SG, me estoy acercando a la consecución o incluso a exceder los resultados esperados por nuestros clientes prioritarios?

	<b>DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CUIDADOS Y CALIDAD, Y DE LA SECRETARÍA GENERAL</b>	<b>CÓDIGO: SSCC-PD-01</b>
<b>Servicios Centrales</b>		<b>VERSIÓN: 02</b>
<b>CUSTODIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>Dirección General de Cuidados y Calidad</b>	

**2.3.2. Valores que sustentan los modelos de mejora continua, en los que se basa el sistema de gestión de la calidad y gestión ambiental de la DGCC y la SG.**

**Constancia de propósito.** Todas las actividades que se planifican y desarrollan por parte de los miembros de la DGCC-SG, tienen como objeto aproximarnos a la consecución de nuestra visión. Por ello, a todas las iniciativas se les debe preguntar el ¿para qué? La respuesta a esta pregunta debe estar alineada con la consecución de la visión.

**Calidad.** Garantizar el cumplimiento de los requisitos de los clientes en el origen, incorporando medidas que permitan identificar errores en productos y servicios antes de que lleguen al cliente.

**Aproximación positiva a los problemas.** Los problemas son considerados como oportunidades de mejora. En la DGCC y la SG se promueve la anticipación e identificación de los mismos como elemento básico para la mejora continua.

**Protección del medio ambiente.** Integrar la gestión ambiental a nuestros procesos de negocio, dirección estratégica y toma de decisiones para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.