

	DEFINICIÓN DEL ALCANCE SGC-SGA	CÓDIGO: SSCC-FL-03
		VERSIÓN: 01
Servicios Centrales		FECHA APROBACIÓN: 17/11/2022
CUSTODIA DEL DOCUMENTO	Dirección General de Cuidados y Calidad	

DATOS DE IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIÓN	
ORGANIZACIÓN/GERENCIA	SERVICIOS CENTRALES DEL SESCAM
UBICACIÓN 1	AVENIDA RÍO GUADIANA 4
UBICACIÓN 2	
UBICACIÓN 3	

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015		
DIRECCIÓN GENERAL	UBICACIÓN Indicar Nº	PROCESOS BAJO EL ALCANCE
Dirección General de Cuidados y Calidad	1	Dirección General de Cuidados y Calidad para sus actividades de: Coordinación de procesos y comunicación interna, Coordinación del Sistema General de Gestión, Gestión documental; Servicio de Información y Atención a Personas en su Proceso de Gestión Regional de Reclamaciones SESCAM , Proceso de Tramitación de Reclamaciones, Quejas, Iniciativas y Sugerencias del SESCAM , Proceso de Acogida y Formación Continua a Profesionales ; Cuidados en su proceso de Centros comprometidos con la excelencia en cuidados; y Coordinación Regional de Gestión de la Calidad y Mejora en sus procesos de Consultoría en gestión de la mejora, Gestión de auditorías internas, Gestión de auditorías externas, Gestión de competencias de auditores internos del SESCAM y Formación en gestión de la calidad y mejora .

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE AMBIENTAL ISO 14001:2015			
SERVICIOS CENTRALES	SESCAM	AVENIDA RÍO GUADIANA 4	LABORES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA – LA MANCHA PRESTADAS EN LA SEDE DE SUS SERVICIOS CENTRALES.