

II.- AUTORIDADES Y PERSONAL

OPOSICIONES Y CONCURSOS

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam)

Resolución de 02/08/2021, de la Dirección General de Recursos Humanos, por la que se aprueban y publican los temarios correspondientes a los procesos selectivos para el ingreso en determinadas categorías y especialidades de las instituciones sanitarias del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha correspondientes a la Oferta de Empleo Público para 2018. [2021/8972]

Mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno de 02/10/2018 (DOCM nº 195, de 4 de octubre de 2018), se aprobó la Oferta de Empleo Público de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para el año 2018, estableciéndose el concurso-oposición como procedimiento de selección del personal estatutario para todos los sistemas de acceso.

Mediante Resoluciones de 03/07/2019 (DOCM nº 135, de 11 de julio de 2019), de 30/10/2019 (DOCM nº 221, de 8 de noviembre de 2019), y de 29/10/2020 (DOCM nº 223, de 5 de noviembre de 2020), de la Dirección General de Recursos Humanos, se aprobaron y publicaron, respectivamente, diversos temarios correspondientes a los procesos selectivos para el ingreso en diferentes categorías y especialidades de las Instituciones Sanitarias del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha incluidas en las Ofertas de Empleo Público para los años 2017 y 2018, quedando no obstante pendientes de publicar los temarios correspondientes a otras categorías y especialidades igualmente incluidas en la Oferta de Empleo Público para 2018.

Con objeto de simplificar las Resoluciones de convocatoria que se aprueben en desarrollo de la citada Oferta de Empleo Público, teniendo en cuenta las modificaciones normativas efectuadas en los últimos años, los cambios científicos y tecnológicos producidos en el ámbito sanitario, la adaptación a las nuevas tecnologías, la necesidad de actualizar y perfeccionar sus contenidos, y asimismo en aras de garantizar la seguridad de los correspondientes procesos selectivos y facilitar la tarea de preparación de las personas aspirantes, se ha considerado conveniente dar publicidad a los programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el ingreso en las categorías y especialidades que expresamente se indican.

En su virtud, esta Dirección General, previa negociación en la Mesa Sectorial de Instituciones Sanitarias del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha celebrada el día 14 de julio de 2021, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 80.2.d) de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud y en uso de las competencias atribuidas por el Decreto 82/2019, de 18 de julio (DOCM nº 141, de 18 de julio de 2019) de estructura orgánica y funciones del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha y la Resolución de 21/10/2019, de la Dirección-Gerencia, sobre delegación de competencias (DOCM nº 216, de 31 de octubre de 2019), ha resuelto:

Primero. Aprobar y ordenar la publicación, para general conocimiento, de los temarios que regirán las pruebas selectivas para el ingreso en las categorías y especialidades del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha que se citan a continuación:

Anexo I. Temario para la categoría de Técnico Superior de Tecnologías de la Información.

Anexo II. Temario para la categoría de Técnico de Gestión de Tecnologías de la Información.

Anexo III. Temario para la categoría de Técnico Especialista de Tecnologías de la Información.

Segundo. Contra la presente resolución, que agota la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Castilla-La Mancha, de conformidad con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación en el Diario Oficial de Castilla-La Mancha.

Con carácter potestativo podrá interponerse recurso previo de reposición ante la persona titular de la Dirección General de Recursos Humanos en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de su publicación, según disponen los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Interpuesto el recurso de reposición no se podrá interponer recurso contencioso-administrativo hasta que aquel sea resuelto expresamente o se haya producido su desestimación presunta.

Toledo, 2 de agosto de 2021

El Director General de Recursos Humanos
(Resolución de 21/10/2019,
de la Dirección-Gerencia,
sobre delegación de competencias
DOCM nº 216, de 31/10/2019)
ÍÑIGO CORTÁZAR NEIRA

Anexo I

Técnico Superior de Tecnologías de la Información

Temario común:

Tema 1.- La Constitución española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales. La protección de la salud en la Constitución. Limitaciones constitucionales al uso de la informática.

Tema 2.- El Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha: Título preliminar. Las Instituciones de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha. Organización territorial de la Región. Competencias de la Comunidad Autónoma: Especial referencia a la materia sanitaria.

Tema 3.- La igualdad de género en la Constitución y en el Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha. La Ley Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: objeto y ámbito. Principio de igualdad y tutela contra la discriminación. Políticas públicas, igualdad de trato y oportunidades en el ámbito laboral, igualdad en el empleo público y otras acciones. La Ley de prevención de malos tratos y protección a las mujeres maltratadas de Castilla-La Mancha.

Tema 4.- La Ley General de Sanidad: El derecho a la protección de la salud. Principios generales del sistema nacional de salud. Organización general del sistema sanitario público. Los Servicios Autonómicos de Salud. El Área de Salud.

Tema 5.- La Ley de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. Principios generales, estructura y contenido. Sistema de información sanitaria. El Consejo Interterritorial. La Ley básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: Principios generales. Derecho de información sanitaria. Derecho a la intimidad. Respeto a la autonomía del paciente. Consentimiento informado e instrucciones previas. La historia clínica. Informe de alta y documentación clínica.

Temario específico:

Tema 6.- La Ley de ordenación sanitaria de Castilla-La Mancha: principios generales y derechos de los ciudadanos; garantías en la atención sanitaria especializada. El Consejo de Salud de Castilla-La Mancha. El Plan de Salud de Castilla-La Mancha. La Ley de derechos y deberes en materia de salud de Castilla-La Mancha. La tarjeta sanitaria individual.

Tema 7.- El Sistema Sanitario de Castilla-La Mancha; estructura. Competencias de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: Consejo de Gobierno, Consejería de Sanidad; el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam). Estructura orgánica y funciones de los Servicios Centrales y Periféricos del Sescam.

Tema 8.- La atención primaria de salud. Los equipos de atención primaria. El centro de salud y la zona básica de salud. La asistencia especializada. El área sanitaria. Los hospitales y los centros de especialidades. Los órganos directivos, la estructura, organización y funcionamiento de los hospitales.

Tema 9.- La Ley del Empleado Público de Castilla-La Mancha: Disposiciones generales. Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Castilla-La Mancha. Planificación del empleo público. Acceso al empleo público de Castilla-La Mancha y pérdida de la relación de servicio. Derechos y deberes. Situaciones administrativas.

Tema 10.- El Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (I): Normas generales. Clasificación del personal estatutario. Planificación y ordenación del personal. Derechos y deberes. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo. Provisión de plazas, selección y promoción interna. La movilidad del personal.

Tema 11.- El Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (II): Carrera profesional; el sistema de carrera profesional del personal estatutario del Sescam. Retribuciones. Jornada de trabajo, permisos y licencias. Situaciones del personal estatutario. Régimen disciplinario. Incompatibilidades.

Tema 12.- Decreto por el que se crean en el ámbito del Sescam las categorías de Técnico/a Superior, Técnico/a de Gestión y Técnico/a Especialista de Tecnologías de la Información y se establece el proceso de acceso en las mismas. Procedimiento de prevención, detección y actuación frente a situaciones de conflicto entre trabajadores del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Tema 13.- Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Disposiciones generales. Los interesados en el procedimiento. La actividad de las Administraciones Públicas. Los actos administrativos. Las disposiciones sobre el procedimiento administrativo común.

Tema 14.- Gestión de proyectos de tecnologías de la información y las comunicaciones. Metodologías de planificación (GANTT, PERT, etc.). Ciclo de vida del proyecto. Principales variables de un proyecto: alcance, calidad, presupuestos y tiempo. Seguimiento de proyectos: el cuadro de mandos. La evaluación de resultados.

Tema 15.- Metodología de procesos y gestión de tecnologías de la información ITIL y LEAN. Principios básicos. Definición de la gestión del servicio TI. Ciclo de vida de los servicios TI. La calidad en los servicios de información. El modelo EFQM. Calidad en los servicios de TI (ISO 20000-1 – Sistema de Gestión de Servicios TI).

Tema 16.- El Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI). Las normas técnicas de interoperabilidad. Norma técnica de interoperabilidad de catálogo de estándares. Norma técnica de interoperabilidad de documento electrónico. Norma técnica de interoperabilidad de expediente electrónico. El directorio común (DIR3).

Tema 17.- Conceptos de Gestión de redes de área local y Gestión de Electrónica de red.

Tema 18.- Red de comunicaciones de área extensa. Red de comunicaciones del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Tema 19.- Seguridad en redes. Tipos de ataques y herramientas para su prevención: cortafuegos, control de accesos e intrusiones, técnicas criptográficas, etc. Medidas específicas para las comunicaciones móviles.

Tema 20.- Sistema operativo Linux. Características y funcionalidades del sistema operativo Linux. Administración básica. Gestión de servicios, usuarios, impresión.

Tema 21.- Sistemas operativos basados en Windows Server. Servicios de red (DHCP, DNS, WINS). Sistemas de ficheros y permisos. Sistemas de ficheros distribuidos (DFS). Directorio Activo.

Tema 22.- Software libre. Bases de datos. Servidores Web. Entorno ofimático.

Tema 23.- Técnicas de diseño de software. Diseño por capas, aplicaciones cliente-servidor. Adaptación y problemática en el entorno sanitario.

Tema 24.- Virtualización de sistemas y virtualización de puestos de trabajo con tecnología VMWare o similar. Sistemas Citrix.

Tema 25.- Los sistemas de gestión de bases de datos (SGBD). Modelos y arquitecturas. El modelo de referencia de ANSI. Monitor de transacciones. Control de concurrencia. Bloqueos. Recuperación de errores. Integridad.

Tema 26.- SQL. Lenguaje de definición de datos (DDL). Lenguaje de manipulación de datos (DML). Lenguaje de control de datos (DCL).

Tema 27.- Gestión de datos corporativos. Almacén de datos (Data-warehouse/Data-mart). Arquitectura OLAP. Minería de datos. Big data. Entornos Hadoop y similares. Sistemas de soporte a la decisión. Cuadro de mando integral (CMI). Diccionarios de recursos de información. Metadatos. Repositorios. Bancos de datos. Generación de informes.

Tema 28.- Base de datos Oracle. Conceptos generales. Oracle RAC. Gestión de esquemas, tablas, objetivos y tablespaces. Gestión de almacenamiento. Gestión de sesiones.

Tema 29.- Sistema de gestión de bases de datos Informix y SQLServer. Gestión del almacenamiento (InformixPrimary Storage Manager). Gestión de logs. Detección y gestión de bloqueos. Utilidades de administración. Arranque y parada de la base de datos. Estructura y adecuación a Informix HDR.

Tema 30.- Sistemas de Backup. Hardware y Software de Backup. Estrategias de Backup a disco. Replicación local y remota. Estrategias de recuperación.

Tema 31.- Lenguaje de programación Java. Conceptos generales. Variables, tipos, estructuras de control, manejo y relaciones entre clases, tratamiento de excepciones, colecciones y manejo de hilos.

Tema 32.- Motores de integración entre aplicaciones (EAI). Rhapsody. Conceptos generales.

Tema 33.- Estándar HL7. Elementos del mensaje. Mensaje y eventos. Ámbito de aplicación.

Tema 34.- Servidores de aplicaciones J2EE. Componentes. Administración. Despliegue de aplicaciones. Monitorización.

Tema 35.- La legislación de protección de datos de carácter personal: Normativa europea y estatal. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento General de Protección de Datos. La Agencia Española de Protección de Datos. Procedimientos relativos a la protección de datos en el Sescam.

Tema 36.- El Esquema Nacional de Seguridad. Principios básicos. Requisitos mínimos de seguridad. Categorías de los sistemas. Medidas de seguridad. Desarrollo del Esquema Nacional de Seguridad.

Tema 37.- Gestión unificada de usuarios. Sistemas centralizados de autenticación y autorización.

Tema 38.- Infraestructura de PKI. Firma digital. Certificados digitales. Tarjetas criptográficas. Técnicas de cifrado.

Tema 39.- La tarjeta sanitaria individual en Castilla-La Mancha: Código de identificación de pacientes (CIP), Código de identificación autonómico (CIA), Base de datos de usuario (BDU).

Tema 40.- Certificación TIER: Diseño de centro de procesos de datos. Instalaciones (electricidad, control de acceso, control de presencia, sistema anti-incendios, climatización, sistemas de alimentación ininterrumpida).

Tema 41.- Sistemas de cableado. Planificación e instalación. El cableado estructurado. Las instalaciones físicas de los Centros de Proceso de Datos (CPD) y Salas de equipos.

Tema 42.- Redes inalámbricas: Puntos de Acceso y Controladores. Arquitectura física y lógica. Seguridad. Estándar 802.11i – WPA2. Autenticación y cifrado.

Tema 43.- Arquitectura de Internet. Direccionamiento y sistemas de nombres de dominio. Protocolos IP (ICMP) Gateways, Routers. TCP/IP: Básicos y avanzados. Algoritmos de cifrado. Protocolos TCP y UDP.

Tema 44.- Requisitos y estructura básica de los protocolos del sistema de información de atención hospitalaria, ambulatoria, quirúrgica y de urgencias.

Tema 45.- Sistemas de información de cuidados de enfermería. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica e integraciones.

Tema 46.- Características básicas del informe de asistencia. Diseño conceptual de un gestor documental para historia clínica electrónica.

Tema 47.- Sistemas de información de Laboratorios Diagnósticos. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 48.- Sistema de información radiológica YKONOS. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 49.- La Imagen médica en Castilla-La Mancha. Sistema PACS. Protocolo DICOM.

Tema 50.- Sistema de información de Farmacia Hospitalaria. Aprovisionamiento. Logística. Sistemas de dispensación automatizados. Prescripción y administración.

Tema 51.- Sistema de información de Anatomía Patológica. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 52.- Sistema de información de gestión de Hostelería hospitalaria y nutrición. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 53.- Sistemas de información de Gestión Económica en el Sescam: Compras y contratación. Funcionalidad. Integraciones. Logística. Requerimiento de los sistemas de aprovisionamiento, almacén y programación de pactos de consumo. Integración con otros sistemas.

Tema 54.- Sistema de información integrado de recursos humanos del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Estructura organizativa y Registro. Nóminas. Gestión y planificación de turnos. Componentes. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 55.- Servicios de acceso a la información basados en Internet. Agentes que intervienen, características y estructura de las redes soporte, métodos de acceso, aspectos de seguridad (SSL, HTTPS, etc.)

Tema 56.- La utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la administración electrónica. Los proyectos y sistemas de administración electrónica en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y en el Sescam. Normativa específica de administración electrónica. Novedades en materia de administración electrónica en la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en la Ley de Régimen Jurídico del Sector Público.

Tema 57.- Sistemas de información y comunicaciones en entornos sanitarios de emergencias. Tecnologías aplicadas. Arquitectura de los sistemas Hardware y Software. Integraciones.

Tema 58.- Sistemas de información en Atención Primaria: Integraciones, codificación, DGPs.

Tema 59.- Receta electrónica en Castilla-La Mancha: plataforma, comunicaciones con los Colegios de Farmacéuticos, aplicaciones que lo componen, interoperabilidad.

Tema 60.- La Historia Clínica Electrónica en Castilla-La Mancha: Arquitectura, integraciones, codificaciones.

Anexo II

Técnico de Gestión de Tecnologías de la Información

Temario común:

Tema 1.- La Constitución española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales. La protección de la salud en la Constitución. Limitaciones constitucionales al uso de la informática.

Tema 2.- El Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha: Título preliminar. Las Instituciones de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha. Organización territorial de la Región. Competencias de la Comunidad Autónoma: Especial referencia a la materia sanitaria.

Tema 3.- La igualdad de género en la Constitución y en el Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha. La Ley Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: objeto y ámbito. Principio de igualdad y tutela contra la discriminación. Políticas públicas, igualdad de trato y oportunidades en el ámbito laboral, igualdad en el empleo público y otras acciones. La Ley de prevención de malos tratos y protección a las mujeres maltratadas de Castilla-La Mancha.

Tema 4.- La Ley General de Sanidad: El derecho a la protección de la salud. Principios generales del sistema nacional de salud. Organización general del sistema sanitario público. Los Servicios Autonómicos de Salud. El Área de Salud.

Tema 5.- La Ley de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. Principios generales, estructura y contenido. Sistema de información sanitaria. El Consejo Interterritorial.

Temario específico:

Tema 6.- La Ley básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: Principios generales. Derecho de información sanitaria. Derecho a la intimidad. Respeto a la autonomía del paciente. Consentimiento informado e instrucciones previas. La historia clínica. Informe de alta y documentación clínica.

Tema 7.- La Ley de ordenación sanitaria de Castilla-La Mancha: principios generales y derechos de los ciudadanos; garantías en la atención sanitaria especializada. El Consejo de Salud de Castilla-La Mancha. El Plan de Salud de Castilla-La Mancha. La Ley de derechos y deberes en materia de salud de Castilla-La Mancha. La tarjeta sanitaria individual.

Tema 8.- El Sistema Sanitario de Castilla-La Mancha; estructura. Competencias de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: Consejo de Gobierno, Consejería de Sanidad; el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam). Estructura orgánica y funciones de los Servicios Centrales y Periféricos del Sescam.

Tema 9.- La atención primaria de salud. Los equipos de atención primaria. El centro de salud y la zona básica de salud. La asistencia especializada. El área sanitaria. Los hospitales y los centros de especialidades. Los órganos directivos, la estructura, organización y funcionamiento de los hospitales.

Tema 10.- La Ley del Empleado Público de Castilla-La Mancha: Disposiciones generales. Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Castilla-La Mancha. Planificación del empleo público. Acceso al empleo público de Castilla-La Mancha y pérdida de la relación de servicio. Derechos y deberes. Situaciones administrativas.

Tema 11.- El Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (I): Normas generales. Clasificación del personal estatutario. Planificación y ordenación del personal. Derechos y deberes. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo. Provisión de plazas, selección y promoción interna. La movilidad del personal.

Tema 12.- El Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (II): Retribuciones. Jornada de trabajo, permisos y licencias. Situaciones del personal estatutario. Régimen disciplinario. Incompatibilidades.

Tema 13.- Decreto por el que se crean en el ámbito del Sescam las categorías de Técnico/a Superior, Técnico/a de Gestión y Técnico/a Especialista de Tecnologías de la Información y se establece el proceso de acceso en las mismas. Procedimiento de prevención, detección y actuación frente a situaciones de conflicto entre trabajadores del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Tema 14.- Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Disposiciones generales. Los interesados en el procedimiento. La actividad de las Administraciones Públicas. Las disposiciones sobre el procedimiento administrativo común.

Tema 15.- La legislación de protección de datos de carácter personal: Normativa europea y estatal. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento General de Protección de Datos. La Agencia Española de Protección de Datos. Procedimientos relativos a la protección de datos en el Sescam.

Tema 16.- Segmentación de redes: Descripción y finalidad. Tipos de segmentación.

Tema 17.- Redes inalámbricas: Definición, tipos y características. Redes Wifi: Estándares, seguridad y fiabilidad, dispositivos.

Tema 18.- Teoría de Cortafuegos y monitorización del tráfico local.

Tema 19.- El Esquema Nacional de Interoperabilidad. Las normas técnicas de interoperabilidad. Norma técnica de interoperabilidad de catálogo de estándares. Norma técnica de interoperabilidad de documento electrónico. Norma técnica de interoperabilidad de expediente electrónico. El directorio común (DIR3).

Tema 20.- El Esquema Nacional de Seguridad. Principios básicos. Requisitos mínimos de seguridad. Categorías de los sistemas. Medidas de seguridad. Desarrollo del Esquema Nacional de Seguridad.

Tema 21.- Gestión unificada de usuarios. Sistemas centralizados de autenticación y autorización.

Tema 22.- Modelo OSI. Niveles. Descripción de servicios y protocolos. TCP/IP. Protocolos y servicios.

Tema 23.- Monitorización de redes y comunicaciones, sistemas y configuración de dispositivos.

Tema 24.- Virtualización de sistemas. Virtualización de puestos de trabajo. Sistemas Citrix.

Tema 25.- Gestor de bases de datos Oracle. Conceptos generales. Administración básica. Gestión de almacenamiento.

Tema 26.- Sistemas de Backup. Hardware y Software de Backup. Estrategias de Backup a disco. Replicación local y remota. Estrategias de recuperación.

Tema 27.- Sistema de gestión de bases de datos Informix. Gestión del almacenamiento (InformixPrimary Storage Manager). Gestión de logs. Detección y gestión de bloqueos. Utilidades de administración. Arranque y parada de la base de datos.

Tema 28.- SQL. Lenguaje de definición de datos (DDL). Lenguaje de manipulación de datos (DML). Lenguaje de control de datos (DCL).

Tema 29.- Ingeniería del software. Proceso software, modelos de proceso software. Ciclos de vida, modelos de ciclo de vida. Fases del ciclo de vida. Modelos de desarrollo.

Tema 30.- Programación estructurada. Programación orientada a objetos. Objetos, clases, herencia, métodos. Herramientas de programación.

Tema 31.- Lenguaje de programación Java. Conceptos generales. Variables, tipos, estructuras de control, manejo y relaciones entre clases, tratamiento de excepciones, colecciones y manejo de hilos.

Tema 32.- Sistemas de bases de datos relacionales. Modelo entidad-relación. Modelo relacional. Normalización.

Tema 33.- Motores de integración entre aplicaciones (EAI). Rhapsody.

Tema 34.- Estándar HL7. Conceptos generales. Ámbito de aplicación.

Tema 35.- Infraestructura de PKI. Firma digital. Certificados digitales. Tarjetas criptográficas. Técnicas de cifrado.

Tema 36.- Consola de administración de directivas de grupo en un dominio Windows Server. Concepto. Organización de políticas. Esquema de árbol y herencia de directivas.

Tema 37.- Actualizaciones de seguridad y WSUS. Concepto y funcionalidad. Despliegue en una red corporativa. Ventajas e inconvenientes.

Tema 38.- La tarjeta sanitaria individual en Castilla-La Mancha: Código de identificación de pacientes (CIP), Código de identificación autonómico (CIA), Base de datos de usuario (BDU).

Tema 39.- Receta electrónica en Castilla-La Mancha: plataforma, comunicaciones con los Colegios de Farmacéuticos, aplicaciones que lo componen, interoperabilidad.

Tema 40.- Sistema de información radiológica YKONOS. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 41.- La Imagen médica en el Sescam. Sistema PACS. Protocolo DICOM.

Tema 42.- Requisitos y estructura básica de los protocolos del sistema de información de atención hospitalaria, ambulatoria, quirúrgica y de urgencias.

Tema 43.- Programas de gestión de la actividad de enfermería. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica e integraciones.

Tema 44.- Sistema de información de gestión de Hostelería hospitalaria y nutrición. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 45.- Sistemas de información de Gestión Económica del Sescam: Logística. Requerimiento de los sistemas de aprovisionamiento, almacén y programación de pactos de consumo. Integración con otros sistemas.

Tema 46.- Sistema de información integrado de recursos humanos del Sescam. Estructura organizativa. Registro. Nóminas. Componentes. Funcionalidades.

Tema 47.- Gestión y planificación de turnos. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica. Integración con el sistema de recursos humanos del Sescam.

Tema 48.- La utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la administración electrónica. Los proyectos y sistemas de administración electrónica en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y en el Sescam. Normativa específica de administración electrónica. Novedades en materia de administración electrónica en la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en la Ley de Régimen Jurídico del Sector Público.

Tema 49.- Sistemas de información en Atención Primaria Integraciones, codificación, DGPs.

Tema 50.- La Historia Clínica Electrónica en Castilla-La Mancha: Arquitectura, integraciones, codificaciones.

Anexo III

Técnico Especialista de Tecnologías de la Información

Temario común:

Tema 1.- La Constitución española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales. La protección de la salud en la Constitución. Limitaciones constitucionales al uso de la informática.

Tema 2.- El Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha: Título preliminar. Las Instituciones de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha. Organización territorial de la Región. Competencias de la Comunidad Autónoma: Especial referencia a la materia sanitaria.

Tema 3.- La igualdad de género en la Constitución y en el Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha. La Ley Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: objeto y ámbito. Principio de igualdad y tutela contra la discriminación. Políticas públicas, igualdad de trato y oportunidades en el ámbito laboral, igualdad en el empleo público y otras acciones. La Ley de prevención de malos tratos y protección a las mujeres maltratadas de Castilla-La Mancha.

Tema 4.- El Sistema Sanitario de Castilla-La Mancha; estructura. Competencias de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: Consejo de Gobierno, Consejería de Sanidad; el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam). Estructura orgánica y funciones de los Servicios Centrales y Periféricos del Sescam.

Tema 5.- La atención primaria de salud. Los equipos de atención primaria. El centro de salud y la zona básica de salud. La asistencia especializada. El área sanitaria. Los hospitales y los centros de especialidades. Los órganos directivos, la estructura, organización y funcionamiento de los hospitales.

Temario específico:

Tema 6.- El Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (I): Normas generales. Clasificación del personal estatutario. Derechos y deberes. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo. Provisión de plazas, selección y promoción interna. La movilidad del personal.

Tema 7.- El Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (II): Retribuciones. Jornada de trabajo, permisos y licencias. Situaciones del personal estatutario. Régimen disciplinario. Incompatibilidades.

Tema 8.- Decreto por el que se crean en el ámbito del Sescam las categorías de Técnico/a Superior, Técnico/a de Gestión y Técnico/a Especialista de Tecnologías de la Información y se establece el proceso de acceso en las mismas. Procedimiento de prevención, detección y actuación frente a situaciones de conflicto entre trabajadores del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Tema 9.- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Ámbito de aplicación. Categorías especiales de datos. Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos. Procedimientos relativos a la protección de datos en el Sescam.

Tema 10.- Sistemas operativos. Conceptos básicos. Elementos constitutivos del S.O.

Tema 11.- S.O. de puesto cliente: Windows 10.

Tema 12.- Terminales gregarias ThinClients, escritorios y aplicaciones remotas y equipos locales. Conceptos, funcionalidad.

Tema 13.- Redes LAN: Definición, tipos de redes según su direccionamiento IP.

Tema 14.- Dispositivos de electrónica de red usados en las redes locales. Conceptos básicos. Tipos de dispositivos. Conexión de equipos en Red.

Tema 15.- Redes inalámbricas: Definición, tipos y características. Redes Wifi: Estándar 802.11i – WPA2, seguridad y fiabilidad, dispositivos.

Tema 16.- Teoría de Cortafuegos y monitorización del tráfico local.

Tema 17.- Windows Server: Servidor DNS. Servidor WINS. Reenviadores de DNS. DHCP estático y dinámico e integración con DNS. DHCP relay.

Tema 18.- Consola de administración de directivas de grupo en un dominio Windows Server. Concepto. Organización de políticas. Esquema de árbol y herencia de directivas.

Tema 19.- Compartición de recursos y asignación de permisos en un dominio Windows: Protocolo AGDLP. DFS. Conceptos generales.

Tema 20.- Actualizaciones de seguridad y WSUS. Concepto y funcionalidad. Despliegue en una red corporativa.

Tema 21.- Virtualización de servidores: Conceptos y casos de uso.

Tema 22.- Antivirus corporativos: Conceptos y necesidades de centralización y despliegues ante el cambio de software. EDR vs EPP.

Tema 23.- Actuaciones en caso de infección individual y generalizada por software malintencionado. Protocolos y medidas en caso de infección generalizada.

Tema 24.- Copias de seguridad. Planificación. Tipos de copias. Restauración.

Tema 25.- Servidores de aplicaciones. Definición. Conceptos básicos.

Tema 26.- Lenguaje de interrogación SQL. Realización de consultas.

Tema 27.- Motores de integración entre aplicaciones (EAI). Rhapsody. Conceptos generales.

Tema 28.- Identificación electrónica y firma electrónica. Certificados electrónicos. Plataforma CLAVE.

Tema 29.- Directorio activo en entornos corporativos basados en Microsoft. Esquema físico de organización. Niveles de administración y delegación, estructuras de unidades organizativas, definición de grupos y tipos de grupos, administración de usuarios.

Tema 30.- Gestión unificada de usuarios y sus accesos a aplicaciones. Concepto y funcionalidad básica.

Tema 31.- Ofimática. Procesadores de texto. Hojas de cálculo. Bases de datos. Software gráfico. Organizadores. Paquetes integrados. Interfaces de usuario. La problemática del escritorio y las directivas de seguridad. Ofimática de código abierto.

Tema 32.- Estructura Hardware de un PC. Periféricos de uso común.

Tema 33.- Herramientas software de clonación y de generación de imágenes.

Tema 34.- Mantenimiento básico del cableado integral estructurado.

Tema 35.- La tarjeta sanitaria individual en Castilla-La Mancha: Código de identificación de pacientes (CIP), Código de identificación autonómico (CIA), Base de datos de usuario (BDU).

Tema 36.- Requisitos y estructura básica de los procesos del Sistema de información de atención hospitalaria, ambulatoria, quirúrgica y de urgencias. Conceptos básicos.

Tema 37.- Conceptos generales de Sistemas de Información Departamentales: Laboratorio, Anatomía Patológica, Radiología y Farmacia.

Tema 38.- Sistemas de información en Atención Primaria en Castilla-La Mancha: Arquitectura básica.

Tema 39.- Receta electrónica en Castilla-La Mancha: Arquitectura básica.

Tema 40.- La Historia Clínica Electrónica en Castilla-La Mancha: Arquitectura básica.