

NEWSLETTER

Campaña para promover el uso de SiNASP

JUNIO, 2025



1. Arranca el nuevo proyecto para promover SiNASP en Atención Primaria

¿Qué es el Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)?



El SiNASP es un sistema diseñado para **notificar incidentes y eventos adversos evitables, relacionados con la seguridad del paciente**, que promueve el aprendizaje y la gestión de los riesgos en el entorno sanitario.

Su utilización en el ámbito de la atención primaria es todavía limitada y no todos los profesionales lo conocen, lo que ha impulsado a la **Dirección General de Cuidados y Calidad del SESCAM a lanzar una campaña, formativa e informativa, dirigida a:**

1

Promover el uso de SiNASP

2

Fomentar una cultura de aprendizaje y gestión de riesgos

3

Mejorar la seguridad del paciente

La campaña incluirá **la elaboración y difusión de materiales informativos** como infografías digitales, cartelería, videos, publicación de boletines; además, **de actividades formativas**, celebración de webinaros y talleres centrados en la seguridad del paciente y el uso del SiNASP.

Como parte de esta campaña, también se ha creado un **Programa de Embajadores**:



¿Te gustaría participar?

¡Es muy fácil! Solo tienes que enviar un correo a:

sinasp@sescam.jccm.es

motivando tu interés, y formarás parte activa de esta iniciativa para mejorar la seguridad del paciente a través del uso de SiNASP.

¡Contamos contigo! 😊

Los embajadores tendrán las siguientes funciones



Difundir el uso de SiNASP

Tendrán un papel clave para difundir y familiarizar a los profesionales con el uso de SiNASP



Actuar como facilitadores

Asesorarán y formarán a sus compañeros en SiNASP, siendo el enlace con el sistema, ofreciéndoles apoyo y orientación.



2. Formaciones y eventos que te pueden interesar



Actividades formativas

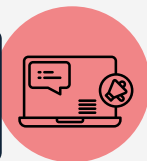
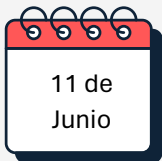
Curso “Te enseñamos el SiNASP. ¡Aprende a notificar!”

Formación online de 20 horas.

Dirigida a **todos los profesionales de atención primaria.**

Busca información en tu Gerencia e insíbete a través de SOFOS.

Contacto: sinasp@sescam.jccm.es

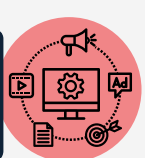


Webinario SiNASP

¿Estamos preparados?

Dirigida a **gestores del SiNASP.**

12:30 a 13:30 horas.

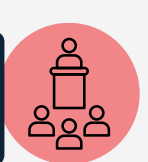


Webinario Seguridad del Paciente

La seguridad del paciente y el SiNASP. ¿Cómo percibimos la notificación?

Dirigida a todos los **profesionales de atención primaria.**

16:30 a 17:30 horas.



Congreso SECA

Calidad Asistencial: base de la transformación sanitaria

Lugar: Madrid

Más información: consulta el [link](#).



3. Seguridad del paciente: actualidad y novedades

SESCAM lanza una campaña para impulsar SiNASP en atención primaria

08/06
2025

La Dirección General de Cuidados y Calidad lanza una campaña **formativa e informativa** dirigida a **todos los profesionales de atención primaria** para impulsar el **uso del SiNASP**, promoviendo la cultura del aprendizaje y la gestión de riesgos para mejorar la seguridad del paciente.



[Acceso a la nota de prensa completa](#)

III Jornada I+DEAR

18/06
2025

La III Jornada I+DEAR, organizada por IDISCAM, se celebrará en el Museo Paleontológico de Cuenca. Promueve la innovación en el sistema sanitario de Castilla-La Mancha. Busca implementar ideas prácticas que mejoren las organizaciones y la atención, a través de un certamen de premios que fomenta una cultura de mejora.

III JORNADA I+DEAR IDISCAM

18 junio

[Acceso al link de información de la jornada](#)

Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2025

17/09
2025

El Día Mundial de la Seguridad del Paciente, es uno de los días mundiales de la OMS, que se celebra todos los años, el 17 de septiembre, desde el año 2019. Su objetivo es despertar una mayor concienciación y participación de la sociedad para mejorar la seguridad del paciente.

Este año, bajo el lema “**¡La seguridad del paciente desde el comienzo!**”, la OMS pide que se adopten medidas urgentes para eliminar los daños evitables relacionados con la atención sanitaria en la población pediátrica y neonatal.

Si tienes alguna iniciativa para este día, compártela en:

sinasp@sescam.jccm.es



4. Actualidad SiNASP

Manual de usuario para el gestor SiNASP

¡Ya está disponible el manual de usuario para el gestor SiNASP actualizado!

Puedes acceder a este documento a través de la plataforma, en la pestaña de recursos del área de gestión.

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

MANUAL DE USUARIO PARA EL GESTOR DEL SISTEMA

[Acceso al manual](#)

Manual para el notificante SiNASP

MANUAL PARA EL NOTIFICANTE

<https://www.sinasp.es>

Nueva edición actualizada, Marzo 2023

¡Ya está disponible el manual para el notificante SiNASP actualizado!

En él puedes encontrar información básica para entender qué es SiNASP y cómo notificar un incidente.

[Acceso al manual](#)

Informe de incidentes notificados en SiNASP

Este informe incluye el análisis de las notificaciones de incidentes relacionados con la seguridad del paciente comunicadas en SiNASP durante el año 2023 en los hospitales y centros de atención primaria que utilizan este sistema de notificación.

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

[Acceso al informe completo](#)



5. Conoce a...



Sonia Cercenado Sorando

Jefa de Servicio de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Dirección General de Cuidados y Calidad del SESCAM.

¿Por qué este proyecto y por qué ahora?



El proyecto *"Promoviendo el SiNASP. Campaña informativa y formativa para mejorar la notificación de incidentes y eventos adversos en atención primaria en el SESCAM"*, parte de la necesidad de dar visibilidad a nuestro sistema de notificación SiNASP, entre todos los profesionales de atención primaria, como herramienta de notificación y de gestión de riesgos para mejorar la seguridad del paciente. Surgiendo como una oportunidad, para mejorar la calidad de la asistencia sanitaria, dentro del marco estratégico para la atención primaria y comunitaria impulsado desde el ministerio de sanidad.



¿Qué le diría a un profesional que no conoce SiNASP?

Atrévete, notifica, pon a prueba el SiNASP.

En una palabra, ¿qué significa SiNASP para la seguridad del paciente?



Aprendizaje. Dar visibilidad a lo que no funciona o no se ha hecho bien, para que pueda ser analizado y corregido y no se vuelva a repetir.



¿Qué ofrece SiNASP a los profesionales de atención primaria?

Contribuir de manera activa a identificar problemas o situaciones comprometidas de seguridad para el paciente que de otra manera o en muchos casos pasarían desapercibidas y se repetirían en el tiempo.

¿Cuál es la clave de éxito de SiNASP?



La percepción de utilidad del profesional de cada notificación. El sentirse respaldados y protegidos como reza SiNASP. El reporte de las actuaciones de mejora en el sistema y la comunicación. El buen hacer por parte del equipo de profesionales que gestionan SiNASP. En definitiva, la respuesta rápida, ágil y efectiva tras cada notificación; esa es la clave de éxito de SiNASP.



¿Cómo puede ayudar SiNASP a mejorar la seguridad del paciente?

SiNASP tan solo es una herramienta; lo que impulsa realmente a mejorar la seguridad del paciente son las personas, los equipos humanos que forman parte de las organizaciones, conocedoras de la debilidad de los sistemas, que, a través de la toma de conciencia, son valientes para transformar una cultura de culpa y resistencia en cultura de aprendizaje.



6. Hoy hablamos de... ¡Ciudad Real!

La Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real despliega la estrategia “siete pasos para la seguridad del paciente en atención primaria”.



Equipo de la Unidad de Calidad de la GAI de Ciudad Real.

La GAI de Ciudad Real ha diseñado e implantado un “Plan de mejora en seguridad del paciente horizonte 2027”, basado en la estrategia “7 pasos”, realizando hasta la fecha las siguientes actuaciones:

1

Construir una cultura de seguridad. Se ha evaluado el clima de seguridad del paciente en sus ZBS, a través del cuestionario MOSPS-AHRQ, y se han realizado sesiones para concienciar sobre la importancia de la notificación de incidentes en seguridad del paciente.

2

Liderazgo. Se han designado líderes clínicos como responsables de las áreas de calidad y seguridad del paciente en cada ZBS.

3

Creación de la **figura de referente de seguridad del paciente** para Atención Primaria.

4

Información. Se ha establecido como indicador del acuerdo de calidad para atención primaria el número de notificaciones al año por ZBS.

5

Implicación de los pacientes. Se ha diseñado una iniciativa para fomentar el autocuidado para pacientes con diabetes mellitus tipo II.

6

Aprender y compartir lecciones de seguridad. A partir del análisis de riesgos con la metodología causa raíz para incidentes notificados.

7

Implementar soluciones para prevenir daños. Se han desplegado recomendaciones “no hacer” entre los profesionales, dentro de las recogidas en el “compromiso por la calidad de las sociedades científicas”.

7. Recursos y publicaciones de interés

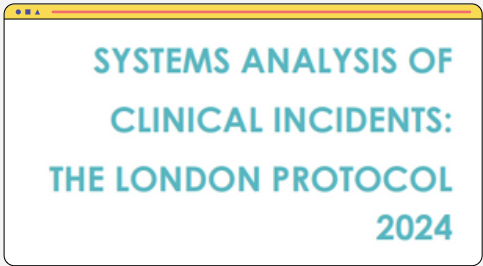
Recomendaciones para el uso seguro de los medicamentos de alto riesgo en pediatría.

Documento publicado por el Ministerio de Sanidad en colaboración con el ISMP, la AEP y la SEFH.



RECOMENDACIONES para
el USO SEGURO de los
**medicamentos
de alto riesgo
en pediatría**

[Acceso a las recomendaciones](#) 



SYSTEMS ANALYSIS OF
CLINICAL INCIDENTS:
THE LONDON PROTOCOL
2024

[Acceso al protocolo](#) 

Nueva versión del protocolo de Londres

El Protocolo de Londres es conocido dentro del mundo sanitario como una metodología de apoyo en la gestión de la calidad y seguridad del paciente. En concreto, se basa en el modelo organizacional de accidentes de James Reason, aplicado a la causalidad de errores y de eventos adversos. Publicado originalmente en 2004, ha sido actualizado recientemente por sus autores.

Para cualquier consulta o comentario puedes escribir a :
sinasp@sescam.jccm.es



Tu compromiso
Su seguridad. 



intranet.sescam.jclm.es



sinasp.es