



Castilla-La Mancha

Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria

Consejería de Sanidad
de Castilla-La Mancha



el valor de las personas

INFORME DE SEGUIMIENTO 2023

Elaborado por el Servicio de Planificación. Dirección General de Planificación, Ordenación e Inspección Sanitaria y Farmacia. Abril 2024


Revisado por la Dirección General de Humanización y Atención Sociosanitaria. Abril 2024


Validado por la Comisión de Seguimiento del Plan de Salud. Mayo 2024

Aprobado por el Consejo de Dirección de la Consejería de Sanidad. Junio 2024

APROBACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PLAN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

En el **Consejo Regional de Humanización**, celebrado el 26 de enero de 2023, se informa el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria previamente a su aprobación.

 **Resolución** de la Consejería de Sanidad de 3 de febrero de 2023 por la que se aprueba el **“Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de Castilla-La Mancha. Horizonte 25”** de conformidad con el artículo 6 del Decreto 72/2021, de 15 de junio, de ordenación de las estructuras organizativas y gestión coordinada de las actuaciones de humanización de la asistencia sanitaria y sociosanitaria de Castilla-La Mancha.

 El 15 de marzo de 2023 tiene lugar la **presentación del Plan por el Consejero de Sanidad**, en el Salón de actos-Consejería Sanidad.



18 Jornadas de presentación en las Gerencias del SESCAM:



IMPLEMENTACIÓN ACTIVIDADES



Abril-Junio 2023.- **Difusión** del Plan. En redes sociales y medios de comunicación.



Julio-Septiembre 2023.- **Planificación Apoyos** a la Implantación: Diseño herramienta digital para el seguimiento y asistencia en la elaboración de Planes operativos de las Gerencias.



Septiembre 2023-Marzo 2024.- Puesta en marcha **Diseño colectivo del Mapa de retos y proyectos** para la Humanización de la Asistencia Sanitaria (HAS). Identificación de proyectos innovadores. 11 retos para 11 equipos formados por un total de 130 personas, aplicando metodología DT (Design Thinking):

- **2 seminarios formativos presenciales** en Consejería Sanidad: 15 y 16 de noviembre.
- **Sesiones virtuales de trabajo de campo** para cada reto/equipo, con el objetivo de recoger datos para realizar el diagnóstico de retos y definir tareas (17 noviembre 2023 / 26 enero 2024).

PARTICIPANTES

| Consejería de Sanidad | SESCAM | Otras Administraciones | Entidades Sociales | Organizaciones Privadas |
|--|---|--|---|---|
| Escuela de Salud y Cuidados de CLM | DG de Asistencia Sanitaria | Universidad de Castilla-La Mancha | Asociación de Parkinson Toledo | SOLIMAT |
| Unidad de participación y Relación con la Ciudadanía | DG de Hospitales | DG de Formación Profesional | Federación de Alzheimer de Castilla-La Mancha ADACE CLM | Quirón Salud |
| DG de Salud Pública | DG de Atención Primaria | Consejería de Educación, Cultura y Deportes | Trasplantados de CLM | Centro de Humanización de la Salud. Los Camilos |
| Consejería de Sanidad | DG de Cuidados y Calidad | DG de Formación Profesional para el Ámbito Laboral | AFANION | Grunenthal |
| Fundación Sociosanitaria CLM | DG de Recursos Humanos y Transformación | Consejería de Economía, Empresas y Empleo | Adelante CLM | Mundo NTI. Consultoría |
| Instituto de Ciencias de la Salud CLM | DG Salud Digital | DG Agenda 2030 | AFANES Toledo | |
| Redes de Expertos y Profesionales: Urgencias/Cuidados Paliativos | Responsables de Humanización Gerencias | Consejería de Desarrollo Sostenible | Iguala 3 | |
| Comité de Bioética de CLM | Personal Sanitario y de Gestión de las 17 Gerencias | Ayuntamiento de Toledo. Proceso Comunitario | Plena Inclusión CLM | |
| | | Consejería de Bienestar Social | Alcer CR | |
| | | | AFAS Tomelloso | |
| | | | FEAFES CLM | |
| | | | CEPAIM | |
| | | | Salud Entre Culturas | |
| | | | Médicos del Mundo | |
| | | | AECC CR | |
| | | | Secretaría Autonómica SAE | |
| | | | Colegio de Enfermería de Albacete | |

FORMACIÓN

JORNADAS DE HUMANIZACIÓN. Objetivo: Analizar la situación y dar a conocer proyectos e iniciativas llevadas a cabo para mejorar la humanización en el trato de pacientes y familiares.

III Jornada de Humanización GAI Alcázar San Juan- 24 noviembre



I Jornada de Humanización GAI Guadalajara- 7 noviembre.



V Jornadas de Humanización de la Asistencia Sanitaria de Albacete- 28 febrero.



IV Jornada de Humanización de Talavera de la Reina- 28 noviembre.



I Jornada de Humanización de Manzanares- 8 junio.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Curso Humanización-ICS



Seminario Taller- ICS.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | Nº de participantes | Nº de horas |
|--|---------------------|-------------|
| Autorregulación emocional | 11 | 26 h |
| Intervención en procesos de duelo perinatal y duelo por suicidio | 20 | 20 h |
| Liderazgo y gestión de la Humanización | 16 | 25 h |
| Trabajo en equipo y cooperación en entornos multidisciplinares | 23 | 25 h |
| Cuidando a quien cuida: herramientas de manejo emocional para el acompañamiento a personas | 11 | 15 h |
| Cuidando a quien cuida: herramientas de manejo emocional para el acompañamiento a personas | 11 | 15 h |
| TOTAL: | 92 | |

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN REGIONAL

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | Nº de participantes | Nº de horas |
|--|---------------------|-------------|
| Humanización de la asistencia sanitaria y sociosanitaria | 15 | 20 h |
| Re-Humanizar las organizaciones. Desarrollo de competencias personales | 15 | 25 h |
| Cuidando a quien cuida: herramientas de manejo emocional para el acompañamiento a personas | 15 | 25 h |
| Trabajo en equipo y cooperación en entornos multidisciplinares | 15 | 25 h |
| Liderazgo, motivación y resiliencia en momentos de cambio | 15 | 25 h |
| TOTAL: | 75 | |

PROYECTOS Y RECONOCIMIENTOS

Meciendo estrellas- Red de acompañamiento para familias y mujeres en duelo por la pérdida gestacional y neonatal de Castilla-La Mancha.



Primer premio a la Comunicación Poster VIII Congreso Nacional de la Asociación Administrativos de la Salud- Otorgado a la GAI de Almansa. Octubre.



La Gerencia de Atención Integrada de Almansa, dependiente del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, ha obtenido el Primer Premio a la "Comunicación Poster" del VIII Congreso Nacional de la Asociación Administrativos de la Salud, celebrado recientemente en el Teatro Auditorio José Luis Perales de Cuenca.



Concurso Proyectos Humanización en Albacete- 28 febrero.

Todos los proyectos presentados deberán estar en relación con alguna de las líneas estratégicas del Plan de Humanización de CLM:

1. Atención integral centrada en las personas
2. Participación e implicación de la sociedad
3. Estructura y cultura de humanización
4. Cuidado y bienestar de las y los profesionales
5. Espacios físicos y de confort

Centros sanitarios con aseos adaptados para personas con ostomías- Hospital Tomelloso. Junio.



Reconocimiento por la colaboración con la AECC (Asociación Española contra el Cáncer)- Ciudad Real. Noviembre.



VIII Edición Premios Humanizar 2023- A Rodrigo Gutiérrez, por su implicación en la integración de la Humanización en programas y políticas de salud.

