

sescam

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



Castilla-La Mancha

Lavadero/a

26/04/2026

Procesos selectivos convocados mediante Resolución de 23/06/2025 (D.O.C.M. nº 123, de 30 de junio), de la Dirección General de Recursos Humanos y Transformación del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam).

INSTRUCCIONES:

- 1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.**
- 2. Utilice bolígrafo negro o azul. Antes de comenzar, lea detenidamente las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".**
- 3. Este cuestionario consta de 60 preguntas y 5 de reserva. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario solicite su sustitución.**
- 4. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.**
- 5. Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.**
- 6. Las respuestas deberán ser marcadas en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".**
- 7. El tiempo de realización de este ejercicio es de 80 minutos. Para aquellas personas con discapacidad que hayan solicitado adaptación, la duración concreta se ha establecido según el tipo de discapacidad y de acuerdo con la normativa vigente.**
- 8. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador, pudiendo llevarse el mismo una vez finalizada la prueba.**
- 9. No está permitido el uso de calculadora, libros, documentación, teléfono móvil, relojes inteligentes o cualquier otro dispositivo electrónico.**
- 10. No olvide firmar la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.**

Grupo: AGRUPACION PROFESIONAL

097

1. **Las tareas generales que se llevan a cabo en el área denominado Zona Limpia de una lavandería hospitalaria, son:**
 - a) Selección de programas de lavado.
 - b) Preparación de detergentes y otros productos.
 - c) Carga de las máquinas de lavado.
 - d) Carga de secadoras.

2. **En las fases del prelavado:**
 - a) El 1^{er} ciclo tiene una duración breve de aproximadamente 5 minutos.
 - b) El 2^o ciclo tiene una duración de unos 90 minutos.
 - c) El tambor de la máquina de lavado se llena hasta un 80% de su capacidad con agua.
 - d) En el 2^o ciclo el movimiento del tambor de la máquina se detiene para expulsar el agua.

3. **Indique cuáles son, en la actualidad, los dos sistemas de secado más usados en las lavanderías hospitalarias:**
 - a) Secado por tendido al aire libre y ventilación natural.
 - b) La prensa escurridora y el secador de transferencia por ciclos.
 - c) Microondas industriales de alta frecuencia y deshumidificadores de ambiente.
 - d) Centrifugado manual por gravedad y cámara de vapor de frío.

4. **La ropa entra en la lavandería por la zona sucia y pasa por las siguientes fases:**
 - a) Recepción, pesado y secado.
 - b) Clasificación, secado y planchado.
 - c) Recepción, clasificación, pesado y lavado.
 - d) Pesado, clasificación, planchado y secado.

5. **¿Cuál de los sistemas de lavado de ropa es capaz de procesar mayor cantidad de ropa (kg/hora):**
 - a) Sistema fijo.
 - b) Sistema rotatorio.
 - c) Sistema discontinuo.
 - d) Sistema continuo.

6. **Dentro de los diferentes tipos de fibras se encuentran las fibras naturales que pueden ser de origen animal o vegetal. ¿Cuál de las siguientes fibras es de origen animal?**
 - a) Sedas.
 - b) Semillas.
 - c) Tallos.
 - d) Hojas.

7. **10. El agua ideal tiene que ser neutra, es decir, ni acida ni alcalina. Para conocer la naturaleza de un agua tendremos que averiguar su PH, ¿cuál es el punto neutro ideal?**
 - a) 5.
 - b) 7.
 - c) 9.
 - d) 11.

8. **Por su constitución química los detergentes se clasifican en cuatro grandes grupos:**
 - a) Detergentes icónicos, aniónicos, iónicos y no reactivos.
 - b) Detergentes catiónicos, aniónicos, no iónicos y anfóteros.
 - c) Detergentes icónicos, no aniónicos, iónicos y no reactivos.
 - d) Detergentes catiónicos, no aniónicos, no iónicos y anfóteros.

9. **Carga, escurrimiento y descarga son etapas del ciclo de:**
 - a) Planchado.
 - b) Lavado.
 - c) Prensado.
 - d) Secado.

- 10. Los conductos para el transporte de las prendas por los que caen utilizando la gravedad se denominan:**
- Cintas.
 - Básculas.
 - Tolvas.
 - Centrifugadoras.
- 11. En una lavandería hospitalaria, ¿cuál es el concepto de barrera sanitaria?**
- El concepto de barrera es el existente entre las sacas de ropa limpia y el túnel de lavado.
 - Es la separación marcada por ingeniería hospitalaria entre la zona de quirófanos y la zona de consultas.
 - El propio sistema de lavado es una barrera para frenar la contaminación quirúrgica.
 - La separación física entre la zona sucia y la zona limpia, para evitar la contaminación de esta última.
- 12. El estándar recomendado de temperatura máxima de lavado de una prenda de tejidos sintéticos de color es:**
- Temperatura máxima de 30°C.
 - Temperatura máxima de 40°C.
 - Temperatura máxima de 60°C.
 - Temperatura máxima de 95°C.
- 13. ¿En qué momento se produce el aclarado?**
- En la fase de lavado.
 - En la fase de prelavado.
 - Tras la adición y acción de cada producto.
 - Tras el centrifugado.
- 14. ¿Qué son los contenedores de lavandería?**
- Son recipientes utilizados para introducir y clasificar la ropa sucia.
 - Son recipientes utilizados para clasificar la ropa limpia.
 - Son recipientes para introducir y clasificar la ropa limpia, herméticamente cerrados para evitar la contaminación.
 - Son módulos de pesaje dinámico que se instalan bajo las lavadoras para calibrar el consumo de agua y energía en función de la carga textil introducida.
- 15. ¿Cuál es el principal compuesto químico activo en la lejía?**
- Ácido clorhídrico.
 - Amoníaco.
 - Peróxido de hidrógeno.
 - Hipoclorito de sodio.
- 16. Los residuos de medicamentos peligrosos producidos en un centro sanitario se depositarán en envases:**
- De color amarillo.
 - De color azul.
 - De color rojo.
 - De color verde.
- 17. Entre los tipos de cintas transportadoras que ayudan al desplazamiento mecánico de la ropa se encuentran:**
- Las cintas reflectantes de alta sensibilidad.
 - Las cintas termoadhesivas.
 - Las cintas de rodillos.
 - Las cintas métricas.
- 18. ¿Cuál de las siguientes es una característica de las fibras textiles?**
- La cohesión.
 - La conductividad.
 - La tenacidad.
 - La inflexibilidad.

- 19. En relación con la utilización de las maquinas secadoras, ¿cuál de los siguientes tipos de tejidos NO es recomendable el uso de la secadora?**
- a) Ropa de algodón.
 - b) Piezas de hilo.
 - c) Fibras sintéticas.
 - d) Lana y prendas de punto.
- 20. Según el Protocolo para la Gestión de Residuos Sanitarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, los “residuos químicos” corresponde a la:**
- a) Clase III.
 - b) Clase IV.
 - c) Clase V.
 - d) Clase VI.
- 21. ¿Cuál es el símbolo de no lavar en seco?**
- a) Círculo con una P encima.
 - b) Cuadrado con un círculo tachado.
 - c) Círculo con una F encima.
 - d) Círculo con una X encima.
- 22. Son medidas de seguridad de una secadora:**
- a) No introducir prendas que han estado en contacto con sustancias químicas volátiles.
 - b) La máquina puede trabajar sin filtro o con el filtro roto.
 - c) No hay que seleccionar la ropa antes de introducirla en la secadora.
 - d) Durante el funcionamiento el ojo de buey de la secadora no se calienta, por lo que no producirá riesgo de quemaduras.
- 23. Dentro de los procesos del lavado de ropa, ¿en qué consiste la fase de humectación?**
- a) Disolver los productos de lavado que han de eliminar posteriormente las manchas.
 - b) Blanquear y desinfectar la ropa.
 - c) La adicción de producto neutralizante de cloro durante los últimos aclarados.
 - d) Mantener la ropa inicialmente en agua fría durante 3 - 5 minutos para favorecer la eliminación de las manchas.
- 24. Las revisiones periódicas de las instalaciones, con el fin de cambiar piezas, reparar pequeños fallos, o realizar limpieza y engrase de las máquinas, antes de que se produzca la avería. Se denomina:**
- a) Mantenimiento periódico.
 - b) Mantenimiento interno.
 - c) Mantenimiento preventivo.
 - d) Mantenimiento correctivo u operativo.
- 25. Las manchas de proteínas más comunes son las producidas por huevos o sangre. Para eliminarlas se debe utilizar:**
- a) Siempre agua fría, ya que el agua caliente tiende a fijarlas al tejido.
 - b) Siempre agua caliente, ya que el agua fría tiende a fijarlas al tejido.
 - c) El agua fría no tiene poder de limpieza por tanto se utilizará agua caliente.
 - d) Siempre la limpieza en seco con productos adecuados.
- 26. ¿Qué tipo de manchas se quitan aplicando un spray con un agente antimanchas que contenga tensioactivos?**
- a) Manchas de tinta.
 - b) Manchas de moho.
 - c) Manchas amarillas y pardas.
 - d) Manchas de aceite.

27. La ropa sucia puede ser una fuente de:

- a) Contaminación microbiana.
- b) Contaminación química.
- c) Contaminación aeróbica.
- d) Contaminación acústica.

28. Según la Norma Técnica de Prevención 429 la desinfección tiene por objeto:

- a) La utilización de un procedimiento de antisepsia.
- b) La destrucción de microorganismos patógenos.
- c) La limpieza bacteriana.
- d) La aplicación de calor mediante fricción.

29. Atendiendo a su contenido en cloro activo, se clasifica como "lejía concentrada":

- a) Aquella cuyo contenido no es inferior a 35 gramos por litro ni superior a 60 gramos por litro.
- b) Aquella cuyo contenido no es inferior a 25 gramos por litro ni superior a 100 gramos por litro.
- c) Aquella cuyo contenido no es inferior a 60 gramos por litro ni superior a 100 gramos por litro.
- d) Aquella cuyo contenido no es inferior a 60 gramos por litro ni superior a 200 gramos por litro.

30. Los contaminantes ambientales se clasifican:

- a) Físicos, químicos y biológicos.
- b) Físicos, personales y climáticos.
- c) Exclusivamente biológicos.
- d) Químicos, orgánicos y climáticos.

31. Frotar con limón es un sistema tradicional para la eliminación de manchas difíciles de:

- a) Óxido.
- b) Chicle.
- c) Chocolate.
- d) Tinta.

32. Equipos auxiliares que se pueden acoplar a la calandra.

- a) Jaulas tipo roll container.
- b) Introdutoras.
- c) Dobladoras o plegadoras.
- d) Las respuestas b) y c), son correctas.

33. En la zona sucia de una lavandería, para el manejo de la ropa de pacientes afectados por una enfermedad infecciosa el uso de bolsas hidrosolubles:

- a) Es obligatorio.
- b) Las bolsas hidrosolubles solo se utilizan en zonas limpias.
- c) Es recomendable.
- d) No existen bolsas hidrosolubles.

34. Las señales relativas a los equipos de lucha contra incendios tendrán:

- a) Pictograma blanco sobre fondo rojo.
- b) Pictograma blanco sobre fondo azul.
- c) Pictograma blanco sobre fondo verde.
- d) Pictograma rojo sobre fondo blanco.

35. En cuanto a la recogida de ropa sucia en el área hospitalaria, señale la respuesta correcta:

- a) La manipulación de la ropa será mínima para no diseminar la contaminación.
- b) El uso de bolsas de colores es poco frecuente y está desaconsejado.
- c) Las bolsas, siempre de material plástico hidrosoluble, no se llenarán más de la mitad de su capacidad.
- d) Las bolsas se mantendrán abiertas en todo momento para ver su contenido.

- 36. ¿Cómo se limpian los restos de detergente en los rodillos de la calandra?**
- Pasándole una colcha húmeda.
 - Pasándole una sábana húmeda.
 - Pasándole la manta limpiadora.
 - Raspando los rodillos con una espátula.
- 37. El efecto que se busca con el uso de oxidantes sobre la fibra es:**
- La eliminación de suciedades adheridas, y la desinfección.
 - Aumentar el grosor de la fibra para mejorar su resistencia mecánica.
 - Intensificar el color natural de la fibra para evitar el uso de tintes.
 - Proporcionar mayor elasticidad a la fibra para facilitar el planchado.
- 38. ¿Cuál es la razón principal de que se utilicen productos desinfectantes en la lavandería hospitalaria?**
- Para garantizar la correcta limpieza de los tejidos.
 - Para mantener la ropa con un buen olor.
 - Para eliminar cualquier riesgo de transmisión de infecciones.
 - Para hacer más fácil el planchado.
- 39. En una lavandería hospitalaria, ¿qué haremos con las prendas que pasen por el área de costura para su reparación o marcaje?**
- Se planchará y se empaquetará para su distribución.
 - Volverá a la zona sucia para comenzar un nuevo ciclo de lavado e higienización.
 - Se llevará al túnel de secado.
 - Se cargará en la secadora para eliminar la humedad residual.
- 40. ¿A qué temperatura se deben lavar las prendas que pueden desteñir?**
- Temperatura máxima de 90 °C.
 - Temperatura máxima de 60 °C.
 - Temperatura máxima de 40 °C.
 - Temperatura máxima de 30 °C.
- 41. ¿Qué tipo de producto se puede usar para el blanqueo de los tejidos?**
- Perborato.
 - Agua oxigenada.
 - Hipoclorito sódico.
 - Todas son correctas.
- 42. Una de las fases del proceso de depuración de aguas residuales es la siguiente:**
- Desalinización orgánica.
 - Eliminación de gruesos o elementos visibles.
 - Eutrofización alterna.
 - Hidrólisis descontaminante.
- 43. ¿Qué producto es necesario añadir a las aguas duras para evitar el deterioro de las máquinas y evitar aparición de manchas en la ropa?**
- Oxígeno activo.
 - Humectante.
 - Carbonato sódico.
 - Suavizante.
- 44. La distribución de los extintores, será tal, que el recorrido máximo horizontal, desde cualquier punto del sector de incendio, que deba ser considerado origen de la evacuación, hasta el extintor, no supere:**
- 10 metros.
 - 15 metros.
 - 20 metros.
 - 25 metros.

45. ¿Qué tipo de fibra es lino?

- a) Es una fibra natural vegetal que se obtiene de los tallos de las plantas.
- b) Es una fibra natural vegetal que se obtiene de las hojas de las plantas.
- c) Es una fibra artificial.
- d) Es una fibra natural de origen animal.

46. Los contaminantes ambientales se clasifican:

- a) Físicos, químicos y biológicos.
- b) Físicos, personales y climáticos.
- c) Exclusivamente biológicos.
- d) Químicos, orgánicos y climáticos.

47. Una de las causas del amarillamiento de la ropa puede ser:

- a) Empleo de agua ligeramente alcalina.
- b) Empleo de agua destilada.
- c) Abundancia de aclarados.
- d) Baja temperatura.

48. ¿Cuál es el principal uso del miraguano?

- a) Ropa de verano.
- b) Toallas.
- c) Relleno de colchón y almohadas.
- d) Mantas.

49. ¿Cómo se realizará la desinfección de los carros en el túnel de lavado?

- a) Durante al menos 10 minutos a 95 °C.
- b) Durante 10 minutos a 85 °C.
- c) Durante 5 minutos a 105 °C.
- d) Durante 15 minutos a 85 °C.

50. Uno de los principios que debe respetar una lavandería hospitalaria es:

- a) Principio de separación de alturas.
- b) Principio de marcha adelante.
- c) Principio de retorno.
- d) Principio de barrera térmica.

51. Cuanta más concentración de sales tiene el agua:

- a) Es más dura.
- b) Es más blanda.
- c) Es más pura.
- d) Es más neutra.

52. Según el artículo 68 de la Constitución Española, la circunscripción electoral es:

- a) El municipio, en caso de agrupaciones de población inferiores al municipio se entenderá adheridas al municipio de cabecera.
- b) La comarca.
- c) La provincia.
- d) El municipio en sentido estricto.

53. Las medidas específicas para corregir situaciones de desigualdad de hecho de las mujeres respecto de los hombres se denominan:

- a) Acciones positivas.
- b) Transversalidad.
- c) Perspectiva de género.
- d) Discriminación negativa.

- 54. ¿Qué nombre recibe el marco territorial de la Atención Primaria donde desarrollan sus actividades los Centros de Salud?**
- Área de Salud.
 - Distrito Sanitario.
 - Zona Básica de Salud.
 - Demarcación Sanitaria Local.
- 55. El Consejo de Salud de Castilla La Mancha, está presidido por:**
- El Director General de Recursos Humanos y Transformación del Sescam.
 - El Director-Gerente del Sescam.
 - La persona titular de la Consejería competente en materia de sanidad.
 - La persona titular de la Secretaría General del Sescam.
- 56. Castilla-La Mancha se constituyó como Comunidad Autónoma, de acuerdo con el procedimiento establecido en:**
- El artículo 143 de la Constitución Española.
 - El artículo 149 de la Constitución Española.
 - El artículo 151 de la Constitución Española.
 - El artículo 153 de la Constitución Española.
- 57. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, están obligadas a elaborar y aplicar un plan de igualdad, las empresas con:**
- 10 o más trabajadores.
 - 50 o más trabajadores.
 - 100 o más trabajadores.
 - 150 o más trabajadores.
- 58. La Guía Técnica del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo sobre manipulación manual de cargas indica que el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en condiciones ideales de manipulación es:**
- 35 kg.
 - 30 kg.
 - 25 kg.
 - 20 kg.
- 59. Según el Estatuto Marco, ¿cuántas horas ininterrumpidas de descanso diario debe tener el personal estatutario entre el final de una jornada y el comienzo de la siguiente, como mínimo?**
- 7 horas.
 - 9 horas.
 - 10 horas.
 - 12 horas.
- 60. Según la Ley de Ordenación Sanitaria de Castilla-La Mancha, el Plan de Salud:**
- Tiene vigencia anual.
 - Se aprueba mediante una Ley votada en las Cortes Regionales.
 - La Ley de Ordenación Sanitaria de Castilla-La Mancha no hace ninguna referencia al Plan de Salud.
 - Es el instrumento de planificación estratégica, dirección y ordenación del Sistema Sanitario de Castilla-La Mancha.
- 61. Según el manual de planificación técnica y funcional en la organización de ropa y lavandería en centros sanitarios del Instituto Nacional de la Salud, a título orientativo, podemos indicar que la duración media de las distintas prendas es la siguiente:**
- Toallas de 150 a 175 lavados.
 - Toallas de 120 a 150 lavados.
 - Toallas de 125 a 150 lavados.
 - Toallas de 90 a 110 lavados.

- 62. Es una norma de calidad específica para el control de la biocontaminación en textiles tratados en lavanderías:**
- a) El modelo de excelencia empresarial EFQM.
 - b) La norma ISO 9001:2000.
 - c) La norma UNE-EN 14065.
 - d) La norma UNE-EN 14000.
- 63. La Constitución indica que la institución del Defensor del Pueblo se regulará por:**
- a) Ley Orgánica.
 - b) Ley Ordinaria.
 - c) Decreto Ley.
 - d) Decreto Legislativo.
- 64. En cuanto a los posibles riesgos laborales en un servicio de lavandería y planchado, ¿cómo podrían evitarse caídas en un mismo plano?**
- a) Eliminando cables o alargadores en las zonas de trabajo.
 - b) Manteniendo las distancias adecuadas entre máquinas.
 - c) Facilitando el acceso a las zonas de almacenamiento elevadas mediante escaleras.
 - d) Aislando los conductos de agua caliente.
- 65. De acuerdo con el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, se define como equipo de trabajo:**
- a) El vestuario y calzado de seguridad.
 - b) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizado en el trabajo.
 - c) Los elementos de seguridad que se utilizan.
 - d) Ninguna de las definiciones anteriores es correcta.



SESCAM

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



Castilla-La Mancha