

sescam

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



Castilla-La Mancha

Gobernanta

26/04/2026

Procesos selectivos convocados mediante Resolución de 23/06/2025 (D.O.C.M. nº 123, de 30 de junio), de la Dirección General de Recursos Humanos y Transformación del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam).

INSTRUCCIONES:

- 1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.**
- 2. Utilice bolígrafo negro o azul. Antes de comenzar, lea detenidamente las instrucciones que figuran al dorso de la “Hoja de Examen”.**
- 3. Este cuestionario consta de 80 preguntas y 5 de reserva. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario solicite su sustitución.**
- 4. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la “Hoja de Examen” es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.**
- 5. Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.**
- 6. Las respuestas deberán ser marcadas en la “Hoja de Examen” teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia “Hoja de Examen”.**
- 7. El tiempo de realización de este ejercicio es de 90 minutos. Para aquellas personas con discapacidad que hayan solicitado adaptación, la duración concreta se ha establecido según el tipo de discapacidad y de acuerdo con la normativa vigente.**
- 8. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador, pudiendo llevarse el mismo una vez finalizada la prueba.**
- 9. No está permitido el uso de calculadora, libros, documentación, teléfono móvil, relojes inteligentes o cualquier otro dispositivo electrónico.**
- 10. No olvide firmar la “Hoja de Examen” en el lugar reservado al efecto.**

**Grupo: C02
095**

1 Según el artículo 14 la Constitución Española de 1978: Los españoles son iguales ante la Ley, pudiendo prevalecer discriminación por:

- a) Por razón de nacimiento
- b) Raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social
- c) Las respuestas "a" y "b" anteriores son correctas
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

2 Según el artículo 35 la Constitución Española de 1978:

- a) Todos los españoles y extranjeros tienen el deber de trabajar y el derecho al trabajo
- b) Todos los españoles y extranjeros tienen el derecho de trabajar y el deber al trabajo
- c) Todos los españoles tienen el deber de trabajar y el derecho al trabajo
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

3 Según el Estatuto de Autonomía de Castilla la Mancha. Los Vicepresidentes y los Consejeros de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha:

- a) Serán nombrados y cesados por el Presidente del Consejo de Gobierno
- b) Serán nombrados y cesados por el Consejo de Gobierno
- c) Serán nombrados y cesados por las Cortes de Castilla la Mancha
- d) Serán nombrados y cesados por el Presidente del Consejo de Gobierno a propuesta de Cortes de Castilla la Mancha

4 Según el Estatuto de Autonomía de Castilla la Mancha. La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha asume las siguientes competencias exclusivas:

- a) Ordenación del territorio, urbanismo y vivienda
- b) Propiedad intelectual
- c) Productos farmacéuticos
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

5 La Comisión Europea, señale la respuesta correcta:

- a) Está integrada por los Jefes de Estado y Gobierno de todos los Estados miembros de la Unión Europea
- b) Es la institución que representa directamente a los ciudadanos de la Unión Europea
- c) Está constituida como el órgano ejecutivo de la Unión Europea
- d) Tiene su sede en Luxemburgo

6 Según establece el artículo 51 de la Ley General de Sanidad. Los Servicios de Salud que se creen en las Comunidades Autónomas:

- a) La base de la planificación será la división de todo el territorio en demarcaciones sanitarias
- b) La ordenación territorial de los Servicios será competencia del Estado
- c) La base de la planificación será la división de todo el territorio en demarcaciones geográficas
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

7 Que establece la Ley General de Sanidad con respecto a las Áreas de Salud en las Comunidades Autónomas:

- a) Las Áreas de Salud serán dirigidas por un órgano dependiente, de las Corporaciones Locales en ellas situadas
- b) Las Áreas de Salud son las estructuras accesorias del sistema sanitario
- c) En el nivel de atención especializada, a realizar en los hospitales y centros de especialidades dependientes funcionalmente de aquéllos, se prestará la atención de mayor complejidad a los problemas de salud y se desarrollarán las demás funciones propias de los hospitales
- d) Las Áreas de Salud se delimitarán teniendo en cuenta factores geográficos, científicos, demográficos, étnicos, epidemiológicos, culturales y climatológicos

8 Según la Ley de Ordenación Sanitaria de Castilla la Mancha. La ordenación y las actuaciones del Sistema Sanitario en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha responden a los siguientes principios informadores:

- a) Limitación de los servicios sanitarios de carácter individual o colectivo
- b) Centralización, Concentración, Coordinación y responsabilidad en la gestión
- c) Eficacia, efectividad, eficiencia y rigidez de la organización sanitaria
- d) Adecuación de las prestaciones sanitarias a las necesidades de salud de la población

9 Según la Ley de Ordenación Sanitaria de Castilla la Mancha. El Plan de Salud Del Sistema Sanitario en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha contemplará:

- a) La definición de los objetivos de atención a la salud
- b) El calendario general de actuación
- c) El análisis de los problemas de salud y de la atención sanitaria de la Comunidad Autónoma y de la situación de los recursos existentes
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

10 Según el artículo 74 de la Ley de Ordenación Sanitaria de Castilla la Mancha. Las Gerencias del Servicio de Salud de Castilla la Mancha:

- a) Las Gerencias actuarán bajo los principios de dependencia y concentración de la gestión
- b) Las personas al cargo de las Gerencias serán designadas y cesadas por el Consejero de Sanidad
- c) Las personas al cargo de las Gerencias dependerán jerárquicamente de quien esté al frente de la Dirección-Gerencia del Servicio de Salud
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

11 Conforme dispone el artículo 4 de la Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco de los Servicios de Salud. La ordenación del régimen del personal estatutario de los servicios de salud se rige por los siguientes principios y criterios:

- a) Igualdad, mérito, capacidad y restricción en el acceso a la condición de personal estatutario
- b) Limitación de circulación del personal estatutario en el conjunto del Sistema Nacional de Salud
- c) Dedicación exclusiva al servicio público y transparencia de los intereses y actividades públicas como garantía de dicha preferencia
- d) Integración en el régimen organizativo y funcional del servicio de salud y de sus centros e instituciones

12 Conforme regula en el artículo 17 de la Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco de los Servicios de Salud. Cual de los siguientes es un derecho individual:

- a) la jubilación en los términos y condiciones establecidas en las normas en cada caso aplicables
- b) El encuadramiento en una mutua profesional
- c) La movilidad obligatoria
- d) La temporalidad en el empleo

13 Según regula en el artículo 43 la Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco de los Servicios de Salud. Las retribuciones complementarias incluyen:

- a) El importe anual del complemento de destino que se abonará en 12 pagas
- b) El abono de trienios, por cada tres años de servicios prestados
- c) Las pagas extraordinarias, que será dos al año
- d) Complemento de atención continuada, destinado a remunerar al personal para atender a los usuarios de los servicios sanitarios de manera permanente y continuada

14 El artículo 51 de la Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco de los Servicios de Salud dice:

- a) El personal tendrá derecho a un período mínimo de descanso ininterrumpido de ocho horas entre el fin de una jornada y el comienzo de la siguiente
- b) El tiempo de trabajo correspondiente a la jornada ordinaria no excederá de 12 horas ininterrumpidas
- c) El tiempo de trabajo correspondiente a la jornada ordinaria podrá exceder de 12 horas ininterrumpidas
- d) Mediante la programación funcional de los centros se podrán establecer jornadas de hasta 48 horas para determinados servicios o unidades sanitarias

15 Según el artículo 62 de la Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco de los Servicios de Salud. El régimen general de situaciones del personal estatutario fijo comprende las siguientes:

- a) La promoción interna
- b) El servicio pasivo
- c) La excedencia parcial y obligatoria
- d) Los servicios bajo otro régimen jurídico

16 En el artículo 72 de la Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco de los Servicios de Salud. Se contempla como falta disciplinaria muy grave:

- a) El abandono del servicio
- b) La falta de obediencia debida a los superiores
- c) El abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

17 En el artículo 22.1 de la Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales. Se dispone que el empresario en cuanto a la vigilancia de la salud de los trabajadores se debe garantizar:

- a) En función de cualquier riesgo laboral
- b) Antes y durante el curso que dure la relación laboral
- c) De forma periódica en función de los riesgos inherente al trabajo
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

18 Conforme a lo que se dispone en el artículo 36 de la Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales. Ejercer una labor de vigilancia y control sobre el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales es competencia:

- a) Del Comité de Seguridad y Salud
- b) De los Delegados de Prevención
- c) De la Inspección de trabajo y Seguridad Social
- d) Del Empresario

19 En el Plan PERSEO del SESCAM: se contempla, que los trabajadores que se encuentren en una situación de violencia en el trabajo, comunicaran el hecho:

- a) Al Comité de Seguridad y Salud
- b) Al Servicio de Atención al Usuario
- c) A los órganos de Dirección del Centro de Trabajo
- d) Al Juzgado o a la Fiscalía que corresponda según la ubicación del Centro de Trabajo

20 Según la Ley sobre derechos y deberes en materia de salud de Castilla la Mancha: contempla como principios generales:

- a) El respeto a la autonomía de la voluntad del paciente
- b) La calidad y seguridad de los servicios y prestaciones sanitarias
- c) La suficiencia de medios profesionales y materiales
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

21 Según la Ley sobre derechos y deberes en materia de salud de Castilla la Mancha: Los principios relacionados con el respeto a la autonomía de la voluntad del paciente:

- a) No comprenden, la libertad para elegir de forma autónoma entre las distintas opciones que exponga el profesional sanitario responsable, para negarse a recibir un procedimiento diagnóstico
- b) El paciente podrá ser obligado por el profesional sanitario responsable, a recibir el procedimiento diagnóstico que determine el mismo
- c) El paciente en todo momento, puede revocar una anterior decisión sobre su propia salud
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

22 La Ley 39/2015 de 01 de octubre de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Contempla como derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas:

- a) A comunicarse con las Administraciones Públicas a través de un Punto de Acceso General electrónico de la Administración
- b) A ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administraciones Públicas.
- c) A la obtención y utilización de los medios de identificación y firma electrónica contemplados en esa Ley.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

23 La Ley 40/2015 de 01 de octubre de régimen jurídico del sector público, en su artículo 32, dice los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas correspondientes, de toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia de:

- a) El funcionamiento regular de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley
- b) El funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley
- c) El funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos en todo caso
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

24 La Ley 40/2015 de 01 de octubre de régimen jurídico del sector público, en su artículo 36, se indica que para la exigencia de la responsabilidad de las autoridades al servicio de la Administración y, en su caso, para su cuantificación, se ponderará. (Señala la respuesta incorrecta):

- a) El resultado dañoso producido
- b) El grado de culpabilidad
- c) La reincidencia en el acto doloso
- d) La responsabilidad profesional del personal al servicio de las Administraciones públicas y su relación con la producción del resultado dañoso

25 Según lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley 40/2015 de 01 de octubre de régimen jurídico del sector público, se entiende por portal de internet, el punto de acceso electrónico cuya titularidad corresponda a, (señala la respuesta incorrecta):

- a) Una entidad de Derecho Privado
- b) Un organismo público ó una entidad de Derecho Público
- c) Una Administración Pública
- d) Una entidad de Derecho Público

26 En la Ley 40/2015 de 01 de octubre de régimen jurídico del sector público, en el artículo 40, sobre los certificados electrónicos que usen las Administraciones Públicas como sistemas de identificación se expresa que incluirán:

- a) En su caso, la identidad de la persona titular en el caso de los sellos electrónicos de órganos administrativos
- b) La denominación correspondiente
- c) El número de identificación fiscal
- d) Todas las respuestas son correctas

27 A través de la Web del SESCOAM, los profesionales pueden obtener información general relacionada con los requisitos y trámites de los procedimientos vigentes en materia de recursos humanos:

- a) Normativa de recursos humanos, sobre jornadas, permisos y vacaciones
- b) Normativa de recursos humanos, sobre salidas profesionales al terminar sus estudios de formación continua
- c) Normativa de recursos humanos sobre, asesoría jurídica para cualquier cuestión personal o profesional que necesite el empleado público
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

28 De las siguientes siglas, cual de ellas significa (Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet):

- a) TCP/IP
- b) URL
- c) HTLM
- d) ISP

29 En la hoja de cálculo, ¿Dónde está, situada de forma habitual “la barra de estado”?:

- a) En la parte superior de la ventana
- b) En la parte inferior de la ventana
- c) En la parte derecha de la ventana
- d) En la parte izquierda de la ventana

30 El termino ofimática a que se refiere:

- a) A la ciencia que estudia los distintos tipos de máquinas que hay en la oficina
- b) A los conocimientos que una persona debe tener para trabajar en una oficina
- c) Al conjunto de aplicaciones y herramientas informáticas diseñadas para facilitar y mejorar las tareas relacionadas con la creación, edición, almacenamiento y distribución de información
- d) Todas las respuestas anteriores, son correctas

31 Entre las funciones de Gobernanta se encuentra:

- a) Se ocuparan del planchado de todo tipo de prendas, bien sea a mano o por procedimientos mecánicos
- b) Tendrán a su cargo el servicio de la despensa, vigilando la entrada, salida y conservación de los artículos alimenticios
- c) Se ocuparán de la condimentación de víveres, con sujeción al menú y regímenes alimenticios que se les facilite
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

32 Indique la respuesta correcta. Dentro de la zona de la Cocina hospitalaria la Gobernanta con el fin de implantar, buenas prácticas higiénicas y de manipulación:

- a) Vigilara temperaturas de carros calientes y calentaplatos
- b) Registrara las temperaturas de las bandejas testigo
- c) Registrara las temperaturas de las cámaras y armarios frigoríficos
- d) Todas de las respuestas anteriores son correctas

33 El programa de gestión de turnos de personal utilizado por el SESCOAM, que maneja la Gobernanta se denomina:

- a) GMAO
- b) LINUX
- c) SAINT
- d) TURRIANO

34 Las Gobernantas, sobre el personal que tienen a su cargo, gestionan las peticiones de permisos de los trabajadores por fallecimiento, accidente o enfermedad graves, hospitalización o intervención quirúrgica sin hospitalización que precise reposo domiciliario de familiares o personal conviviente, en que normativa específica, se encuentran recogidos este tipo de permisos:

- a) En el Estatuto de los Trabajadores
- b) El Código Civil y legislación complementaria del mismo
- c) El II Plan para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las empleadas públicas y de los empleados públicos de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

35 En el seno de una actividad de trabajo en equipo, seleccione los términos que se encuentran bien relacionados:

- a) Decisión mayoritaria = se aprueba por votación, debiendo estar todos los miembros del equipo de acuerdo
- b) Decisión autárquica = la persona investida de autoridad formal toma la decisión
- c) Decisión por ausencia de respuesta = no se acepta ninguna idea
- d) Decisión por unanimidad = se aprueba por votación, debiendo estar de acuerdo la mitad mas uno de los miembros del equipo

36 La fase en la que el equipo de trabajo empieza a trabajar sacando el proyecto adelante, aun existiendo divergencias entre sus miembros se llama:

- a) Fase de acoplamiento
- b) Fase de madurez
- c) Fase de agotamiento
- d) Fase de orientación

37 Señala la respuesta correcta. Los equipos de trabajo:

- a) Y los grupos de trabajo son lo mismo
- b) Nunca son productivos, sí se busca aumentar la productividad es mejor trabajar individualmente
- c) En general su trabajo no se muestra superior, al que se desarrolla individualmente
- d) Generan una sinergia positiva y sus esfuerzos individuales resultan un nivel de desempeño mayor que la suma de sus partes

38 Dentro de las categorías profesionales que existen en el SESCOAM en la cocina de un Hospital, se contempla la figura de:

- a) La Gobernanta
- b) El Pinche
- c) El Cocinero
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

39 Son funciones de los Pinches que trabajan en una cocina de Hospital:

- a) Elaboración de menús: Diseñar y planificar menús equilibrados
- b) Encendido y mantenimiento de hornos, así como su limpieza
- c) Se ocuparán de la condimentación de víveres, con sujeción al menú y regímenes alimenticios que se les facilite
- d) Devolución de los alimentos no conformes

40 Como se denomina también al grupo de la Cocina catalogado como “cuarto frio”:

- a) Salcero
- b) Despensero
- c) Entremetier o entremesero
- d) Pastelero

41 El sistema preventivo obligatorio que identifica, evalúa y controla los riesgos físicos, químicos y biológicos en los alimentos, garantizando la seguridad alimentaria y cumpliendo con la normativa sanitaria vigente se denomina:

- a) APPCC
- b) CCPPA
- c) NEXOS
- d) GMAIL

42 La zona de Almacenes ubicada en las dependencias de la Cocina del Hospital:

- a) Se desinfectarán, desinsectarán y desratizarán cuantas veces sea necesario
- b) Se desinfectarán, desinsectarán y desratizarán una vez cada tres meses
- c) Se desinfectarán, desinsectarán y desratizarán una vez al año
- d) Se desinfectarán, desinsectarán y desratizarán una vez a la semana

43 ¿Qué operación “NO” se puede realizar en la zona de preparación de carnes?:

- a) Desespinado
- b) Despiece
- c) Limpieza de aves
- d) Picado

44 ¿Cómo se almacenan los alimentos congelados?:

- a) En congeladores, a temperatura de 0° C
- b) En cámaras frigoríficas, a temperaturas de 4° C
- c) En congeladores, a temperaturas de -18° C
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

45 ¿La Salmonella es una bacteria patógena que vive en?:

- a) En el interior de los huevos de las aves
- b) En el intestino de los animales
- c) En el intestino de las personas
- d) Las respuestas B y C son correctas

46 En una cocina, ¿por qué es importante delimitar la zona destinada a la preparación de los distintos alimentos?:

- a) Para que los sabores no se mezclen
- b) No es necesario, supone una pérdida de espacio y de tiempo de trabajo
- c) Para evitar la contaminación cruzada
- d) Para que los manipuladores de alimentos tengan una ubicación delimitada

47 Las actividades relacionadas con la manipulación de alimentos, tienen un flujo marcado por:

- a) El principio de cruce de circuitos
- b) El principio de marcha adelante
- c) El principio de economía de movimientos
- d) Ninguno de los anteriores

48 El pilar básico de la cocina hospitalaria es la seguridad del alimento, pero ¿a qué tipo de seguridad nos estamos refiriendo?:

- a) Seguridad higiénica y alimentaria
- b) Seguridad de adquisición y compra
- c) Seguridad de almacenamiento y custodia
- d) Ninguna respuesta de las anteriores es correcta

49 ¿Cómo define la OMS (Organización Mundial de la Salud) la higiene alimentaria?:

- a) El lavado de todos los productos antes de su consumo
- b) El conjunto de medidas necesarias para asegurar la salubridad, inocuidad y buen estado de los productos destinados a la alimentación, en todas las etapas de su preparación
- c) El conjunto de medidas necesarias para asegurar la salubridad, inocuidad y buen estado de los productos mientras se están cocinando
- d) El conjunto de medidas necesarias para asegurar la limpieza de los productos cuando llegan a los almacenes hospitalarios

50 De las siguientes afirmaciones cual es la finalidad fundamental del sistema APPCC:

- a) Prevenir la contaminación alimentaria en lugar de solo inspeccionar el producto final
- b) Prevenir y curar enfermedades derivadas del consumo de alimentos
- c) Corregir errores una vez cometidos y reparar la maquinaria utilizada en la confección de los menús hospitalarios
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

51 En una cocina hospitalaria, ¿para qué se utiliza la salamandra?:

- a) Para centrifugar las verduras antes de cortarlas
- b) Para dorar la superficie de ciertos preparados con rapidez
- c) Para ablandar la suciedad de los quemadores del horno
- d) Es un método químico aplicado para terminar con los insectos de la cocina

52 En la cocina, ¿qué es una marmita?:

- a) Sartén pesada de acero que se utiliza para saltear y rehogar
- b) Lugar donde se trocea la carne y el pescado
- c) Cuba dotada de fuente de calor utilizada para la elaboración de grandes cantidades de hervidos, salsas, estofados y caldos
- d) Es una parte integrante del Horno, especialmente usada para asar verduras

53 ¿Qué proceso es fundamental en la Línea Fría para reducir el riesgo decrecimiento de microorganismos patógenos?:

- a) Abatimiento rápido de temperatura
- b) Envasado en caliente
- c) Cocción al vacío
- d) La regeneración

54 Las comidas preparadas en Línea caliente para su consumo inmediato, una vez terminada su cocción, deberán mantenerse a temperaturas:

- a) Superiores a 65° en el corazón del producto
- b) A 60° en el corazón del producto
- c) Entre 45° y 50° en el corazón del producto
- d) Inferiores a 0° hasta su regeneración

55 En la gestión del almacén de ropa, ¿a qué se le llama stock de seguridad?:

- a) Cantidad de existencias disponibles en el almacén para hacer frente a situaciones imprevistas
- b) Cantidad de existencias disponibles para satisfacer las necesidades según la temporada
- c) Existencias que se encuentran en las diferentes etapas del proceso productivo
- d) Cantidad de existencias disponibles en las lencerías de planta

56 Las fases del circuito de la ropa limpia son:

- a) Planchado, plegado, secado y expedición
- b) Secado, plegado, almacenamiento, reparación y planchado
- c) Planchado, reparación, secado, almacenamiento y plegado
- d) Secado, planchado, reparación, empaquetado y expedición

57 Que tarea es propia en la zona de lavandería hospitalaria, del área de secado y planchado:

- a) Carga de máquinas de lavado
- b) Coser, remendar, zurcir
- c) Plegado de toallas secas
- d) Selección de programas de lavado

58 Cual de las siguientes áreas pertenece a la zona sucia de lavandería:

- a) Área de secado y planchado
- b) Área de clasificación y lavado
- c) Área de costura
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

59 Cual de las siguientes prendas se cataloga como “Ropa de Cama Hospitalaria”:

- a) Toallas de lavabo
- b) Fundas de Almohada
- c) Camisón para enfermos.
- d) Las respuestas “B” y “C”, son correctas

60 Como se denomina la acción que consiste en otorgar a cada empleado calzado y prendas de vestir apropiadas para el buen desempeño de las labores contratadas:

- a) Consumo
- b) Previsión
- c) Dotación o equipamiento
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

61 ¿Qué son las prendas de rechazo?:

- a) Son las que se eliminaran automáticamente del circuito
- b) Son las que se han quedado obsoletas
- c) Son prendas que no están en perfectas condiciones higiénicas para un nuevo uso
- d) Las respuestas “A” y “B”, son correctas

62 Dentro de la sección de lencería, el servicio de “ROPERO” asume la tarea específica de:

- a) Adquisición mediante compra de la ropa que necesite para su funcionamiento
- b) Se encarga de gestionar y entregar los uniformes al personal
- c) Coordinar la recogida de ropa sucia en los distintos servicios y su envío a la lavandería
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

63 ¿Cómo se coloca la ropa hospitalaria procesada en el almacén de lavandería?:

- a) Sobre estantes, colocadas apiladas de forma ordenada y clasificadas por tipos
- b) Se almacenará según el orden de llegada, independientemente del tipo de ropa
- c) Envasada en bolsas de plástico una a una
- d) Se guardará en las mismas cajas en las que suministra el proveedor

64 ¿Qué función desempeña el humectante en el proceso de lavado de la ropa?:

- a) Evita que la ropa de color se decolore potenciando las pigmentaciones de la misma
- b) Facilita la penetración del agua y el detergente en el tejido de la ropa
- c) Da el acabado final a las prendas proporcionando frescor
- d) Elimina la suciedad que no se haya eliminado en el lavado

65 Con respecto a los tipos de detergentes que se usan en el proceso de lavado de ropa. Cual de las siguientes afirmaciones es correcta sobre el “Perborato Sódico”:

- a) Se utiliza para potenciar los efectos de colores vivos durante el proceso del lavado
- b) Es un producto que contribuye al secado más rápido de la ropa
- c) Actúa como blanqueante óptico de tejidos
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

66 En el proceso de lavado de ropa, que características principales debe cumplir un producto desinfectante:

- a) Tener acción bactericida y esporicida de amplio espectro
- b) Dejar residuos y restos del producto en las prendas lavadas
- c) Ser tóxico, irritante y corrosivo
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

67 En una calandra cuando hablamos de cubeta o teja nos referimos a:

- a) La parte plástica de las planchas convencionales
- b) La campana extractora del vapor del túnel de secado
- c) La guía por donde circulan las ropas en el carrusel
- d) La superficie cilíndrica y metálica que se calienta y por donde pasa la ropa

68 En función del pH, los detergentes se clasifican en:

- a) Detergentes aniónicos, catiónicos, no aniónicos y anfóteros
- b) Detergentes alcalinos, catiónicos y neutros
- c) Detergentes alcalinos o básicos, ácidos y neutros
- d) Detergentes aniónicos, ácidos y neutros

69 Señale la respuesta correcta, son sistemas de planchado de ropa:

- a) La calandra
- b) El rodillo
- c) Plancha por difusión de vapor
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

70 El amonio cuaternario se caracteriza por ser un desinfectante de:

- a) Amplio espectro frente a bacterias, hongos y virus lipídicos
- b) De uso incompatible con superficies de acero inoxidable
- c) Uso exclusivo en quirófano
- d) Ninguna respuesta de las anteriores es correcta

71 ¿Para qué está indicado el uso de polvos abrasivos clorados?:

- a) Para la limpieza exclusiva de incubadoras
- b) Para la limpieza exclusiva de menaje de cocina
- c) Para la limpieza de elementos sanitarios, como inodoros, lavabos, duchas
- d) No es un producto utilizado en labores de limpieza

72 Señale la respuesta correcta, que dependencias comprenden la denominada “Zona No Crítica” dentro de un Hospital:

- a) Habitaciones de hospitalización de pacientes
- b) Quirófanos y unidades de cuidados intensivos
- c) Oficinas administrativas
- d) Consultas de enfermería

73 Señale la respuesta “INCORRECTA” en el procedimiento de limpieza de la habitación al alta del paciente:

- a) Se realiza cuando el paciente abandona la habitación y antes de que otro paciente sea ingresado
- b) Se realiza cuando el paciente abandona la habitación para realizarle alguna prueba en otro servicio del Hospital
- c) Tiene como objetivo evitar contaminación cruzada entre pacientes, y eliminar acumulación de suciedad
- d) El procedimiento de limpieza se realiza incluso si hay otros pacientes en la habitación, aislando la zona a limpiar con la cortina de separación

74 La limpieza diaria (rutinaria) de área que componen las consultas externas “NO” incluye:

- a) La limpieza profunda de techos, paredes y rodapiés
- b) La reposición de bolsas de basura
- c) La limpieza húmeda de superficies, mobiliario, interruptores, lámparas, teléfonos y suelos
- d) Recogida de bolsas de contenedores de basura y de ropa sucia

75 ¿Por qué se clasifican los distintos espacios de un hospital en zonas de riesgo para su limpieza?:

- a) Porque cada zona del hospital requiere un tipo de limpieza distinto, según la actividad que se realiza en ellas
- b) Porque facilita la distribución horaria del personal de limpieza
- c) Porque facilita la organización del personal de limpieza según el número de pacientes, optimizando los recursos disponibles
- d) Porque la división de espacios según el riesgo facilita el transporte de todo el material de limpieza que se utiliza en los procesos

76 ¿Qué desinfectante hay que utilizar siempre en superficies contaminadas con sangre?:

- a) Detergente iónico
- b) Agua corriente con sal común disuelta
- c) Derivados fenólicos
- d) Hipoclorito sódico al 0,5%-1%

77 La detergencia: es la capacidad de disolver la suciedad gracias a la producción y unión que fenómenos físicos:

- a) Poder humectante
- b) Poder dispersante
- c) Poder de suspensión
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

78 Según el protocolo para la gestión de residuos sanitarios en el Servicio de Salud de Castilla la Mancha los considerados como de Clase IV. ¿A qué grupo de residuos se refieren?:

- a) A residuos químicos
- b) A residuos domésticos
- c) A residuos de medicamentos
- d) A residuos biosanitarios específicos

79 Según el protocolo para la gestión de residuos sanitarios en el Servicio de Salud de Castilla la Mancha. ¿Qué tipo de bolsas se utilizan para los residuos del Grupo II?:

- a) Estos residuos se depositarán en bolsas de color verde
- b) Estos residuos se depositarán en bolsas de color negro
- c) Estos residuos se depositarán en bolsas de color rojo
- d) Estos residuos se depositarán en bolsas de color amarillo

80 Según el protocolo para la gestión de residuos sanitarios en el Servicio de Salud de Castilla la Mancha. ¿Qué tipo de residuos es objeto de regulación propia?:

- a) Restos humanos de entidad suficiente
- b) Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)
- c) Aceites minerales o sintéticos, industriales o de lubricación
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

81 ¿Qué factores establece la teoría del círculo de Sinner?:

- a) Acción mecánica, acción química, tiempo y temperatura
- b) Acción mecánica, acción biológica y temperatura
- c) Acción mecánica, desinfección, temperatura y lavado
- d) Acción mecánica, tiempo y temperatura

82 Hablando de seguridad alimentaria, qué es “la trazabilidad”:

- a) Un proceso con fundamento científico formado por cuatro etapas
- b) La ponderación de la probabilidad de un efecto perjudicial para la salud y de la gravedad de ese efecto
- c) Posibilidad de encontrar y seguir el rastro, a través de todas las etapas de producción, transformación y distribución, de un alimento
- d) Los factores relacionados con el riesgo y las percepciones del riesgo, que se establece entre los responsables de las empresas alimentarias

83 El etiquetado de conservación empleado en la norma ISO de etiquetado de textiles proporciona instrucciones de tratamiento de:

- a) Conservación, lavado, blanqueo y planchado aplicados por particulares
- b) Lavado, blanqueo, secado, planchado y tratamiento textil de conservación aplicados por profesionales
- c) Lavado, secado y planchado aplicados por particulares
- d) Lavado, blanqueo, secado y planchado aplicados por particulares

84 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente la diferencia entre una alergia y una intolerancia alimentarias?

- a) La intolerancia alimentaria provoca anafilaxia, mientras que la alergia no
- b) Ambas son reacciones del sistema inmunitario, pero la alergia es más grave
- c) La alergia alimentaria afecta al sistema inmunitario, mientras que la intolerancia afecta al sistema digestivo
- d) Ambas son reacciones del sistema digestivo, pero la alergia es menos grave

85 Según el protocolo para la gestión de residuos sanitarios en el Servicio de Salud de Castilla la Mancha. La etiqueta identificativa, suministrada por el gestor de residuos, contendrá la siguiente información:

- a) Código y descripción del residuo, así como de sus características de peligrosidad
- b) Naturaleza de los riesgos mediante pictogramas
- c) Fecha de envasado
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas



escam

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



Castilla-La Mancha