

## **[Si al acceder al sistema, usted encuentra que alguno de los datos no es correcto, ¿cómo puede subsanarlo? \[1\]](#)**

Vie, 12/02/2016 - 08:35 -- JOSE GONZALEZ DIAZ

En ese caso, debe utilizar la opción 'Contacta con nosotros' ubicada en la parte superior derecha de la propia aplicación o bien usando el cauce habitual que ofrece el SESCAM en su página web (<http://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/reclamaciones> [2]). También podría hacerlo a través de su centro de salud.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Si al acceder al sistema, usted encuentra que alguno de los datos no es correcto, ¿cómo puede subsanarlo? \[1\]](#)

## **[¿Es seguro el acceso a mis datos clínicos? \[3\]](#)**

Vie, 12/02/2016 - 08:33 -- JOSE GONZALEZ DIAZ

Sí. El acceso a los datos clínicos requiere de un certificado digital o certificado electrónico, un fichero informático generado por una entidad de servicios de certificación que asocia unos datos de identidad a una persona física, organismo o empresa confirmando su identidad digital en Internet.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Es seguro el acceso a mis datos clínicos? \[3\]](#)

## **[Si tengo problemas para acceder a la aplicación ¿qué debo hacer? \[4\]](#)**

Vie, 12/02/2016 - 08:33 -- JOSE GONZALEZ DIAZ

Si tiene algún problema con el acceso a la aplicación y ha comprobado que no se trata un problema técnico de su equipo o de su certificado, puede utilizar el cauce habitual que ofrece el SESCAM en su página web (<http://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/reclamaciones> [2]) o bien comunicarlo a través de su centro de salud.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Si tengo problemas para acceder a la aplicación ¿qué debo hacer? \[4\]](#)

## **[¿Cómo puedo acceder? \[5\]](#)**

Vie, 12/02/2016 - 08:32 -- JOSE GONZALEZ DIAZ

Cualquier ciudadano con certificado digital o DNI electrónico y con tarjeta sanitaria del SESCAM, podrá acceder a consultar su registro en lista de espera, siempre y cuando no exista discrepancia entre sus datos de identificación de tarjeta sanitaria y los registrados en los sistemas de información hospitalaria y atención primaria.

[Si no dispone de certificado pulse aquí para saber cómo obtenerlo](#) [6]

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cómo puedo acceder? \[5\]](#)

## **[¿Qué información puedo consultar? \[7\]](#)**

Vie, 12/02/2016 - 08:31 -- JOSE GONZALEZ DIAZ

Usted podrá consultar las solicitudes de intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas y consultas externas en cualquier centro del SESCAM para los que haya sido incluido en lista de espera. Podrá ver el detalle de la prestación, fecha de inclusión, tiempos de espera y reprogramaciones o aplazamientos, si los hubiere.

La consulta puede ser sobre solicitudes pendientes o sobre históricas ya realizadas.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Qué información puedo consultar?](#) [7]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/acceso-y-espera-dni>

#### Links

[1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/si-al-acceder-al-sistema-usted-encuentra-que-alguno-de-los-datos-no-es-correcto-como-puede>

[2] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/reclamaciones>

[3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/es-seguro-el-acceso-mis-datos-clinicos-0>

[4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/si-tengo-problemas-para-acceder-la-aplicacion-que-debo-hacer>

[5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-acceder>

[6] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/tiempos-de-acceso-y-espera/acceso-y-espera-dnie/informacion-de-interes>

[7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-informacion-puedo-consultar-1>