

[¿Qué ocurre si cambio de teléfono pero no tengo acceso al teléfono antiguo? \[1\]](#)

Mar, 15/09/2026 - 11:43 -- Anónimo

Puedes desvincular el dispositivo antiguo desde la versión Web de Mi Salud Digital en Mi Perfil > Configuración y posteriormente activar la biometría en el nuevo dispositivo.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Qué ocurre si cambio de teléfono pero no tengo acceso al teléfono antiguo? \[1\]](#)

[¿Puedo desactivar la identificación biométrica? \[2\]](#)

Mar, 15/09/2026 - 11:43 -- Anónimo

Sí. Puede desactivar la identificación biométrica desde Mi Perfil > Configuración. Una vez desactivada, deberás utilizar otro de los métodos de identificación disponibles para acceder a Mi Salud Digital.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Puedo desactivar la identificación biométrica? \[2\]](#)

[¿Qué ocurre si cambio de teléfono? \[3\]](#)

Mar, 15/09/2026 - 11:43 -- Anónimo

Deberás desvincular previamente el dispositivo actual y realizar la activación biométrica desde el nuevo dispositivo.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Qué ocurre si cambio de teléfono? \[3\]](#)

Páginas

- [primera](#) [4]
- [1](#) [5]
- [1](#) [4]
- [2](#) [5]
- 3

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-biometria?page=2>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-cambio-de-telefono-pero-no-tengo-acceso-al-telefono-antiguo>
[2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-desactivar-la-identificacion-biometrica>
[3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-cambio-de-telefono>
[4] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-biometria>
[5] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-biometria?page=1>