

El proceso me dice que mi usuario está bloqueado. ¿Qué puedo hacer? [1]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Para proteger la seguridad de tus datos, tu usuario se bloquea si se reintenta un proceso de activación o de iniciar sesión varias veces con datos que no son correctos.

El usuario se desbloqueará de nuevo transcurrido el tiempo que se indica en el mensaje.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre El proceso me dice que mi usuario está bloqueado. ¿Qué puedo hacer? \[1\]](#)

Requisitos para poder identificarme con usuario y contraseña [2]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Para poder identificarte con usuario y contraseña es necesario:

- Estar activo en el sistema de Salud de Castilla-La Mancha.
- Tener más de 16 años.
- Activar tu usuario en la plataforma de Mi Salud Digital.

No se permite usar este método de identificación para desplazados temporales de otras comunidades autónomas.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Requisitos para poder identificarme con usuario y contraseña \[2\]](#)

¿Puedo entrar de otra manera en la plataforma de Mi Salud Digital si se bloquea mi acceso con usuario y contraseña? [3]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Sí, si tienes el usuario bloqueado puedes utilizar cualquier otro mecanismo de identificación permitido en Mi Salud Digital.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Puedo entrar de otra manera en la plataforma de Mi Salud Digital si se bloquea mi acceso con usuario y contraseña? \[3\]](#)

Caducidad de la contraseña [4]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Si no te identificas mediante usuario y contraseña en Mi Salud Digital en un período de dos meses, la contraseña caduca por seguridad y el sistema te mostrará un mensaje indicativo de cambio de contraseña por inactividad.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Caducidad de la contraseña \[4\]](#)

Cómo cambiar el teléfono móvil en el cuál quiero recibir los códigos vía mensaje SMS [5]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Puedes cambiar el teléfono al que deseas que te lleguen los mensajes SMS en el módulo Mi Perfil de Mi Salud Digital, pestaña "Mis Datos", en el campo "Teléfono móvil notificaciones SMS".

Para ello deberás estar identificado mediante cualquier mecanismo de identificación permitido.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Cómo cambiar el teléfono móvil en el cuál quiero recibir los códigos vía mensaje SMS](#) [5]

Páginas

- [primera](#) [6]
- [↓](#) [7]
- [1](#) [6]
- [2](#) [8]
- [3](#) [9]
- [4](#) [7]
- 5
- [6](#) [10]
- [›](#) [10]
- [última](#) [10]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=4>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-proceso-me-dice-que-mi-usuario-esta-bloqueado-que-puedo-hacer>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/requisitos-para-poder-identificarme-con-usuario-y-contrasena-0>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-entrar-de-otra-manera-en-la-plataforma-de-mi-salud-digital-si-se-bloquea-mi-acceso-0>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/caducidad-de-la-contrasena-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-cambiar-el-telefono-movil-en-el-cual-quiero-recibir-los-codigos-mensaje-sms-0>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=3>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=1>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=2>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=5>