

[**¿Cómo puedo cambiar la contraseña? \[1\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Para poder cambiar la contraseña debes tener el usuario activo en Mi Salud Digital y estar identificado mediante el mecanismo de usuario y contraseña.

Puedes cambiar tu contraseña en el módulo de Mi Perfil, pestaña "Mis datos", en la opción "Cambiar contraseña" de Mi Salud Digital.

El sistema de cambio de contraseña te detallará los criterios que debe cumplir la nueva contraseña.

Recuerda, la nueva contraseña no puede coincidir con las anteriores.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cómo puedo cambiar la contraseña? \[1\]](#)

[**¿Qué implica desactivar mi usuario? \[2\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Tu usuario te permite acceder a Mi Salud Digital a través del método de identificación de usuario y contraseña. Si desactivas el usuario no podrás utilizar más este método de identificación.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Qué implica desactivar mi usuario? \[2\]](#)

[**¿Cuánto intentos tengo para introducir el código recibido por SMS? \[3\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Tienes 3 intentos para introducir correctamente el código recibido por SMS a tu teléfono móvil.

Si superas ese límite, deberás volver a solicitar un nuevo código en el botón "Enviar nuevo código".

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cuánto intentos tengo para introducir el código recibido por SMS? \[3\]](#)

[**No he recibido el código para activar mi usuario y he solicitado su reenvío en varias ocasiones, ¿qué puedo hacer? \[4\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Si no recibes el código de activación de usuario, revisa si tus datos de contacto son correctos en el módulo de Mi Perfil en la pestaña "Mi datos", en el campo "Teléfono notificaciones SMS". Para ello debes estar identificado mediante cualquier mecanismo permitido en Mi Salud Digital.

Si tus datos son correctos y no has recibido el código, puedes reintentar el proceso pasados unos minutos.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No he recibido el código para activar mi usuario y he solicitado su reenvío en varias ocasiones, ¿qué puedo hacer? \[4\]](#)

[**Diferencias entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a Clave Permanente \[5\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

La diferencia principal entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a [Cl@ve](#) [6] Permanente radica en cómo se accede y qué nivel de autenticación se requiere:

1. Usuario activado en Mi Salud Digital: Es un usuario registrado específicamente en la plataforma Mi Salud Digital del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

La activación requiere datos personales: CIP, DNI/NIE/Pasaporte y confirmación mediante SMS.

Permite acceso a información sanitaria en la plataforma de Mi Salud Digital.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Diferencias entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a Clave Permanente](#) [5]

Páginas

- [primera](#) [7]
- [<](#) [8]
- [1](#) [7]
- [2](#) [9]
- [3](#) [10]
- [4](#) [8]
- 5
- [6](#) [11]
- [>](#) [11]
- [última](#) [11]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=4>

Links

[1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-cambiar-la-contrasena-0>

[2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-implica-desactivar-mi-usuario-0>

[3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/cuanto-intentos-tengo-para-introducir-el-codigo-recibido-por-sms-0>

[4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-he-recibido-el-codigo-para-activar-mi-usuario-y-he-solicitado-su-reenvio-en-varios-0>

[5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/diferencias-entre-el-usuario-activado-en-mi-salud-digital-y-el-usuario-vinculado-clave-0>

[6] <mailto:CI@ve>

[7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena>

[8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=3>

[9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=1>

[10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=2>

[11] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=5>