

No he recibido el código para activar mi usuario y he solicitado su reenvío en varios ocasiones, ¿qué puedo hacer? [1]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Si no recibes el código de activación de usuario, revisa si tus datos de contacto son correctos en el módulo de Mi Perfil en la pestaña "Mi datos", en el campo "Teléfono notificaciones SMS". Para ello debes estar identificado mediante cualquier mecanismo permitido en Mi Salud Digital.

Si tus datos son correctos y no has recibido el código, puedes reintentar el proceso pasados unos minutos.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No he recibido el código para activar mi usuario y he solicitado su reenvío en varios ocasiones, ¿qué puedo hacer? \[1\]](#)

Diferencias entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a Clave Permanente [2]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

La diferencia principal entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a [Cl@ve](#) [3] Permanente radica en cómo se accede y qué nivel de autenticación se requiere:

1. Usuario activado en Mi Salud Digital: Es un usuario registrado específicamente en la plataforma Mi Salud Digital del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

La activación requiere datos personales: CIP, DNI/NIE/Pasaporte y confirmación mediante SMS.

Permite acceso a información sanitaria en la plataforma de Mi Salud Digital.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Diferencias entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a Clave Permanente \[2\]](#)

No he recibido el código para activar mi usuario, ¿qué puedo hacer? [4]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Si no recibes el código de activación de usuario, revisa si tus datos de contacto son correctos en el módulo de Mi Perfil en la pestaña "Mi datos", en el campo "Teléfono notificaciones SMS". Para ello debes estar identificado mediante cualquier mecanismo permitido en Mi Salud Digital.

Si tus datos son correctos y no has recibido el código, puedes reintentar el proceso pasados unos minutos.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No he recibido el código para activar mi usuario, ¿qué puedo hacer? \[4\]](#)

He bloqueado mi usuario por repetir el proceso de activación varias veces y estoy seguro de mis datos son correctos [5]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Consulta en tu Centro de Salud tu situación administrativa y tus datos para asegurar que los estás introduciendo correctamente para que no se vuelva a producir un nuevo bloqueo de tu usuario.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre He bloqueado mi usuario por repetir el proceso de activación varias veces y estoy seguro de mis datos son correctos \[5\]](#)

El proceso me indica que ha enviado un mensaje a un teléfono cuyas últimas cifras no coinciden con las de mi número de teléfono móvil y no recibo el mensaje [6]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

En ese caso, tu teléfono de contacto no está actualizado en el sistema. Puedes actualizar tus datos de contacto por alguna de las siguientes vías:

- Acceder al módulo Mi Perfil, pestaña "Mis datos" y pulsar en la opción "Modificar datos contacto" en la plataforma de Mi Salud Digital. Actualiza el campo "Teléfono notificaciones SMS" con el teléfono móvil en el cuál deseas recibir las notificaciones SMS.

Para ello deberás estar identificado mediante otro método de identificación permitido en Mi Salud Digital.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre El proceso me indica que ha enviado un mensaje a un teléfono cuyas últimas cifras no coinciden con las de mi número de teléfono móvil y no recibo el mensaje \[6\]](#)

Páginas

- [primera](#) [7]
- [↓](#) [8]
- [1](#) [7]
- [2](#) [9]
- [3](#) [8]
- 4
- [5](#) [10]
- [6](#) [11]
- [↑](#) [10]
- [última](#) [11]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=3>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-he-recibido-el-codigo-para-activar-mi-usuario-y-he-solicitado-su-reenvio-en-varios-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/diferencias-entre-el-usuario-activado-en-mi-salud-digital-y-el-usuario-vinculado-clave-0>
- [3] mailto:Cl@ve
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-he-recibido-el-codigo-para-activar-mi-usuario-que-puedo-hacer-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/he-bloqueado-mi-usuario-por-repetir-el-proceso-de-activacion-varias-veces-y-estoy-seguro-0>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-proceso-me-indica-que-ha-enviado-un-mensaje-un-telefono-cuyas-ultimas-cifras-no-0>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=2>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=1>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=4>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=5>