

[**¿Hay algún requisito de edad para activar mi usuario? \[1\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Debes tener 16 años para poder activar tu usuario en la plataforma de Mi Salud Digital.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Hay algún requisito de edad para activar mi usuario? \[1\]](#)

[**Estoy desplazado temporalmente en el sistema de Salud de Castilla la Mancha. ¿Puedo activar mi usuario? \[2\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

No es posible activar tu usuario si eres un usuario desplazado temporalmente de otra comunidad autónoma. Para activar tu usuario es necesario tener una tarjeta sanitaria activa emitida por el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Estoy desplazado temporalmente en el sistema de Salud de Castilla la Mancha. ¿Puedo activar mi usuario? \[2\]](#)

[**El sistema me dice que no tengo datos de contacto ¿qué puedo hacer? \[3\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Ha sido imposible enviarte tu código de un solo uso necesario para realizar esta acción porque tus datos de contacto están incompletos.

Puedes modificar tus datos de contacto por alguno de estos mecanismos:

- Acceder en Mi Salud Digital al módulo de Mi Perfil, pestaña "Mis Datos", mediante otro método de identificación permitido.
- Acudir a su Centro de Salud con su tarjeta Sanitaria y su documento de identidad para actualizar sus datos de contacto.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre El sistema me dice que no tengo datos de contacto ¿qué puedo hacer? \[3\]](#)

[**No tengo mi Tarjeta Sanitaria física. ¿Cómo puedo conocer los datos que necesito para activar mi usuario? \[4\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Puedes consultar tu Tarjeta Sanitaria Virtual en el módulo Inicio de Mi Salud Digital o en la pestaña de "Tarjeta Sanitaria Virtual" dentro de Mi Perfil.

Para ello es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante certificado digital.

La Tarjeta Sanitaria Virtual permite visualizar la imagen de la Tarjeta Sanitaria física que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha te debe haber enviado si eres usuario activo de este Servicio. La imagen muestra los mismos datos que tu tarjeta física en el lado anverso.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No tengo mi Tarjeta Sanitaria física. ¿Cómo puedo conocer los datos que necesito para activar mi usuario? \[4\]](#)

[**Mi Tarjeta Sanitaria ha caducado y no me permite activar el usuario \[5\]**](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Debes renovar tu tarjeta sanitaria para constar como activo en Castilla-La Mancha. Puedes hacerlo presencialmente en tu centro de salud. Para ello necesitarás tu DNI/NIE/Pasaporte y un certificado de empadronamiento.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Mi Tarjeta Sanitaria ha caducado y no me permite activar el usuario](#) [5]

Páginas

- [primera](#) [6]
- [◀](#) [7]
- [1](#) [6]
- [2](#) [7]
- 3
- [4](#) [8]
- [5](#) [9]
- [6](#) [10]
- [▶](#) [8]
- [última](#) [10]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=2>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/hay-algun-requisito-de-edad-para-activar-mi-usuario-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/estoy-desplazado-temporalmente-en-el-sistema-de-salud-de-castilla-la-mancha-puedo-activar-0>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-sistema-me-dice-que-no-tengo-datos-de-contacto-que-puedo-hacer-0>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-tengo-mi-tarjeta-sanitaria-fisica-como-puedo-conocer-los-datos-que-necesito-para-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/mi-tarjeta-sanitaria-ha-caducado-y-no-me-permite-activar-el-usuario-0>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=1>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=3>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=4>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=5>