

Mensaje "Las credenciales introducidas son incorrectas" al intentar entrar con usuario y contraseña [1]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

El usuario o contraseña que has introducido son incorrectos.

Tu usuario es el DNI/NIE/Pasaporte que introdujiste en el proceso de activación.

Puedes identificarte con cualquier otro mecanismo permitido y consultar tu usuario en el módulo "Mi Perfil", pestaña "Mis datos" en el campo "Usuario".

Si no recuerdas tu contraseña puedes restablecer tu contraseña en la opción "¿Has olvidado la contraseña?" del menú "Identificarme" en Mi Salud Digital.

El sistema de recuperación de contraseña tiene varios pasos y te irá guiando en el proceso.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Mensaje "Las credenciales introducidas son incorrectas" al intentar entrar con usuario y contraseña \[1\]](#)

¿Cómo puedo activar mi usuario en Mi Salud Digital para identificarme con usuario y contraseña? [2]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Para activar tu usuario por primera vez, podrás hacerlo a través de dos vías:

- En la opción "Identificarme" que aparece en la pantalla inicial de la plataforma de Mi Salud Digital, ve al recuadro "Identificarse con usuario" y pulsa en el botón "¿No tienes usuario? Actívalo ahora".

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cómo puedo activar mi usuario en Mi Salud Digital para identificarme con usuario y contraseña? \[2\]](#)

El proceso me dice que mi usuario está bloqueado. ¿Qué puedo hacer? [3]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Para proteger la seguridad de tus datos, tu usuario se bloquea si se reintenta un proceso de activación o de iniciar sesión varias veces con datos que no son correctos.

El usuario se desbloqueará de nuevo transcurrido el tiempo que se indica en el mensaje.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre El proceso me dice que mi usuario está bloqueado. ¿Qué puedo hacer? \[3\]](#)

Requisitos para poder identificarme con usuario y contraseña [4]

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Para poder identificarte con usuario y contraseña es necesario:

- Estar activo en el sistema de Salud de Castilla-La Mancha.
- Tener más de 16 años.
- Activar tu usuario en la plataforma de Mi Salud Digital.

No se permite usar este método de identificación para desplazados temporales de otras comunidades autónomas.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Requisitos para poder identificarme con usuario y contraseña \[4\]](#)

¿Puedo entrar de otra manera en la plataforma de Mi Salud Digital si se

[bloquea mi acceso con usuario y contraseña? \[5\]](#)

Jue, 16/10/2025 - 13:28 -- Anónimo

Sí, si tienes el usuario bloqueado puedes utilizar cualquier otro mecanismo de identificación permitido en Mi Salud Digital.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Puedo entrar de otra manera en la plataforma de Mi Salud Digital si se bloquea mi acceso con usuario y contraseña? \[5\]](#)

Páginas

- [1](#)
- [2 \[6\]](#)
- [3 \[7\]](#)
- [4 \[8\]](#)
- [5 \[9\]](#)
- [6 \[10\]](#)
- [> \[6\]](#)
- [Última \[10\]](#)

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/mensaje-las-credenciales-introducidas-son-incorrectas-al-intentar-entrar-con-usuario-y-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-activar-mi-usuario-en-mi-salud-digital-para-identificarme-con-usuario-y-0>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-proceso-me-dice-que-mi-usuario-esta-bloqueado-que-puedo-hacer>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/requisitos-para-poder-identificarme-con-usuario-y-contrasena-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-entrar-de-otra-manera-en-la-plataforma-de-mi-salud-digital-si-se-bloquea-mi-acceso-0>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=1>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=2>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=3>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=4>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena?page=5>