

[¿Qué me muestra el paso 1 del proceso de citación? \[1\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Una vez que has accedido correctamente al módulo de Cita Atención Primaria en la plataforma de Mi Salud Digital, el paso 1 para solicitar una cita te permite **seleccionar el tipo de trámite**.

Tras elegir el trámite, el sistema te mostrará la disponibilidad de fechas y horas con huecos libres para la citación.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Qué me muestra el paso 1 del proceso de citación? \[1\]](#)

[¿Cómo puedo cambiar una cita de fecha u hora? \[2\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Para cambiar una cita de fecha u hora **primero debes anular la cita que ya tienes** para ese trámite y ese profesional.

Te aconsejamos **visualizar la disponibilidad de citas disponibles** antes de anular la cita que tienes.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cómo puedo cambiar una cita de fecha u hora? \[2\]](#)

[¿Cómo sé que el paso 3 de confirmación de una cita se ha realizado correctamente? \[3\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Una vez pulsado en el botón "Aceptar" del paso 2 del procedimiento para solicitar una cita, el sistema te proporcionará la **confirmación de la cita en el último paso**.

Te mostrará la información de tu cita con todas las acciones que puedes realizar sobre la misma (anular, añadir al calendario, notificación SMS, etc.).

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cómo sé que el paso 3 de confirmación de una cita se ha realizado correctamente? \[3\]](#)

[No puedo anular una cita porque no aparece la opción de "Anular" \[4\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Solo es posible anular una cita que haya sido solicitada a demanda por el usuario por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello.

No es posible anular las citas que le hayan programado los profesionales directamente para tratamientos, revisiones o cualquier otra casuística. Estas citas no tienen disponible el botón para anular la cita.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No puedo anular una cita porque no aparece la opción de "Anular" \[4\]](#)

[No me aparece el trámite para el que deseo coger cita en el paso 1 del proceso de citación \[5\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

La plataforma está configurada para **mostrar los trámites disponibles de citación según su edad**.

Si el trámite para el que deseas coger cita no está disponible, quizás no esté habilitado para el grupo de edad al que perteneces.

Por ejemplo, en las campañas de vacunación, los trámites solo están disponibles en los tramos en los que se habilita la campaña de vacunación por grupos.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No me aparece el trámite para el que deseo coger cita en el paso 1 del proceso de citación](#) [5]

Páginas

- [primera](#) [6]
- [1](#) [7]
- ...
- [2](#) [8]
- [3](#) [9]
- [4](#) [10]
- [5](#) [7]
- 6
- [7](#) [11]
- [8](#) [12]
- [9](#) [13]
- [10](#) [14]
- [11](#) [11]
- [última](#) [14]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=5>

Links

[1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-me-muestra-el-paso-1-del-proceso-de-citacion>

[2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-cambiar-una-cita-de-fecha-u-hora>

[3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-se-que-el-paso-3-de-confirmacion-de-una-cita-se-ha-realizado-correctamente>

[4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-puedo-anular-una-cita-porque-no-aparece-la-opcion-de-anular>

[5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-me-aparece-el-tramite-para-el-que-deseo-coger-cita-en-el-paso-1-del-proceso-de-citacion>

[6] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria>

[7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=4>

[8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=1>

[9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=2>

[10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=3>

[11] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=6>

[12] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=7>

[13] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=8>

[14] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=9>