# No puedo anular una cita cuya hora ya ha pasado [1]

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

El sistema **no permite anular una cita cuya hora sea anterior a la hora actual**.

El estado de una cita pasada solo puede ser modificado por un profesional.

Si no has acudido a la cita, no podrás anularla y deberás esperar a que el profesional indique en el sistema que no te has presentado. Hasta que no se haya realizado esta acción, no podrás solicitar una nueva cita en Mi Salud Digital para otro día, para ese mismo trámite y con el mismo profesional.

Idioma Undefined

- Leer más sobre No puedo anular una cita cuya hora ya ha pasado [1]

# No aparecen huecos disponibles para solicitar una cita en el paso 2 del proceso de citación [2]

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Si la agenda del trámite para que el que estás solicitando una cita no tiene huecos disponibles en los próximos días, recibirás un mensaje informándole que **no es posible el proceso de citación por este medio**.

Si necesitas solicitar una cita, puedes intentarlo poniéndote en contacto con tu Centro de Salud mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Idioma Undefined

- Leer más sobre No aparecen huecos disponibles para solicitar una cita en el paso 2 del proceso de citación [2]

# ¿Cómo obtener un comprobante o recordatorio de una cita para que no se me olvide? [3]

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Puedes obtener el comprobante o recordatorio de una cita pendiente en Atención Primaria por varios mecanismos diferentes:

- **Imprimir comprobante:** Accediendo al listado de citas pendientes en el apartado de “Ver citas” y pulsando en “Ver cita”, se te mostrará el detalle de la cita para la que deseas imprimir el comprobante. Para obtenerlo, debes pulsar en el botón "Imprimir". El sistema generará un documento PDF que podrás guardar o imprimir. El comprobante de una cita está firmado digitalmente con la fecha del momento en el que se imprime.

Idioma Undefined

- Leer más sobre ¿Cómo obtener un comprobante o recordatorio de una cita para que no se me olvide? [3]

# Errores en la confirmación de una cita en el paso 3 del proceso de citación [4]

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Una vez pulsado en el botón "Aceptar" del paso 2 del procedimiento para solicitar una cita, el sistema te proporcionará en el

último paso la confirmación de la cita.

En este paso pueden darse varios escenarios :

- **CITA NO CONFIRMADA PORQUE TIENES OTRA CITA:** Si deseas cambiar tu cita, primero debes anular la cita que tienes.

Si la cita que ya tienes no es a DEMANDA y ha sido programada por un profesional, no podrás anular esa cita desde Mi Salud Digital y deberás ponerte en contacto con tu Centro de Salud para realizar cualquier modificación.

Idioma Undefined

- Leer más sobre Errores en la confirmación de una cita en el paso 3 del proceso de citación [4]

## ¿El comprobante de una cita en pdf está firmado? [5]

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

**El comprobante de una cita está firmado digitalmente**.

La **validez de la firma digital** y de su sello de tiempo solo puede ser confirmada en su **formato digital**.

No es posible verificar la firma en una versión impresa de un comprobante de cita, ya que la versión impresa no incluye un Código Seguro de Verificación (CSV).

Idioma Undefined

- Leer más sobre ¿El comprobante de una cita en pdf está firmado? [5]

## Páginas


- primera [6]
- ‹ [7]
- …
- 2 [8]
- 3 [9]
- 4 [10]
- 5 [7]
- 6
- 7 [11]
- 8 [12]
- 9 [13]
- 10 [14]
- › [11]
- última [14]


---

**Source URL:** https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=5

**Links**
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-puedo-anular-una-cita-cuya-hora-ya-ha-pasado
[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-aparecen-huecos-disponibles-para-solicitar-una-cita-en-el-paso-2-del-proceso-de-citacion
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-obtener-un-comprobante-o-recordatorio-de-una-cita-para-que-no-se-me-olvide
[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-en-la-confirmacion-de-una-cita-en-el-paso-3-del-proceso-de-citacion
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-comprobante-de-una-cita-en-pdf-esta-firmado
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria
[7] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=4
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=1
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=2
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=3
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=6
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=7
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=8

[14] https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=9