

## **¿Cómo puedo cambiar una cita de fecha u hora? [1]**

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Para cambiar una cita de fecha u hora **primero debes anular la cita que ya tienes** para ese trámite y ese profesional.

Te aconsejamos **visualizar la disponibilidad de citas disponibles** antes de anular la cita que tienes.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cómo puedo cambiar una cita de fecha u hora? \[1\]](#)

## **¿Cómo sé que el paso 3 de confirmación de una cita se ha realizado correctamente? [2]**

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Una vez pulsado en el botón "Aceptar" del paso 2 del procedimiento para solicitar una cita, el sistema te proporcionará la **confirmación de la cita en el último paso**.

Te mostrará la información de tu cita con todas las acciones que puedes realizar sobre la misma (anular, añadir al calendario, notificación SMS, etc.).

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Cómo sé que el paso 3 de confirmación de una cita se ha realizado correctamente? \[2\]](#)

## **No puedo anular una cita porque no aparece la opción de “Anular” [3]**

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

**Solo es posible anular una cita que haya sido solicitada a demanda por el usuario** por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello.

No es posible anular las citas que le hayan programado los profesionales directamente para tratamientos, revisiones o cualquier otra casuística. Estas citas no tienen disponible el botón para anular la cita.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No puedo anular una cita porque no aparece la opción de “Anular” \[3\]](#)

## **No me aparece el trámite para el que deseo coger cita en el paso 1 del proceso de citación [4]**

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

La plataforma está configurada para **mostrar los trámites disponibles de citación según su edad**.

Si el trámite para el que deseas coger cita no está disponible, quizás no esté habilitado para el grupo de edad al que perteneces.

Por ejemplo, en las campañas de vacunación, los trámites solo están disponibles en los tramos en los que se habilita la campaña de vacunación por grupos.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No me aparece el trámite para el que deseo coger cita en el paso 1 del proceso de citación \[4\]](#)

## **No puedo anular una cita cuya hora ya ha pasado [5]**

El sistema **no permite anular una cita cuya hora sea anterior a la hora actual**.

El estado de una cita pasada solo puede ser modificado por un profesional.

Si no has acudido a la cita, no podrás anularla y deberás esperar a que el profesional indique en el sistema que no te has presentado. Hasta que no se haya realizado esta acción, no podrás solicitar una nueva cita en Mi Salud Digital para otro día, para ese mismo trámite y con el mismo profesional.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre No puedo anular una cita cuya hora ya ha pasado](#) [5]

## Páginas

- [primera](#) [6]
- [1](#) [7]
- [2](#) [6]
- [3](#) [8]
- [4](#) [9]
- [5](#) [7]
- [6](#) [10]
- [7](#) [11]
- [8](#) [12]
- [9](#) [13]
- [10](#) [10]
- [última](#) [14]

---

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=4>

### Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-cambiar-una-cita-de-fecha-u-hora>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-se-que-el-paso-3-de-confirmacion-de-una-cita-se-ha-realizado-correctamente>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-puedo-anular-una-cita-porque-no-aparece-la-opcion-de-anular>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-me-aparece-el-tramite-para-el-que-deseo-coger-cita-en-el-paso-1-del-proceso-de-citacion>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-puedo-anular-una-cita-cuya-hora-ya-ha-pasado>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=3>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=1>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=2>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=5>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=6>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=7>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=8>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=9>