

## [¿Qué puedo hacer si no puedo coger cita porque ya tengo otra? \[1\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

**Desde el módulo de Cita Atención Primaria solo es posible tener una sola cita para cada uno de los diferentes trámites.**

Tampoco es posible tener dos citas para diferentes trámites el mismo día, si los trámites están vinculados al mismo profesional.

Por ejemplo:

- No es posible solicitar a demanda el mismo día una cita presencial y otra de teleconsulta con el mismo profesional.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Qué puedo hacer si no puedo coger cita porque ya tengo otra? \[1\]](#)

## [¿Qué muestra el listado de citas pasadas? \[2\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

El listado de citas pasadas que se obtiene en la pestaña de citas pasadas de la opción "Ver citas" dentro del módulo de Cita Atención Primaria, permite consultar todas las citas pasadas que se hayan tenido en Atención Primaria.

**Las citas pasadas solo se visualizan si has acudido a la cita.** Si por algún motivo tenías una cita a la que no acudiste, la cita no se visualizará en citas pasadas.

Podrás imprimir el justificante de asistencia de cualquier cita presencial pasada que hayas tenido en los últimos 90 días.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Qué muestra el listado de citas pasadas? \[2\]](#)

## [Mi cita se ha confirmado en otra hora distinta a la solicitada. \[3\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

En algunas ocasiones puede que varias personas intenten a la vez confirmar una cita a la misma hora.

En ese caso la plataforma está preparada para, en el caso de que no se pueda confirmar la cita a la hora seleccionada, **el sistema confirme la cita en el próximo hueco de la agenda disponible.**

Si cancelas esa propuesta, se borrará la cita proporcionada y deberás volver a realizar todos los pasos necesarios para solicitar una cita.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Mi cita se ha confirmado en otra hora distinta a la solicitada. \[3\]](#)

## [¿Puedo obtener un justificante de asistencia de una cita en Atención Primaria? \[4\]](#)

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Desde el módulo de Cita Atención Primaria se puede imprimir un justificante de asistencia de las **citas a DEMANDA solicitadas por una persona en los últimos 90 días**, siempre que la cita haya sido presencial y haya acudido a la consulta del médico.

El justificante de asistencia está firmado digitalmente.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre ¿Puedo obtener un justificante de asistencia de una cita en Atención Primaria?](#) [4]

## [Número de citas que puedo solicitar desde la plataforma de Mi Salud Digital para cada trámite disponible](#) [5]

Jue, 24/04/2025 - 09:22 -- Anónimo

Desde el módulo de Cita Atención Primaria **solo es posible tener una sola cita para cada uno de los diferentes trámites.**

**Tampoco es posible tener dos citas para diferentes trámites el mismo día, si los trámites están vinculados al mismo profesional.**

Por ejemplo:

- No es posible solicitar a demanda el mismo día una cita presencial y otra de teleconsulta con el mismo profesional.

Idioma Undefined

- [Leer más sobre Número de citas que puedo solicitar desde la plataforma de Mi Salud Digital para cada trámite disponible](#) [5]

## Páginas

- 1
- [2](#) [6]
- [3](#) [7]
- [4](#) [8]
- [5](#) [9]
- [6](#) [10]
- [7](#) [11]
- [8](#) [12]
- [9](#) [13]
- [»](#) [6]
- [última](#) [14]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria>

## Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-hacer-si-no-puedo-coger-cita-porque-ya-tengo-otra>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-muestra-el-listado-de-citas-pasadas>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/mi-cita-se-ha-confirmado-en-otra-hora-distinta-la-solicitada>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-obtener-un-justificante-de-asistencia-de-una-cita-en-atencion-primaria>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/numero-de-citas-que-puedo-solicitar-desde-la-plataforma-de-mi-salud-digital-para-cada>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=1>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=2>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=3>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=4>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=5>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=6>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=7>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=8>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/tipo-faqs/cita-atencion-primaria?page=9>

