Cita Atención Primaria

¿Qué es una cita de teleconsulta? [1]

Las citas de teleconsulta son el mecanismo que **permite hablar con un profesional a través de una llamada de teléfono concertada** que el profesional realiza al usuario.

Cuando solicitas una cita de teleconsulta, puedes **introducir el teléfono al que deseas que te llamen** en esa teleconsulta. Si no introduces ningún número de teléfono, el profesional te llamará al número de teléfono que tienes anotado en tus datos de contacto en el sistema de información de Tarjeta Sanitaria. Puedes consultar tus datos de contacto en el módulo de Mi Perfil de Mi Salud Digital.

El número de teléfono que debes introducir tiene que ser un número válido formado por 9 dígitos. No se admiten números de teléfono de otros países.

Si estás identificado en la plataforma de Mi Salud Digital con cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, el sistema te mostrará tu teléfono de contacto en la pantalla de solicitud de datos adicionales para la teleconsulta. Puedes confirmar el número propuesto o cambiarlo por otro. En estos casos, si detectas que hay algún error en tu número de contacto, te aconsejamos entrar en el módulo de Mi Perfil con un mecanismo de identificación seguro y cambiarlo para asegurar que tu información de contacto es correcta.

Ten en cuenta que la hora de una cita de teleconsulta será aproximada y puede producirse incluso antes de la hora programada.

¿Es obligatorio introducir un teléfono en una cita de teleconsulta? [2]

No es obligatorio introducir el número de teléfono al que deseas que te llame el profesional en una teleconsulta, pero **es recomendable**.

Si no introduces ningún número de teléfono, el profesional te intentará llamar al teléfono de contacto que tienes en tu perfil de usuario del sistema de información de Tarjeta Sanitaria. Puedes cambiar en ese número de teléfono entrando en el módulo de “Mi Perfil” de Mi Salud Digital de forma autenticada.

El número de teléfono que debes introducir tiene que ser un número válido formado por 9 dígitos. No se admiten números de teléfono de otros países.

¿Puedo cambiar el número de teléfono que he especificado al solicitar una cita de teleconsulta? [3]

En la versión actual, **una vez confirmada una cita de teleconsulta, no es posible cambiar el número de teléfono** al que desea que te llamen, el cual introdujiste al crear la cita. Si deseas cambiar el teléfono al que deseas que te llamen en una teleconsulta, tienes dos alternativas:

- Ponerte en contacto con tu Centro de Salud para que te lo cambien en la cita directamente. Puedes hacerlo a través de cualquiera de los mecanismos habilitado para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”.

- Anular la cita y solicitar una nueva, introduciendo correctamente el número de teléfono al que deseas que te llamen durante el proceso de citación.

¿Qué citas puedo ver en el módulo de Cita Atención Primaria? [4]

Se pueden visualizar en el módulo de Cita Atención Primaria:

- Las **citas pendientes** que el usuario tiene en Atención Primaria en cualquier centro de salud o consultorio.

Las citas que se muestran son todas las que el usuario tiene, independientemente de que hayan sido solicitadas a demanda por el usuario o programadas por los profesionales.

- Las **citas pasadas** que el usuario ha tenido en Atención Primaria. Las citas presenciales de los últimos 90 días permiten imprimir un justificante de asistencia.

Estas citas pueden verse independientemente del mecanismo que se haya utilizado para solicitarlas: aplicación web, app, por teléfono, solicitada de forma presencial en el propio centro o programadas por sus profesionales.

¿Qué puedo ver en citas pendientes? [5]

La pestaña de citas pendientes dentro de la opción “Ver citas” en el módulo de Cita Atención Primaria muestra todas las **citas pendientes** que el usuario tiene en Atención Primaria.

Las citas muestran los **datos de profesional, tipo de cita, modo de la cita, fecha y hora**.

Las citas están ordenadas por orden cronológico.

Si pulsas en el botón “Ver Cita” podrás **visualizar todas las acciones que puede realizar con esa cita**.

No veo una cita pendiente en la opción de "Ver citas" en el módulo de Cita Atención Primaria [6]

Podrían ocurrir diferentes casuísticas que impidan la visualización de algunas de tus citas pendientes:

- **CONSULTORIOS PEQUEÑOS**: En algunos consultorios pequeños no existe procedimiento online de citación, por lo que no podrás ver las citas pendientes a través de la plataforma de Mi Salud Digital. Contacta con tu Centro de Salud si crees que puedes verte afectado por esta casuística y no puedes ver tus citas pendientes.

- **TIPOS DE CITAS QUE NO SE PUEDEN VISUALIZAR DESDE MI SALUD DIGITAL**: Si crees que tienes una cita en Atención Primaria que te han proporcionado por cualquier mecanismo y no la visualizas desde la opción de citas pendientes, podría ser debido al tipo concreto de tu cita. En ese caso deberás ponerte en contacto con tu Centro de Salud, por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”, para comprobar su cita.

- **OTRAS CASUÍSTICAS:** Si detectas que tus citas de Atención Primaria no aparecen en el listado de citas pendientes, pónte en contacto con el SESCAM por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”.

¿Cómo puedo ver los datos de una cita pendiente en Atención Primaria? [7]

Para consultar cualquier cita que tengas en Atención Primaria, puedes acceder al trámite “Ver citas” en el módulo de Cita Atención Primaria y, en el listado de citas pendientes, podrás consultar las citas que tienes pendientes en Atención Primaria.

Pulsando en el botón “Ver cita”, podrás acceder a todas las acciones que puedes realizar con una cita.

¿Cómo puedo cambiar una cita de fecha u hora? [8]

Para cambiar una cita de fecha u hora **primero debes anular la cita que ya tienes** para ese trámite y ese profesional.

Te aconsejamos **visualizar la disponibilidad de citas disponibles** antes de anular la cita que tienes.

Solo es posible anular las citas que hayan sido solicitadas a demanda por una persona. Las citas proporcionadas

directamente por los profesionales no se pueden anular, por lo que, en ese caso, deberás ponerte en contacto con tu Centro de Salud por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, para solicitar el cambio o anulación de una cita programada.

¿Puedo anular una cita? [9]

Es posible **anular las citas que el usuario ha solicitado a demanda** por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello.

Si la cita es anulable a través del módulo de Cita Atención Primaria, **tendrás un botón para anular la cita** en cualquiera de las pantallas que te permiten ver tus citas:

- En el resumen de una cita, en el último paso (PASO 3) de un proceso de citación.

- En el resumen de una cita pulsando en el botón “Ver cita” en cualquiera de las citas del listado de citas pendientes. Al listado de citas pendientes puedes llegar:

- Desde la pantalla principal del módulo de Cita Atención Primaria pulsando en “Ver citas”.

- Desde el detalle de una cita concreta pulsando en “Ver citas”.

Para anular una cita proporcionada por un profesional (no a demanda), es necesario contactar con el Centro de Salud por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello. Estas citas proporcionadas por los profesionales no se pueden anular desde la plataforma de Mi Salud Digital

No puedo anular una cita porque no aparece la opción de “Anular” [10]

Solo es posible anular una cita que haya sido solicitada a demanda por el usuario por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello.

No es posible anular las citas que le hayan programado los profesionales directamente para tratamientos, revisiones o cualquier otra casuística. Estas citas no tienen disponible el botón para anular la cita.

En caso de que quiera anular **una cita que no tenga botón de anular en el módulo de Cita Atención Primaria de la plataforma de Mi Salud Digital, deberás ponerte en contacto con tu Centro de Salud** por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Páginas

- primera [11]
- ‹ [12]
- …
- 6 [13]
- 7 [14]
- 8 [15]
- 9 [12]
- 10
- 11 [16]
- 12 [17]
- 13 [18]
- 14 [19]
- …
- › [16]
- última [20]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=9

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-una-cita-de-teleconsulta

[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/es-obligatorio-introducir-un-telefono-en-una-cita-de-teleconsulta
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-cambiar-el-numero-de-telefono-que-he-especificado-al-solicitar-una-cita-de
[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-citas-puedo-ver-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-ver-en-citas-pendientes
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-veo-una-cita-pendiente-en-la-opcion-de-ver-citas-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria
[7] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-ver-los-datos-de-una-cita-pendiente-en-atencion-primaria
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-cambiar-una-cita-de-fecha-u-hora
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-anular-una-cita
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-puedo-anular-una-cita-porque-no-aparece-la-opcion-de-anular
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=8
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=5
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=6
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=7
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=10
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=11
[18] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=12
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=13
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=44