Cita Atención Primaria

¿Qué me muestra el paso 1 del proceso de citación? [1]

Una vez que has accedido correctamente al módulo de Cita Atención Primaria en la plataforma de Mi Salud Digital, el paso 1 para solicitar una cita te permite **seleccionar el tipo de trámite.**

Tras elegir el trámite, el sistema te mostrará la disponibilidad de fechas y horas con huecos libres para la citación.

El sistema te **mostrará todos los huecos disponibles** sin realizar ninguna comprobación sobre si tienes o no otras citas de ese mismo trámite o con el mismo profesional que te impidieran solicitar una cita. En caso de que no sea viable la citación en la fecha y hora seleccionadas, el sistema te informará posteriormente de la causa de la incidencia.

¿Qué debo hacer en el paso 2 del proceso de citación? [2]

Una vez que visualices los huecos disponibles para citación del trámite seleccionado, deberás **elegir la fecha y hora** en la que deseas confirmar su cita y pulsar en el botón de "Aceptar".

¿Cómo sé que el paso 3 de confirmación de una cita se ha realizado correctamente? [3]

Una vez pulsado en el botón "Aceptar" del paso 2 del procedimiento para solicitar una cita, el sistema te proporcionará la **confirmación de la cita en el último paso.**

Te mostrará la información de tu cita con todas las acciones que puedes realizar sobre la misma (anular, añadir al calendario, notificación SMS, etc.).

Si no visualizas la confirmación de la cita o no tienes la certeza de que el sistema le haya proporcionado la confirmación correctamente, puedes consultar tus citas pendientes en el apartado de “Ver citas” en el menú principal del módulo de Cita Atención Primaria.

No me aparece el trámite para el que deseo coger cita en el paso 1 del proceso de citación [4]

La plataforma está configurada para **mostrar los trámites disponibles de citación según su edad**.

Si el trámite para el que deseas coger cita no está disponible, quizás no esté habilitado para el grupo de edad al que perteneces.

Por ejemplo, en las campañas de vacunación, los trámites solo están disponibles en los tramos en los que se habilita la campaña de vacunación por grupos.

Si, por ejemplo, está abierta la campaña de vacunación de la gripe para mayores de 65 años y tienes una edad inferior, no podrás ver disponible ese trámite para citación desde la plataforma de Mi Salud Digital.

Los trámites están agrupados por categorías (Citas médicas, Citas enfermería, Citas vacunación, etc.). Si, por tu edad, no tienes ningún trámite disponible de una categoría, tampoco te saldrá el bloque agrupado de esa categoría.

No aparecen huecos disponibles para solicitar una cita en el paso 2 del proceso de citación [5]

Si la agenda del trámite para que el que estás solicitando una cita no tiene huecos disponibles en los próximos días, recibirás un mensaje informándole que **no es posible el proceso de citación por este medio**.

Si necesitas solicitar una cita, puedes intentarlo poniéndote en contacto con tu Centro de Salud mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Errores en la confirmación de una cita en el paso 3 del proceso de citación [6]

Una vez pulsado en el botón "Aceptar" del paso 2 del procedimiento para solicitar una cita, el sistema te proporcionará en el último paso la confirmación de la cita.

En este paso pueden darse varios escenarios :

- **CITA NO CONFIRMADA PORQUE TIENES OTRA CITA:** Si deseas cambiar tu cita, primero debes anular la cita que tienes.

Si la cita que ya tienes no es a DEMANDA y ha sido programada por un profesional, no podrás anular esa cita desde Mi Salud Digital y deberás ponerte en contacto con tu Centro de Salud para realizar cualquier modificación.

- **CITA NO CONFIRMADA PORQUE YA HA SIDO OCUPADA:** En ese caso, si existe disponibilidad de otra cita cercana, el sistema te proporcionará la cita en el hueco libre más próximo si existe disponibilidad.

- **CITA NO CONFIRMADA POR ERROR INESPERADO:** A veces el sistema no permite confirmar una cita si varios usuarios están intentando obtener una cita para la misma fecha y hora u otros motivos diversos.

En ese caso, te aconsejamos que lo reintentes pasados unos minutos o que te pongas en contacto con tu Centro de Salud a través de cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, los cuales puedes consultar en la sección “Contacto”.

¿Qué puedo hacer si no puedo coger cita porque ya tengo otra? [7]

Desde el módulo de Cita Atención Primaria solo es posible tener una sola cita para cada uno de los diferentes trámites.

Tampoco es posible tener dos citas para diferentes trámites el mismo día, si los trámites están vinculados al mismo profesional.

Por ejemplo:

- No es posible solicitar a demanda el mismo día una cita presencial y otra de teleconsulta con el mismo profesional.

- No es posible solicitar dos citas para el mismo trámite con un profesional en dos días distintos. Es decir, por ejemplo, con mi profesional de enfermería solo puedo solicitar una cita presencial y una cita de teleconsulta, siempre que ambas citas no sean en el mismo día.

Si el sistema te informa de que no es posible confirmar una cita porque ya tienes otra, te aconsejamos que:

- **Consultes las citas que tienes** en al apartado de “Ver citas”.

- Si lo que deseas es cambiar de fecha u hora, deberás **primero anular la cita que tienes antes de solicitar la nueva**.

Mi cita se ha confirmado en otra hora distinta a la solicitada. [8]

En algunas ocasiones puede que varias personas intenten a la vez confirmar una cita a la misma hora.

En ese caso la plataforma está preparada para, en el caso de que no se pueda confirmar la cita a la hora seleccionada, **el sistema confirme la cita en el próximo hueco de la agenda disponible**.

Si cancelas esa propuesta, se borrará la cita proporcionada y deberás volver a realizar todos los pasos necesarios para solicitar una cita.

Número de citas que puedo solicitar desde la plataforma de Mi Salud Digital para cada trámite disponible [9]

Desde el módulo de Cita Atención Primaria **solo es posible tener una sola cita para cada uno de los diferentes trámites**.

Tampoco es posible tener dos citas para diferentes trámites el mismo día, si los trámites están vinculados al mismo profesional.

Por ejemplo:

- No es posible solicitar a demanda el mismo día una cita presencial y otra de teleconsulta con el mismo profesional.

- No es posible solicitar dos citas para el mismo trámite con un profesional en dos días distintos. Es decir, por ejemplo, con tu profesional de enfermería solo puedes solicitar una cita presencial y una cita de teleconsulta, siempre que ambas citas no sean en el mismo día.

Número de citas que puedo solicitar con el mismo profesional [10]

A demanda, solo es posible solicitar una cita para cada trámite.

Por ejemplo:

- Podrías tener una cita programada con tu profesional para la próxima semana y solicitar una cita a demanda a través de la plataforma de Mi Salud Digital para hoy.

- Pero si has solicitado una cita a demanda a través de la plataforma para la semana que viene, no podrás solicitar otra cita a demanda para hoy. Si es necesario tu proceso de citación para hoy, primero deberás anular la cita para la próxima semana.

Páginas

- última [20]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=8

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-me-muestra-el-paso-1-del-proceso-de-citacion
[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-debo-hacer-en-el-paso-2-del-proceso-de-citacion
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-se-que-el-paso-3-de-confirmacion-de-una-cita-se-ha-realizado-correctamente
[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-me-aparece-el-tramite-para-el-que-deseo-coger-cita-en-el-paso-1-del-proceso-de-citacion
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-aparecen-huecos-disponibles-para-solicitar-una-cita-en-el-paso-2-del-proceso-de-citacion
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-en-la-confirmacion-de-una-cita-en-el-paso-3-del-proceso-de-citacion
[7] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-hacer-si-no-puedo-coger-cita-porque-ya-tengo-otra
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/mi-cita-se-ha-confirmado-en-otra-hora-distinta-la-solicitada
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/numero-de-citas-que-puedo-solicitar-desde-la-plataforma-de-mi-salud-digital-para-cada
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/numero-de-citas-que-puedo-solicitar-con-el-mismo-profesional
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=7
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=4
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=5
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=6
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=9
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=10
[18] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=11
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=12
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=44