Published on *Servicio de Salud de Castilla-La Mancha* (https://sanidad.castillalamancha.es)

Cita Atención Primaria

Qué puedo hacer en el módulo de Cita Atención Primaria [1]

Desde el módulo de Cita Atención Primaria de Mi Salud Digital puedes:

- **PEDIR CITA**: Esta opción te permite pedir cita con los profesionales de medicina y enfermería asignados. También te permite solicitar cita para trámites específicos, como la vacunación. La opción te mostrará todos los trámites disponibles de citación en función de tu edad.

- **VER CITAS**: Esta opción te permite visualizar tus CITAS PENDIENTES Y CITAS PASADAS en Atención Primaria.

- **CIP FAVORITOS:** Esta opción te permite gestionar el listado de CIP favoritos que te permiten acceder al módulo de Cita Atención Primaria de forma sencilla.

Errores al pulsar en la opción de Ver o Pedir Cita [2]

Cuando pulsas en cualquiera de los botones de “Pedir cita” o “Ver cita”, el sistema comprueba que el CIP introducido es válido para realizar cualquiera de esas opciones.

El CIP debe estar escrito igual que se encuentra en su tarjeta sanitaria del sistema de salud de Castilla-La Mancha y tiene que tener un formato de 16 caracteres, siendo los 4 primeros letras y los 12 restantes números.

En caso de que haya algún problema con tu CIP, el sistema devuelve un mensaje con la posible causa del error. En caso de que el error persista y crees que tienes derecho a la prestación del servicio de citación, pónte en contacto con el SESCAM mediante cualquiera de los mecanismos habilitados que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Estos son algunos de los mensajes de error que podrías recibir:

- **CIP INVÁLIDO**: Si el mensaje te informa que tu CIP no es válido, verifica que el CIP que has introducido está escrito correctamente y coincide con el CIP especificado en tu tarjeta sanitaria en vigor.

El CIP debe estar escrito igual que se encuentra en tu tarjeta sanitaria del Sistema de Salud de Castilla-La Mancha y debe tener un formato de 16 caracteres siendo los 4 primeros letras y los 12 restantes números.

- **CIP NO ENCONTRADO**: Si el mensaje te informa que tu CIP no se ha encontrado, verifica que el CIP que has introducido está escrito correctamente y coincide con el CIP especificado en tu tarjeta sanitaria en vigor.

Recuerda que para poder acceder a la opción del módulo de Pedir Cita tienes que estar registrado y ACTIVO en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha en este momento y no ser un usuario DESPLAZADO de forma temporal de otro Servicio de Salud.

Si recibes este error y consideras que debes tener acceso a este servicio y los datos introducidos son correctos, pónte en contacto con el SESCAM mediante cualquiera de los mecanismos habilitados que puedes consultar en la sección “Contacto” para analizar la incidencia.

No es posible acceder a la opción de Pedir Cita si estás desplazado temporalmente al Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. En ese caso, debes contactar con su Centro de Salud para solicitar una cita previa.

- **CIP RESTRINGIDO**: Existen algunos CIP restringidos que solo pueden ser utilizados para solicitar una cita si el usuario se ha identificado en el sistema con un sistema de identificación seguro (como por ejemplo DNIe, certificado digital o Cl@ve [3] Permanente). Si al introducir tu CIP recibes ese mensaje, identifícate en el sistema y podrás acceder a la gestión de los trámites disponibles en Cita Atención Primaria.

- **PROBLEMAS CON TUS DATOS**: Si recibes un mensaje de estas características informando de que hay problemas con tus datos, pónte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado “Contacto” para analizar la incidencia.

https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/reclamaciones [4]

Mecanismos para solicitar una cita en Atención Primaria [5]

Mecanismos para solicitar una cita:

- Acceder al módulo de Cita Atención Primaria desde la plataforma de **Mi Salud Digital.**
- **Presencialmente en tu centro de salud**.
- Llamando al **teléfono de citación de tu centro de salud**. Puedes encontrar los teléfonos de citación en el reverso de tu Tarjeta Sanitaria Física o bien a través de nuestro **BUSCADOR DE CENTROS** [6].
- Llamando al **teléfono 012** de información de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

¿Qué son los CIP favoritos? [7]

Es el mecanismo que utiliza la plataforma de Mi Salud Digital para permitir tener disponibles los CIP de las personas a mi cargo para poder solicitar una cita o consultarlas.

Los CIP favoritos se guardan en el dispositivo en el que se están usando.

Si utilizas más de un dispositivo diferente deberás guardar los CIP favoritos en ambos equipos.

Recuerda que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de tu uso exclusivo o confías plenamente en las personas que podrían utilizar el mismo dispositivo.

Añadir un CIP a favoritos la primera vez que lo utilizo en un dispositivo en el módulo de Cita Atención Primaria. [8]

Si es la primera vez que utilizas un CIP en un dispositivo para acceder a los trámites de Cita Atención Primaria, el sistema te pregunta si deseas añadir el CIP a la lista de favoritos del dispositivo para no tener que volver a escribirlo en próximas ocasiones.

Si confirmas la acción. el CIP automáticamente se añadirá a tu lista de CIP favoritos para ese dispositivo.

Si no confirmas la acción, el CIP no se guardará en la lista de los CIP favoritos para el dispositivo que estés utilizando.

Te recordamos que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de tu uso exclusivo o confías plenamente en las personas que podrían utilizar el mismo dispositivo.

Gestionar mis CIP favoritos [9]

Para añadir o borrar CIP favoritos debes seleccionar la opción de “CIP favoritos” en la pantalla principal del módulo de Cita Atención Primaria.

En esa pantalla podrás añadir o borrar CIP favoritos.

Te recordamos que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de uso exclusivo para tí.

Los CIP favoritos se pierden si se desinstala la aplicación. Solo es posible mantenerlos en un proceso de actualización si la aplicación se actualiza a la última versión disponible. Si desinstalas la aplicación perderás los CIP favoritos almacenados en la misma.

Si tienes los CIP favoritos almacenados en un dispositivo móvil y cambias de dispositivo, también perderás los CIP favoritos y deberás volver a introducirlos en el nuevo dispositivo.

Borrar o añadir un CIP favorito [10]

Para añadir o borrar CIP favoritos debes seleccionar la opción de “CIP Favoritos” en la pantalla principal de Cita Atención Primaria.

Una vez que visualices el CIP que deseas borrar de la lista, puedes pulsar en el icono de la papelera que aparece a la izquierda del CIP. El sistema te pedirá confirmación antes de borrarlo.

No visualizo los CIP favoritos de mi dispositivo móvil en mi ordenador (o viceversa) [11]

Los CIP favoritos se guardan en el dispositivo. **Si cambias de dispositivo, no podrás ver los CIP favoritos creados en otro dispositivo distinto.**

Si utilizas de forma indistinta dos dispositivos distintos, deberás guardar los CIP favoritos en ambos dispositivos.

Trámites disponibles en el módulo de Cita Atención Primaria [12]

Por un lado, te permite **consultar los datos del usuario:**

- **CIP** (Código de Identificación Personal)
- **Centro de Salud** asignado
- **Profesionales** asignados de medicina, enfermería o pediatría

Por otro lado, te permite realizar los siguientes **trámites:**

- **Pedir citas médicas** (presenciales y teleconsulta).
- **Pedir citas enfermería** (presenciales y teleconsulta).
- **Pedir citas de vacunación** (COVID, gripe) si las campañas de vacunación están abiertas para tu rango de edad.

- Ver citas y realizar acciones con citas pendientes:

  - Obtener un **comprobante de cita** pendiente para guardar o imprimir.
  - Enviar comprobante de cita pendiente por **SMS** al número especificado
  - **Anular una cita.**
  - Ver el detalle de una cita.
  - Agendar una cita en el calendario (para versión app de Mi Salud Digital).

- Ver citas y realizar acciones con citas pasadas solicitadas a demanda:

  - Obtener un **justificante de asistencia** de tu cita.

Datos que puedo consultar dentro del módulo de Cita Atención Primaria. [13]

El módulo de cita previa de Atención Primaria permite consultar los datos del usuario vinculados con su **CIP, nombre y apellidos, centro de salud y profesionales** que tiene asignados tanto de medicina general como de enfermería. Para visualizarlos, solo tienes que pulsar en el desplegable que aparece al lado de tu nombre.

Desde este módulo no puedes modificar ni visualizar los datos de contacto que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha tiene de ti. **Si deseas consultar o modificar tus datos, debes identificarte en la plataforma de Mi Salud Digital y acceder al módulo de Mi Perfil.**

Si los datos que muestra el sistema, como nombre y apellidos, son incorrectos, debes ponerte en contacto con el SESCAM mediante cualquiera de los mecanismos habilitados que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Páginas

- primera [14]
- ‹ [15]
- …
- 4 [16]
- 5 [17]
- 6 [18]
- 7 [15]
- 8
- 9 [19]
- 10 [20]
- 11 [21]
- 12 [22]
- …
- › [19]
- última [23]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=7

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-hacer-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria
[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-al-pulsar-en-la-opcion-de-ver-o-pedir-cita
[3] mailto:CI@ve
[4] http://https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/reclamaciones
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/mecanismos-para-solicitar-una-cita-en-atencion-primaria
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/listado-de-centros
[7] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-son-los-cip-favoritos
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/anadir-un-cip-favoritos-la-primera-vez-que-lo-utilizo-en-un-dispositivo-en-el-

modulo-de-cita
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/gestionar-mis-cip-favoritos
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/borrar-o-anadir-un-cip-favorito
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-visualizo-los-cip-favoritos-de-mi-dispositivo-movil-en-mi-ordenador-o-viceversa
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/content/tramites-disponibles-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/content/datos-que-puedo-consultar-dentro-del-modulo-de-cita-atencion-primaria
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=6
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=3
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=4
[18] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=5
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=8
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=9
[21] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=10
[22] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=11
[23] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=44