Cita Atención Primaria

No visualizo los CIP favoritos de mi dispositivo móvil en mi ordenador (o viceversa) [1]

Los CIP favoritos se guardan en el dispositivo. **Si cambias de dispositivo, no podrás ver los CIP favoritos creados en otro dispositivo distinto.**

Si utilizas de forma indistinta dos dispositivos distintos, deberás guardar los CIP favoritos en ambos dispositivos.

Trámites disponibles en el módulo de Cita Atención Primaria [2]

Por un lado, te permite **consultar los datos del usuario:**

- **CIP** (Código de Identificación Personal)
- **Centro de Salud** asignado
- **Profesionales** asignados de medicina, enfermería o pediatría

Por otro lado, te permite realizar los siguientes **trámites:**

- **Pedir citas médicas** (presenciales y teleconsulta).
- **Pedir citas enfermería** (presenciales y teleconsulta).
- **Pedir citas de vacunación** (COVID, gripe) si las campañas de vacunación están abiertas para tu rango de edad.
- Ver citas y realizar acciones con citas pendientes:
  - Obtener un **comprobante de cita** pendiente para guardar o imprimir.
  - Enviar comprobante de cita pendiente por **SMS** al número especificado
  - **Anular una cita.**
  - Ver el detalle de una cita.
  - Agendar una cita en el calendario (para versión app de Mi Salud Digital).
- Ver citas y realizar acciones con citas pasadas solicitadas a demanda:
  - Obtener un **justificante de asistencia** de tu cita.

Datos que puedo consultar dentro del módulo de Cita Atención Primaria. [3]

El módulo de cita previa de Atención Primaria permite consultar los datos del usuario vinculados con su **CIP, nombre y apellidos, centro de salud y profesionales** que tiene asignados tanto de medicina general como de enfermería. Para visualizarlos, solo tienes que pulsar en el desplegable que aparece al lado de tu nombre.

Desde este módulo no puedes modificar ni visualizar los datos de contacto que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha tiene de ti. **Si deseas consultar o modificar tus datos, debes identificarte en la plataforma de Mi Salud Digital y acceder al módulo de Mi Perfil.**

Si los datos que muestra el sistema, como nombre y apellidos, son incorrectos, debes ponerte en contacto con el SESCAM mediante cualquiera de los mecanismos habilitados que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Tipos de cita que puedo pedir o ver en el módulo de Cita Atención Primaria [4]

TIPOS DE CITAS

Las citas se dividen en dos grandes bloques:

- **CITAS A DEMANDA:** Citas solicitadas por el propio usuario mediante cualquiera de los mecanismos habilitado para ello.
- **CITAS PROGRAMADAS:** Citas programadas por los profesionales.

MODOS DE UNA CITA

Independientemente del tipo de la cita, existen diferentes modos de atención:

- **Presencial**
- **Telefónica**
- **Videoconsulta**
- **Domiciliaria**

TRÁMITE DE PEDIR CITA

Desde el módulo de Cita Atención Primaria de la plataforma de Salud Digital, puedes solicitar cita para los siguientes trámites:

- Cita médica presencial
- Cita médica teleconsulta
- Cita enfermería presencial
- Cita enfermería teleconsulta
- Cita vacunación gripe (cita presencial)
- Cita vacunación COVID (cita de teleconsulta que te permite coordinar tu cita presencial)

Actualmente, no es posible solicitar citas de videoconsulta o domiciliarias desde la plataforma de Mi Salud Digital.

¿Puedo solicitar cita con cualquier profesional del Centro de Salud? [5]

Desde el módulo de Cita Atención Primaria, se puede solicitar cita para los profesionales de medicina y enfermería asignados al paciente.

Para solicitar cita con cualquier otro profesional, debes ponerte en contacto con tu Centro de Salud mediante cualquiera de los medios habilitados para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Pasos para solicitar una cita en Atención Primaria [6]

Una vez hayas accedido correctamente al módulo de Cita Atención Primaria en la plataforma de Mi Salud Digital, el proceso de citación consta de 3 pasos:

- **PASO 1: Seleccionar el tipo de trámite** de citación que desees realizar.
- **PASO 2: Seleccionar la fecha y la hora** y pulsar el botón aceptar.
- **PASO 3: Obtener la confirmación de tu cita.**

¿Qué me muestra el paso 1 del proceso de citación? [7]

Una vez que has accedido correctamente al módulo de Cita Atención Primaria en la plataforma de Mi Salud Digital, el paso 1 para solicitar una cita te permite **seleccionar el tipo de trámite.**

Tras elegir el trámite, el sistema te mostrará la disponibilidad de fechas y horas con huecos libres para la citación.

El sistema te **mostrará todos los huecos disponibles** sin realizar ninguna comprobación sobre si tienes o no otras citas de ese mismo trámite o con el mismo profesional que te impidieran solicitar una cita. En caso de que no sea viable la citación en la fecha y hora seleccionadas, el sistema te informará posteriormente de la causa de la incidencia.

¿Qué debo hacer en el paso 2 del proceso de citación? [8]

Una vez que visualices los huecos disponibles para citación del trámite seleccionado, deberás **elegir la fecha y hora** en la que deseas confirmar su cita y pulsar en el botón de "Aceptar".

¿Cómo sé que el paso 3 de confirmación de una cita se ha realizado correctamente? [9]

Una vez pulsado en el botón "Aceptar" del paso 2 del procedimiento para solicitar una cita, el sistema te proporcionará la **confirmación de la cita en el último paso.**

Te mostrará la información de tu cita con todas las acciones que puedes realizar sobre la misma (anular, añadir al calendario, notificación SMS, etc.).

Si no visualizas la confirmación de la cita o no tienes la certeza de que el sistema le haya proporcionado la confirmación correctamente, puedes consultar tus citas pendientes en el apartado de “Ver citas” en el menú principal del módulo de Cita Atención Primaria.

No me aparece el trámite para el que deseo coger cita en el paso 1 del proceso de citación [10]

La plataforma está configurada para **mostrar los trámites disponibles de citación según su edad**.

Si el trámite para el que deseas coger cita no está disponible, quizás no esté habilitado para el grupo de edad al que perteneces.

Por ejemplo, en las campañas de vacunación, los trámites solo están disponibles en los tramos en los que se habilita la campaña de vacunación por grupos.

Si, por ejemplo, está abierta la campaña de vacunación de la gripe para mayores de 65 años y tienes una edad inferior, no podrás ver disponible ese trámite para citación desde la plataforma de Mi Salud Digital.

Los trámites están agrupados por categorías (Citas médicas, Citas enfermería, Citas vacunación, etc.). Si, por tu edad, no tienes ningún trámite disponible de una categoría, tampoco te saldrá el bloque agrupado de esa categoría.

Páginas

- primera [11]
- ‹ [12]
- …
- 3 [13]
- 4 [14]
- 5 [15]
- 6 [12]
- 7
- 8 [16]
- 9 [17]
- 10 [18]
- 11 [19]
- …
- › [16]
- última [20]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=6

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-visualizo-los-cip-favoritos-de-mi-dispositivo-movil-en-mi-ordenador-o-viceversa
[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/tramites-disponibles-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/datos-que-puedo-consultar-dentro-del-modulo-de-cita-atencion-primaria
[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/tipos-de-cita-que-puedo-pedir-o-ver-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-solicitar-cita-con-cualquier-profesional-del-centro-de-salud
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/pasos-para-solicitar-una-cita-en-atencion-primaria
[7] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-me-muestra-el-paso-1-del-proceso-de-citacion
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-debo-hacer-en-el-paso-2-del-proceso-de-citacion
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-se-que-el-paso-3-de-confirmacion-de-una-cita-se-ha-realizado-correctamente
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-me-aparece-el-tramite-para-el-que-deseo-coger-cita-en-el-paso-1-del-proceso-de-citacion
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=5
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=2
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=3
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=4
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=7
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=8
[18] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=9
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=10
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=35