Mi Perfil

¿Qué ocurre si quiero recibir las notificaciones en otro móvil? [1]

Primero deberás desvincular el dispositivo que tienes actualmente asociado desde Mi Perfil > Configuración. Posteriormente podrás activar las notificaciones Push desde el nuevo dispositivo en la misma sección.

¿Cómo puedo desvincular mi dispositivo? [2]

Accede a Mi Perfil > Configuración y selecciona la opción Desvincular dispositivo. Esta opción estará disponible cuando exista un dispositivo vinculado.

Recuerda que esta opción desactiva toda la configuración sobre biometría o notificaciones push que tengas vinculada al mismo.

¿Qué ocurre si desvinculo mi dispositivo? [3]

Al desvincularlo, se desactivarán todas las configuraciones que tengas asociadas al mismo tanto las notificaciones Push como la configuracion biométrica. A partir de ese momento dejarás de recibir notificaciones push en ese dispositivo y no podrás acceder a él mediante reconocimiento biométrico.

He rechazado inicialmente las notificaciones Push. ¿Puedo activarlas posteriormente? [4]

Sí. Podrás gestionar posteriormente la activación de las notificaciones Push desde Mi Perfil > Configuración

¿Qué ocurre si cambio de teléfono? [5]

Si todavía tienes vinculado el dispositivo anterior, deberás desvincularlo antes de vincular el nuevo dispositivo. Solo puede existir un dispositivo vinculado a su usuario.

¿Qué ocurre si desinstalo la aplicación de Mi Salud Digital en mi dispositivo móvil? [6]

Al desinstalar la aplicación dejará de recibir las notificaciones Push en ese dispositivo. Si vuelves a instalar Mi Salud Digital, puede ser necesario realizar nuevamente la vinculación del dispositivo desde la aplicación en Mi Perfil > Configuración

¿Qué ocurre si simplemente actualizo Mi Salud Digital? [7]

Actualizar la aplicación no implica tener que cambiar el dispositivo vinculado. Podrás consultar en Mi Perfil > Configuración el estado de las notificaciones y el dispositivo vinculado.

Tengo las notificaciones Push activadas, pero no las recibo. ¿Qué puedo comprobar? [8]

Actualmente, la activación de las notificaciones Push no implica que vayas a recibir notificaciones de forma inmediata, ya que los Sistemas de Información del SESCAM todavía no realizan envíos a través de este canal.
Cuando los sistemas de información envién notificaciones por este canal y siguas sin recibirlas, comprueba que el dispositivo que estas utilizando es el que aparece vinculado en Mi Perfil > Configuración y que Mi Salud Digital tiene permitido mostrar notificaciones en los ajustes de tu teléfono.

¿Quién me enviará las notificaciones Push? [9]

El envío de nofificaciones push será realizado por cualquier sistema de información del SESCAM con informacion que sea de tu interés.
Este mecanismo permitirá progresivamente informarte de cualquier acción que esté vinculada con tu historia clínica.

¿Dónde puedo recibir las notificaciones Push de Mi Salud Digital? [10]

Las notificaciones Push están disponibles únicamente en la aplicación móvil de Mi Salud Digital para iOS y Android. Para recibirlas es necesario activar las notificaciones Push y vincular el dispositivo desde la aplicación.

La versión web de Mi Salud Digital no recibe notificaciones Push ni permite vincular un dispositivo.

Páginas

- primera [11]
- ‹ [12]
- …
- 32 [13]
- 33 [14]
- 34 [15]
- 35 [12]
- 36
- 37 [16]
- 38 [17]
- 39 [18]
- 40 [19]
- …
- › [16]
- última [20]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=35

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-quiero-recibir-las-notificaciones-en-otro-movil
[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-desvincular-mi-dispositivo
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-desvinculo-mi-dispositivo-0
[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/he-rechazado-inicialmente-las-notificaciones-push-puedo-activarlas-posteriormente
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-cambio-de-telefono-0
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-desinstalo-la-aplicacion-de-mi-salud-digital-en-mi-dispositivo-movil
[7] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-simplemente-actualizo-mi-salud-digital
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/tengo-las-notificaciones-push-activadas-pero-no-las-recibo-que-puedo-comprobar
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/quien-me-enviara-las-notificaciones-push
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/donde-puedo-recibir-las-notificaciones-push-de-mi-salud-digital
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=34
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=31
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=32
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=33
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=36
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=37
[18] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=38
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=39
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=44