Published on *Servicio de Salud de Castilla-La Mancha* (https://sanidad.castillalamancha.es)

Identificación mediante sistema Clave

¿Qué es el certificado electrónico? [1]

El **certificado digital** es un mecanismo electrónico emitido por una autoridad de certificación (CA) que **permite identificar a una persona física o jurídica para la realización de trámites telemáticos**, garantizando la seguridad de la información que poseen.

Este certificado, también conocido como Certificado de Persona Física o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Te permitirá identificarte en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos, con la garantía de que solo tu y tu interlocutor pueden acceder a ella.

La FNMT es una de las Autoridades de Certificación (CA) donde se puede obtener el certificado digital.

Puedes encontrar toda la información sobre cómo obtenerlo y utilizarlo en el siguiente enlace:

https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica [2]

¿Qué es la Cl@ve Permanente? [3]

Cl@ve [4] Permanente es un mecanismo del sistema Cl@ve [4] que proporciona contraseña de validez duradera en el tiempo, pero no ilimitada. Es un sistema de acceso mediante usuario y contraseña, reforzado con claves de un solo uso remitido por SMS para registros de nivel avanzado.

Puedes encontrar toda la información en:

https://clave.gob.es [5]

Cómo registrarme en el sistema Cl@ve [6]

Existen dos opciones para identificarte en el sistema Cl@ve [4]:

- **Opción 1: A través de internet con certificado electrónico o DNI electrónico (DNIe).**
- **Opción 2: Presencialmente en una oficina de registro.**

Puedes consultar la información necesaria para el registro en los siguientes enlaces:

Consultar oficinas de registro:

https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinasEGEO/encuentraOficina.htm [7]

Consultar proceso de registro:

https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html [8]

Consultar ayuda sobre el proceso de identificación:

https://clave.gob.es/clave_Home/clave/funcionalidad.html [9]

Errores de identificación mediante Cl@ve [10]

En caso de problemas en la identificación con el sistema Cl@ve [4], puedes consultar la ayuda disponible del sistema Cl@ve [4] en el siguiente enlace:

https://clave.gob.es/clave_Home/clave/Preguntas-frecuentes.html [11]

Identificación mediante Usuario y contraseña

Identificación mediante usuario y contraseña [12]

Para identificar a través del sistema de usuario y contraseña es necesario tener el usuario activo en Mi Salud Digital.

Para activar el usuario es necesario estar adscrito al Sistema de Salud de Castilla-La Mancha y tener a mano la Tarjeta Sanitaria para consultar los datos necesarios.

Una vez activado tu usuario, puedes identificarte mediante este mecanismo introduciendo el nombre de usuario y la contraseña generados en el proceso de activación.

VIDEO TUTORIAL PARA OBTENER USUARIO Y CONTRASEÑA [13]

Requisitos para poder identificarme con usuario y contraseña [14]

Para poder identificarte con usuario y contraseña es necesitario:
- Estar activo en el sistema de Salud de Castilla-La Mancha.
- Tener más de 16 años.
- Activar tu usuario en la plataforma de Mi Salud Digital.

No se permite usar este método de identificación para desplazados temporales de otras comunidades autónomas.

¿Cómo puedo activar mi usuario en Mi Salud Digital para identificarme con usuario y contraseña? [15]

Para activar tu usuario por primera vez, podrás hacerlo a través de dos vías:

- En la opción “Identificarme” que aparece en la pantalla inicial de la plataforma de Mi Salud Digital, ve al recuadro "Identificarse con usuario" y pulsa en el botón "¿No tienes usuario? Actívalo ahora".

El sistema de activación tiene varios pasos y te irán guiando en el proceso:
- Verificar los datos de tu tarjeta sanitaria y datos personales.
- Identificarte enviando un código de un solo uso a tu teléfono móvil.
- Configurar la contraseña que tendrá tus credenciales de acceso.
- Solicitar que aceptes las cláusulas de guardia y custodia del usuario y la contraseña.

Si el proceso se realiza correctamente, el sistema te informará de ello y te indicará el usuario con el que puedes identificarte a partir de ese momento.

¿Qué datos necesito para activar mi usuario en Mi Salud Digital? [16]

Durante el proceso de activación de usuario, el sistema te solicitará los siguientes datos:
- CIP (Código de Identificación Personal) de la tarjeta sanitaria del Servicio de Salud de Castilla la Mancha.
- Fecha de caducidad de tu tarjeta sanitaria.
- Fecha de nacimiento.
- Documento de identificación (DNI, NIE o Pasaporte) con el que estás dado de alta en el sistema de Salud de Castilla-La Mancha.

No tengo mi Tarjeta Sanitaria física. ¿Cómo puedo conocer los datos que necesito para activar mi usuario? [17]

Puedes consultar tu Tarjeta Sanitaria Virtual en el módulo Inicio de Mi Salud Digital o en la pestaña de “Tarjeta Sanitaria Virtual” dentro de Mi Perfil.
Para ello es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante certificado digital.

La Tarjeta Sanitaria Virtual permite visualizar la imagen de la Tarjeta Sanitaria física que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha te debe haber enviado si eres usuario activo de este Servicio. La imagen muestra los mismos datos que tu tarjeta física en el lado anverso.

Hay dos motivos por los que podría no estar activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual:
- En este momento no eres un usuario ACTIVO del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.
- Si eres un usuario DESPLAZADO de forma temporal de otro Servicio de Salud.

Estoy desplazado temporalmente en el sistema de Salud de Castilla la Mancha. ¿Puedo activar mi usuario? [18]

No es posible activar tu usuario si eres un usuario desplazado temporalmente de otra comunidad autónoma.
Para activar tu usuario es necesario tener una tarjeta sanitaria activa emitida por el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Páginas

- primera [19]
- ‹ [20]
- …
- 23 [21]
- 24 [22]
- 25 [23]
- 26 [20]
- 27
- 28 [24]
- 29 [25]
- 30 [26]
- 31 [27]
- …
- › [24]
- última [28]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=26

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-el-certificado-electronico
[2] https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-clve-permanente
[4] mailto:Cl@ve
[5] https://clave.gob.es
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-registrarme-en-el-sistema-clve
[7] https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinasEGEO/encuentraOficina.htm
[8] https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html
[9] https://clave.gob.es/clave_Home/clave/funcionalidad.html
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-de-identificacion-mediante-clve
[11] https://clave.gob.es/clave_Home/clave/Preguntas-frecuentes.html
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/content/identificacion-mediante-usuario-y-contrasena-0
[13] https://youtu.be/wml9Hf_CDww
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/content/requisitos-para-poder-identificarme-con-usuario-y-contrasena-0
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-activar-mi-usuario-en-mi-salud-digital-para-identificarme-con-usuario-y-0
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-datos-necesito-para-activar-mi-usuario-en-mi-salud-digital-0
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-tengo-mi-tarjeta-sanitaria-fisica-como-puedo-conocer-los-datos-que-necesito-para-0
[18] https://sanidad.castillalamancha.es/content/estoy-desplazado-temporalmente-en-el-sistema-de-salud-de-castilla-la-mancha-puedo-activar-0
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=25
[21] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=22
[22] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=23
[23] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=24
[24] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=27
[25] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=28
[26] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=29
[27] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=30

[28] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=44