

[Inicio](#) >

Identificación mediante Usuario y contraseña

[Caducidad de la contraseña](#) [1]

Si no te identificas mediante usuario y contraseña en Mi Salud Digital en un período de dos meses, la contraseña caduca por seguridad y el sistema te mostrará un mensaje indicativo de cambio de contraseña por inactividad.

[Capturar datos de la TS](#) [2]

Para facilitar rellenar los datos del formulario que te permiten activar tu usuario o restaurar la contraseña, puedes capturar los datos de tu tarjeta sanitaria física haciendo una foto a la parte frontal de la misma.

Si el proceso se ha realizado con éxito, los campos "CIP" y "Fecha caducidad" aparecerán rellenos.

[Cómo cambiar el teléfono móvil en el cuál quiero recibir los códigos vía mensaje SMS](#) [3]

Puedes cambiar el teléfono al que deseas que te lleguen los mensajes SMS en el módulo Mi Perfil de Mi Salud Digital, pestaña "Mis Datos", en el campo "Teléfono móvil notificaciones SMS".

Para ello deberás estar identificado mediante cualquier mecanismo de identificación permitido.

[¿Puedo entrar de otra manera en la plataforma de Mi Salud Digital si se bloquea mi acceso con usuario y contraseña?](#) [4]

Sí, si tienes el usuario bloqueado puedes utilizar cualquier otro mecanismo de identificación permitido en Mi Salud Digital.

[El proceso me dice que mi usuario está bloqueado. ¿Qué puedo hacer?](#) [5]

Para proteger la seguridad de tus datos, tu usuario se bloquea si se reintenta un proceso de activación o de iniciar sesión varias veces con datos que no son correctos.

El usuario se desbloqueará de nuevo transcurrido el tiempo que se indica en el mensaje.

[Mensaje "Las credenciales introducidas son incorrectas" al intentar entrar con usuario y contraseña](#) [6]

El usuario o contraseña que has introducido son incorrectos.

Tu usuario es el DNI/NIE/Pasaporte que introdujiste en el proceso de activación.

Puedes identificarte con cualquier otro mecanismo permitido y consultar tu usuario en el módulo "Mi Perfil", pestaña "Mis datos" en el campo "Usuario".

Si no recuerdas tu contraseña puedes restablecer tu contraseña en la opción "¿Has olvidado la contraseña?" del menú "Identificarme" en Mi Salud Digital.

El sistema de recuperación de contraseña tiene varios pasos y te irá guiando en el proceso.

[Mi Tarjeta Sanitaria ha caducado y no me permite activar el usuario](#) [7]

Debes renovar tu tarjeta sanitaria para constar como activo en Castilla-La Mancha. Puedes hacerlo presencialmente en tu centro de salud. Para ello necesitarás tu DNI/NIE/Pasaporte y un certificado de empadronamiento.

[El sistema me dice que no tengo datos de contacto ¿qué puedo hacer?](#) [8]

Ha sido imposible enviarte tu código de un solo uso necesario para realizar esta acción porque tus datos de contacto están incompletos.

Puedes modificar tus datos de contacto por alguno de estos mecanismos:

- Acceder en Mi Salud Digital al módulo de Mi Perfil, pestaña "Mis Datos", mediante otro método de identificación permitido.
- Acudir a su Centro de Salud con su tarjeta Sanitaria y su documento de identidad para actualizar sus datos de contacto.

[¿Hay algún requisito de edad para activar mi usuario?](#) [9]

Debes tener 16 años para poder activar tu usuario en la plataforma de Mi Salud Digital.

[¿Qué son las cláusulas de seguridad y custodia?](#) [10]

Las cláusulas de seguridad y custodia establecen que el usuario confirma la recepción de sus credenciales de acceso y asume la responsabilidad de su custodia y confidencialidad, evitando compartirlas o exponerlas a terceros. En caso de sospecha de uso indebido, el usuario debe notificarlo de inmediato a la entidad correspondiente. Además, se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, asegurando el uso adecuado y seguro de la información a la que tenga acceso.

Páginas

- [primera](#) [11]
- [<](#) [12]
- ...
- [22](#) [13]
- [23](#) [14]
- [24](#) [15]
- [25](#) [12]
- 26
- [27](#) [16]
- [28](#) [17]
- [29](#) [18]
- [30](#) [19]
- ...
- [>](#) [16]
- [última](#) [20]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=25>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/caducidad-de-la-contrasena-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/capturar-datos-de-la-ts-0>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-cambiar-el-telefono-movil-en-el-cual-quiero-recibir-los-codigos-mensaje-sms-0>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-entrar-de-otra-manera-en-la-plataforma-de-mi-salud-digital-si-se-bloquea-mi-acceso-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-proceso-me-dice-que-mi-usuario-esta-bloqueado-que-puedo-hacer>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/mensaje-las-credenciales-introducidas-son-incorrectas-al-intentar-entrar-con-usuario-y-0>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/mi-tarjeta-sanitaria-ha-caducado-y-no-me-permite-activar-el-usuario-0>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-sistema-me-dice-que-no-tengo-datos-de-contacto-que-puedo-hacer-0>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/hay-algun-requisito-de-edad-para-activar-mi-usuario-0>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-son-las-clausulas-de-seguridad-y-custodia-0>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=24>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=21>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=22>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=23>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=26>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=27>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=28>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=29>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=39>