

[Inicio](#) >

Identificación mediante Usuario y contraseña

[No tengo mi Tarjeta Sanitaria física. ¿Cómo puedo conocer los datos que necesito para activar mi usuario?](#) [1]

Puedes consultar tu Tarjeta Sanitaria Virtual en el módulo Inicio de Mi Salud Digital o en la pestaña de "Tarjeta Sanitaria Virtual" dentro de Mi Perfil.

Para ello es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante certificado digital.

La Tarjeta Sanitaria Virtual permite visualizar la imagen de la Tarjeta Sanitaria física que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha te debe haber enviado si eres usuario activo de este Servicio. La imagen muestra los mismos datos que tu tarjeta física en el lado anverso.

Hay dos motivos por los que podría no estar activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual:

- En este momento no eres un usuario ACTIVO del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.
- Si eres un usuario DESPLAZADO de forma temporal de otro Servicio de Salud.

[Estoy desplazado temporalmente en el sistema de Salud de Castilla la Mancha. ¿Puedo activar mi usuario?](#) [2]

No es posible activar tu usuario si eres un usuario desplazado temporalmente de otra comunidad autónoma.

Para activar tu usuario es necesario tener una tarjeta sanitaria activa emitida por el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

[¿Qué criterios debe cumplir la contraseña que configure para identificarme con usuario?](#) [3]

La contraseña debe ser de 8 caracteres como mínimo y 15 como máximo. Tiene que contener, al menos, una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.

[El proceso me indica que ha enviado un mensaje a un teléfono cuyas últimas cifras no coinciden con las de mi número de teléfono móvil y no recibo el mensaje](#) [4]

En ese caso, tu teléfono de contacto no está actualizado en el sistema. Puedes actualizar tus datos de contacto por alguna de las siguientes vías:

- Acceder al módulo Mi Perfil, pestaña "Mis datos" y pulsar en la opción "Modificar datos contacto" en la plataforma de Mi Salud Digital. Actualiza el campo "Teléfono notificaciones SMS" con el teléfono móvil en el cuál deseas recibir las notificaciones SMS.

Para ello deberás estar identificado mediante otro método de identificación permitido en Mi Salud Digital.

- Acudir a su Centro de Salud con su Tarjeta Sanitaria y su documento de identidad para actualizar tus datos de contacto.

[No he recibido el código para activar mi usuario. ¿qué puedo hacer?](#) [5]

Si no recibes el código de activación de usuario, revisa si tus datos de contacto son correctos en el módulo de Mi Perfil en la pestaña "Mi datos", en el campo "Teléfono notificaciones SMS". Para ello debes estar identificado mediante cualquier mecanismo permitido en Mi Salud Digital.

Si tus datos son correctos y no has recibido el código, puedes reintentar el proceso pasados unos minutos.

[No he recibido el código para activar mi usuario y he solicitado su reenvío en varios ocasiones. ¿qué puedo hacer?](#) [6]

Si no recibes el código de activación de usuario, revisa si tus datos de contacto son correctos en el módulo de Mi Perfil en la pestaña "Mi datos", en el campo "Teléfono notificaciones SMS". Para ello debes estar identificado mediante cualquier mecanismo permitido en Mi Salud Digital.

Si tus datos son correctos y no has recibido el código, puedes reintentar el proceso pasados unos minutos.

[¿Cuánto intentos tengo para introducir el código recibido por SMS?](#) [7]

Tienes 3 intentos para introducir correctamente el código recibido por SMS a tu teléfono móvil.

Si superas ese límite, deberás volver a solicitar un nuevo código en el botón "Enviar nuevo código".

[¿Qué implica desactivar mi usuario?](#) [8]

Tu usuario te permite acceder a Mi Salud Digital a través del método de identificación de usuario y contraseña. Si desactivas

el usuario no podrás utilizar más este método de identificación.

Para desactivar tu usuario, puedes hacerlo accediendo al módulo de Mi Perfil en Mi Salud Digital y pulsar en la opción "Desactivar usuario". El sistema te informará de las implicaciones que tiene realizar la acción y te pedirá confirmación de la misma. Una vez confirmada la desactivación, no podrás identificarte más mediante tu usuario. Si deseas volver a identificarte mediante usuario, deberás activarlo de nuevo.

Para poder desactivar tu usuario, debes tenerlo activo y estar identificado mediante el mecanismo de usuario y contraseña en Mi Salud Digital.

[¿Cómo puedo cambiar la contraseña? \[9\]](#)

Para poder cambiar la contraseña debes tener el usuario activo en Mi Salud Digital y estar identificado mediante el mecanismo de usuario y contraseña.

Puedes cambiar tu contraseña en el módulo de Mi Perfil, pestaña "Mis datos", en la opción "Cambiar contraseña" de Mi Salud Digital.

El sistema de cambio de contraseña te detallará los criterios que debe cumplir la nueva contraseña.

Recuerda, la nueva contraseña no puede coincidir con las anteriores.

[¿Has olvidado la contraseña? \[10\]](#)

Puedes restablecer tu contraseña en la opción "¿Has olvidado la contraseña?" del menú "Identificarme" en Mi Salud Digital. El sistema de recuperación de contraseña tiene varios pasos y te irá guiando en el proceso:

- Verificar los datos de tu tarjeta sanitaria y datos personales
- Identificarte enviando un código de un solo uso a tu teléfono móvil
- Configurar la contraseña que tendrá tus credenciales de acceso
- Solicitar que aceptes las cláusulas de guardia y custodia del usuario y la contraseña.

Si el proceso se realiza correctamente, el sistema te informará de ello y te indicará el usuario con el que puedes identificarte a partir de ese momento.

Páginas

- [primera](#) [11]
- [<](#) [12]
- ...
- [21](#) [13]
- [22](#) [14]
- [23](#) [15]
- [24](#) [12]
- 25
- [26](#) [16]
- [27](#) [17]
- [28](#) [18]
- [29](#) [19]
- ...
- [>](#) [16]
- [última](#) [20]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=24>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-tengo-mi-tarjeta-sanitaria-fisica-como-puedo-conocer-los-datos-que-necesito-para-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/estoy-desplazado-temporalmente-en-el-sistema-de-salud-de-castilla-lamancha-puedo-activar-0>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-criterios-debe-cumplir-la-contrasena-que-configure-para-identificarme-con-usuario-0>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-proceso-me-indica-que-ha-enviado-un-mensaje-un-telefono-cuyas-ultimas-cifras-no-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-he-recibido-el-codigo-para-activar-mi-usuario-que-puedo-hacer-0>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-he-recibido-el-codigo-para-activar-mi-usuario-y-he-solicitado-su-reenvio-en-varios-0>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/cuanto-intentos-tengo-para-introducir-el-codigo-recibido-por-sms-0>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-implica-desactivar-mi-usuario-0>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-cambiar-la-contrasena-0>

- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/has-olvidado-la-contrasena-0>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=23>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=20>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=21>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=22>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=25>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=26>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=27>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=28>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/programas-deteccion-precoz/faqs?page=39>