

[Inicio](#) > [Ciudadanos](#) > Preguntas más frecuentes

---

[¿Qué diferencia hay con el antiguo apartado "Mis Citas" de Carpeta de Salud?](#) [1]

Las citas de Atención Hospitalaria se muestran ahora en un módulo independiente para facilitar su consulta y ofrecer una presentación más clara y similar al documento de citación que recibe el paciente.

Las citas de Atención Primaria continúan consultándose desde su apartado habitual.

[¿Puedo modificar o cancelar una cita desde este apartado?](#) [2]

No. Este módulo únicamente permite consultar la información de las citas de Atención Hospitalaria.

[¿Necesito actualizar Mi Salud Digital para acceder al nuevo módulo?](#) [3]

Sí. Es necesario disponer de la versión más reciente de Mi Salud Digital para acceder a las nuevas funcionalidades.

[Acceder al módulo de Cita Atención Primaria de Mi Salud Digital](#) [4]

El **módulo de Cita Atención Primaria** del SESCOAM está accesible desde la plataforma de **Mi Salud Digital** en la pantalla de inicio de la plataforma.

[¿Quién tiene acceso al módulo de Cita Atención Primaria?](#) [5]

**Cualquier ciudadano que sea titular de una tarjeta sanitaria individual en el sistema público de Salud de Castilla-La Mancha**, en vigor y válida.

La tarjeta sanitaria está identificada con tu CIP (Código de Identificación Personal).

Para tener un CIP válido, debes estar adscrito en el momento actual al Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Los usuarios desplazados de otras comunidades de forma temporal no pueden solicitar ni consultar sus citas a través de este módulo.

[¿Quién no tiene acceso al módulo de Cita Atención Primaria?](#) [6]

**Los ciudadanos desplazados temporalmente en el servicio de Salud de Castilla-La Mancha** de otras comunidades autónomas no tienen acceso al módulo de Cita Atención Primaria.

**Los ciudadanos que no están adscritos al servicio de Salud de Castilla-La Mancha en este momento** y no tengan una tarjeta sanitaria de Castilla-La Mancha activa y en vigor, no tienen acceso al módulo de Cita Atención Primaria.

[Identificarme en el módulo de Cita Atención Primaria](#) [7]

Para poder acceder a las opciones que permite el módulo de Cita Atención Primaria es necesario identificarte con tu **CIP válido y activo en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha**, que puedes consultar en tu tarjeta sanitaria.

Recuerda que este módulo **no está habilitado para usuarios desplazados** de forma temporal de otras comunidades autónomas.

Para identificarte debes rellenar el CIP en el campo habilitado para ello:

- **Si ya tienes CIP Favoritos** introducidos en el listado de CIP Favoritos, puedes seleccionar el CIP Favorito pulsando en el icono de la tarjeta que se encuentra a la derecha del campo para introducir el CIP.

- **Si te has identificado previamente en la plataforma de Mi Salud Digital** mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, aparecerá automáticamente el CIP asociado al documento de identidad utilizado para la identificación inicial. Si cambia ese CIP, estarás entrando en el módulo de Cita Atención Primaria de Mi Salud Digital con un CIP diferente al que corresponde a tu identificación y, por tanto, a una información diferente a la del usuario identificado.

[Identificarme en el módulo de Cita Atención Primaria la primera vez en un dispositivo](#) [8]

**La primera vez que introduces el CIP en un dispositivo**, tanto en su versión web como en su versión app, y accedes a una de las opciones del **módulo de Cita Atención Primaria**, la plataforma te pregunta si deseas **incluir el CIP en la lista de CIP favoritos** para ese dispositivo. Posteriormente, la opción de “CIP Favoritos” del módulo de Cita Atención Primaria te permitirá gestionar, añadir o borrar CIP del listado de CIP Favoritos.

Una vez que hayas introducido un CIP válido, podrás pulsar en cualquiera de los botones de acción que están disponibles en la pantalla del módulo: “Pedir cita”, “Ver Citas”, “CIP Favoritos”.

No debes añadir el CIP a CIP Favoritos si estás utilizando un dispositivo que pueda ser utilizado por otras personas.

[Qué procesos de citación puedo realizar en el módulo de Cita Atención Primaria](#) [9]

Este módulo ofrece trámites relacionados con el **proceso de citación en Atención Primaria con sus profesionales asignados y para la citación de otras prestaciones**.

[Qué puedo hacer en el módulo de Cita Atención Primaria](#) [10]

Desde el módulo de Cita Atención Primaria de Mi Salud Digital puedes:

- **PEDIR CITA**: Esta opción te permite pedir cita con los profesionales de medicina y enfermería asignados. También te permite solicitar cita para trámites específicos, como la vacunación. La opción te mostrará todos los trámites disponibles de citación en función de tu edad.
- **VER CITAS**: Esta opción te permite visualizar tus CITAS PENDIENTES Y CITAS PASADAS en Atención Primaria.
- **CIP FAVORITOS**: Esta opción te permite gestionar el listado de CIP favoritos que te permiten acceder al módulo de Cita Atención Primaria de forma sencilla.

## Páginas

- [primera](#) [11]
- [1](#) [12]
- ...
- [3](#) [13]
- [4](#) [14]
- [5](#) [15]
- [6](#) [12]
- 7
- [8](#) [16]
- [9](#) [17]
- [10](#) [18]
- [11](#) [19]
- ...
- [16](#) [16]
- [última](#) [20]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=6>

### Links

[1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-diferencia-hay-con-el-antiguo-apartado-mis-citas-de-carpeta-de-salud>

- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-modificar-o-cancelar-una-cita-desde-este-apartado>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/necesito-actualizar-mi-salud-digital-para-acceder-al-nuevo-modulo>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/acceder-al-modulo-de-cita-atencion-primaria-de-mi-salud-digital>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/quien-tiene-acceso-al-modulo-de-cita-atencion-primaria>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/quien-no-tiene-acceso-al-modulo-de-cita-atencion-primaria>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/identificarme-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/identificarme-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria-la-primera-vez-en-un-dispositivo>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-procesos-de-citacion-puedo-realizar-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-hacer-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=5>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=2>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=3>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=4>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=7>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=8>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=9>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=10>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=41>