Identificarme en Mi Salud Digital para consultar datos de salud [1]

Para identificarte en Mi Salud Digital, debes pulsar en la opción "Identificarme" que aparece en la pantalla inicial de la plataforma de Mi Salud Digital en cualquiera de sus versiones.

Esta opción muestra los diferentes métodos de identificación segura en Mi Salud Digital a través de:

- La plataforma de Cl@ve [2] de identificación para las Administraciones.
- **Nuevo mecanismo de autenticación con usuario y contraseña.**

Sigue los pasos indicados en cada uno de ellos para identificarte en el sistema.
Una vez identificado en Mi Salud Digital, podrás acceder a todos los módulos que requieren identificación segura

¿Cómo puedo acceder al módulo Mi Perfil de Mi Salud Digital? [3]

El módulo de Mi Perfil está accesible desde la plataforma de Mi Salud Digital del SESCAM, disponible tanto en versión web como en versión app.

Para acceder a Mi Perfil, **tienes que identificarte en Mi Salud Digita**l por cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

¿Quién tiene acceso al módulo de Mi Perfil? [4]

Para poder acceder a la información que proporciona el módulo de Mi Perfil, es necesario **estar o haber estado en algún momento inscrito en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha** e identificarse en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados.

Las opciones disponibles en este módulo dependen de la situación administrativa del usuario en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha en el momento de realizar el acceso.

Identificación necesaria para entrar en el módulo de Mi Perfil [5]

Para acceder a Mi Perfil, **tienes que identificarte en Mi Salud Digital** por cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

¿Qué información puedo visualizar desde Mi Perfil? [6]

De forma genérica, el módulo permite acceder a tres bloques diferentes:

- M**is datos:** Muestra los datos personales del usuario y los datos de contacto.

- **Mis profesionales:** Muestra los datos del centro de Atención Primaria asignado y de los profesionales de medicina general y enfermería asignados.

- **Tarjeta Sanitaria Virtual:** Muestra la imagen de la tarjeta física que se envía al usuario y el código QR que permite identificar la tarjeta sanitaria del usuario en los diferentes servicios asistenciales.

La información que se puede visualizar desde Mi Perfil depende de la situación administrativa de cada usuario en el momento del acceso.

¿Qué puedo hacer desde el módulo de Mi Perfil? [7]

El módulo de Mi Perfil te permite entre otras cosas:

- Consultar información vinculada con :

  - **Situación administrativa.**
  - El **centro de salud** asignado, incluyendo dirección y teléfono de contacto.
  - Los **profesionales** de medicina y enfermería asignados.
  - Los datos de tu **tarjeta sanitaria,** como **CIP** y fecha de caducidad.

- Consultar y modificar tus **datos de contacto.**

- Disponer de un código QR con la **Tarjeta Sanitaria Virtual** que permite identificarte en los diferentes servicios asistenciales.

Opciones disponibles en Mi Perfil en función de la situación administrativa del ciudadano [8]

Estos son los bloques que un usuario puede tener activados en el módulo de Mi Perfil, en función de su situación administrativa:

- **USUARIOS ACTIVOS HABITUALES en el Sistema de Salud de Castilla-La Mancha:** Usuarios que disponen de tarjeta sanitaria en el SESCAM.

Pueden consultar las tres opciones:

- Mis Datos
- Mis Profesionales
- Tarjeta Sanitaria Virtual

- **USUARIOS ACTIVOS DESPLAZADOS en el Sistema de Salud de Castilla-La Mancha:** Usuarios activos en el SESCAM de forma temporal que no disponen de tarjeta sanitaria en el SESCAM, pero a los que se les proporciona un documento de desplazamiento temporal.

Su CIP corresponde al CIP del Servicio de Salud dónde están activos.

Pueden consultar:

- Mis Datos
- Mis Profesionales

No pueden consultar:

- La sección de Tarjeta Sanitaria Virtual porque su situación administrativa no les asigna una tarjeta sanitaria del Sistema de Salud de Castilla-La Mancha.

- **USUARIOS NO ACTIVOS en el sistema:** Usuarios no activos en el SESCAM en este momento, pero que lo han podido estar en algún momento anterior.

Pueden consultar:

- Mis Datos, con un texto indicativo de que no se encuentran activos en el servicio de Salud de Castilla la Mancha en este momento.

No pueden consultar al no estar adscritos al servicio de Salud de Castilla-La Mancha:

- Mis Profesionales
- Tarjeta Sanitaria Virtual

Cómo visualizar mis datos de contacto [9]

Entra en la pestaña **“Mis Datos”** dentro **de Mi Perfil.**

Esta opción permite consultar y modificar los siguientes datos de contacto del usuario:

- Teléfono de contacto principal (*)(**)

- Otro teléfono de contacto (*)

- Teléfono móvil para notificaciones SMS (*)

- Email

(*) No se permiten teléfonos de otros países. Los números de teléfono proporcionados deben tener 9 dígitos.

(**) El campo "Teléfono de contacto principal" es obligatorio y no se puede dejar en blanco.

Te recordamos que para acceder a "Mi Perfil", es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

Cómo modificar mis datos de contacto [10]

Entra en la pestaña "**Mis datos"** dentro de **Mi Perfil.**

El botón "**Modificar datos de contacto"** te permite modificar los datos de contacto.

Los datos de contacto se pueden modificar independientemente de la situación administrativa del ciudadano siempre que se encuentre identificado dentro de la plataforma de Mi Salud Digital.

Cómo consultar los profesionales que tengo asignados [11]

Entra en la pestaña **“Mis profesionales”** dentro de **Mi Perfil**.

Esta sección te permite consultar:

· Centro de Salud asignado

· Profesionales asignados de medicina, enfermería o pediatría

Te recordamos que para acceder a "Mi Perfil", es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

Páginas

- primera [12]
- ‹ [13]
- …
- 30 [14]
- 31 [15]
- 32 [16]
- 33 [13]
- 34
- 35 [17]
- 36 [18]
- 37 [19]
- 38 [20]
- …
- › [17]
- última [21]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=33

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/identificarme-en-mi-salud-digital-para-consultar-datos-de-salud
[2] mailto:CI@ve
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-acceder-al-modulo-mi-perfil-de-mi-salud-digital
[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/quien-tiene-acceso-al-modulo-de-mi-perfil
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/identificacion-necesaria-para-entrar-en-el-modulo-de-mi-perfil
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-informacion-puedo-visualizar-desde-mi-perfil
[7] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-hacer-desde-el-modulo-de-mi-perfil
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/opciones-disponibles-en-mi-perfil-en-funcion-de-la-situacion-administrativa-del-ciudadano
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-visualizar-mis-datos-de-contacto
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-modificar-mis-datos-de-contacto
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-consultar-los-profesionales-que-tengo-asignados
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=32
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=29
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=30
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=31
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=34
[18] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=35
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=36
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=37
[21] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=44