

[Inicio](#) > [Ciudadanos](#) > Preguntas más frecuentes

[¿Qué acciones me permite la tarjeta sanitaria virtual? \[1\]](#)

La **Tarjeta Sanitaria Virtual** te permite identificarte en todos los ámbitos sanitarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, igual que la tarjeta física.

Los datos que se obtienen de la Tarjeta Sanitaria Virtual en la plataforma de Mi Salud Digital reflejan tu situación administrativa en el momento de tu consulta, incluyendo la fecha de caducidad de la tarjeta sanitaria.

[No tengo activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual en la opción de “Mi Perfil” \[2\]](#)

Hay dos motivos por los que podría no estar activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual:

- En este momento **no eres un usuario ACTIVO** del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.
- Si **eres un usuario DESPLAZADO** de forma temporal de otro Servicio de Salud.

Si no tienes activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual y crees que tu situación administrativa debería permitirte tener acceso a ella, puedes ponerte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado “Contacto”.

[Qué es la plataforma de Mi Salud Digital \[3\]](#)

La **plataforma Mi Salud Digital** es la herramienta de comunicación bidireccional entre el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha y los ciudadanos.

Permite entre otras cosas, la realización de trámites de citación y la consulta de información de salud de los ciudadanos.

[Cómo puedo acceder a la plataforma Mi Salud Digital \[4\]](#)

La plataforma Mi Salud Digital está disponible:

- En **versión web** a través del enlace: <https://sescam.jccm.es/misaluddigital/#/app/inicio> [5]
- En **versión app**. La app SESCAM está disponible para su descarga en:
 - En **Google Play para dispositivos Android**.
 - En **Apple Store para dispositivos iOS**.

[Qué servicios me proporciona la plataforma de Mi Salud Digital \[6\]](#)

La **plataforma Mi Salud Digital se encuentra dividida en diferentes módulos** que permiten acceder a diversas funcionalidades:

- **Cita Atención Primaria:** Trámites de citación y consulta de citas en Atención Primaria.
- **Encuentra tu farmacia:** Buscador de datos de farmacias y farmacias de guardia para cada localidad de Castilla-La Mancha.
- **Carpeta de Salud:** Consulta de datos de salud de los ciudadanos vinculados a alergias, vacunas, informes, citas, medicación y tratamientos anticoagulantes.
- **Mi Perfil:** Mecanismo para consultar y modificar los datos de contacto de los ciudadanos y la situación administrativa en el

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Este módulo también permite la consulta de los profesionales y centros de salud asignados en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha y la visualización de la Tarjeta Sanitaria Virtual.

- **Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV):** Permite visualizar la imagen de la tarjeta física que se envía al usuario y el código QR que permite identificar la tarjeta sanitaria del usuario en los diferentes servicios asistenciales.

[Requisitos técnicos de los equipos para acceder a Mi Salud Digital](#) [7]

El sistema es accesible desde las siguientes plataformas:

Plataforma Web: Versión accesible vía web a través de un navegador. La compatibilidad con los navegadores más extendidos es:

- Google Chrome: >=74
- Microsoft Edge: >=80
- Mozilla Firefox: >=72
- Safari: >=12

Dispositivos Móviles: Las versiones requeridas de los sistemas operativos más comunes son:

- Android: >= 5.0 (Lollipop)
- iOS: >= 11

[Errores de acceso a la plataforma Mi Salud Digital](#) [8]

Cuando se accede a la plataforma Mi Salud Digital, se pueden producir los siguientes errores:

- **No hay conexión a internet** para acceder a la plataforma y el sistema muestra un error informativo. En este caso, revisa tu conexión a internet y vuelve a intentarlo.
- **Se produce un error inesperado** al acceder a la plataforma. En este caso, reinténtalo de nuevo pasados unos minutos. Si el error persiste, ponte en contacto con el SESCOAM por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección "Contacto".

[¿Porqué no puedo copiar datos personales como CIP, DNI...etc?](#) [9]

Para evitar vulnerabilidades de seguridad, la aplicación está protegida para que no puedas copiar datos personales al portapapeles de tu dispositivo.

[¿Qué es el virus del papiloma humano \(VPH\)?](#) [10]

El virus del papiloma humano forma parte de una gran familia de virus de más de 200 tipos. Es un microorganismo que se transmite en el transcurso de las relaciones sexuales siendo la infección viral más común del tracto genital masculino y femenino.

Su frecuencia es mayor entre las personas más jóvenes y, mientras que la mayoría de las infecciones son asintomáticas y se resuelven espontáneamente, la infección persistente puede resultar en enfermedad.

Puede ocasionar lesiones en la piel y las mucosas afectando, además del área genital, anal y perianal de los hombres y las mujeres, también boca, garganta, ojos y aparato respiratorio.

[¿Puede producir cáncer?](#) [11]

El virus del papiloma humano causa lesiones que pueden ser precancerosas, pero no todos los tipos tienen la misma capacidad de producir cáncer existiendo virus de alto y de bajo riesgo oncogénico.

En mujeres, la infección persistente con tipos oncogénicos puede conducir a cáncer de cuello de útero siendo este virus su causa principal. Además, tanto en hombres como en mujeres, puede producir cáncer de cabeza, cuello, orofaringe y del área anogenital.

Los serotipos no oncogénicos son responsables de otras lesiones como la aparición de verrugas genitales y en otras áreas.

Páginas

- [primera](#) [12]
- [<](#) [13]
- ...
- [30](#) [14]
- [31](#) [15]
- [32](#) [16]
- [33](#) [13]
- 34
- [35](#) [17]
- [36](#) [18]
- [37](#) [19]
- [38](#) [20]
- ...
- [>](#) [17]
- [última](#) [21]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=33>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-acciones-me-permite-la-tarjeta-sanitaria-virtual>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-tengo-activa-la-pestana-de-tarjeta-sanitaria-virtual-en-la-opcion-de-mi-perfil>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-plataforma-de-mi-salud-digital>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-acceder-la-plataforma-de-mi-salud-digital>
- [5] <https://sescam.jccm.es/misaluddigital/#/app/inicio>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-servicios-me-proporciona-la-plataforma-de-mi-salud-digital>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/requisitos-tecnicos-de-los-equipos-para-acceder-mi-salud-digital>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-de-acceso-la-plataforma-de-mi-salud-digital>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/porque-no-puedo-copiar-datos-personales-como-cip-dnietc>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-el-virus-del-papiloma-humano-vph>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puede-producir-cancer>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=32>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=29>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=30>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=31>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=34>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=35>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=36>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=37>
- [21] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=41>