

[Inicio](#) > [Ciudadanos](#) > Preguntas más frecuentes

[¿Qué información puedo visualizar desde Mi Perfil?](#) [1]

De forma genérica, el módulo permite acceder a tres bloques diferentes:

- **Mis datos:** Muestra los datos personales del usuario y los datos de contacto.
- **Mis profesionales:** Muestra los datos del centro de Atención Primaria asignado y de los profesionales de medicina general y enfermería asignados.
- **Tarjeta Sanitaria Virtual:** Muestra la imagen de la tarjeta física que se envía al usuario y el código QR que permite identificar la tarjeta sanitaria del usuario en los diferentes servicios asistenciales.

La información que se puede visualizar desde Mi Perfil depende de la situación administrativa de cada usuario en el momento del acceso.

[¿Qué puedo hacer desde el módulo de Mi Perfil?](#) [2]

El módulo de Mi Perfil te permite entre otras cosas:

- Consultar información vinculada con :
 - **Situación administrativa.**
 - El **centro de salud** asignado, incluyendo dirección y teléfono de contacto.
 - Los **profesionales** de medicina y enfermería asignados.
 - Los datos de tu **tarjeta sanitaria**, como **CIP** y fecha de caducidad.
- Consultar y modificar tus **datos de contacto.**
- Disponer de un código QR con la **Tarjeta Sanitaria Virtual** que permite identificarte en los diferentes servicios asistenciales.

[Opciones disponibles en Mi Perfil en función de la situación administrativa del ciudadano](#) [3]

Estos son los bloques que un usuario puede tener activados en el módulo de Mi Perfil, en función de su situación administrativa:

- **USUARIOS ACTIVOS HABITUALES en el Sistema de Salud de Castilla-La Mancha:** Usuarios que disponen de tarjeta sanitaria en el SESCOAM.

Pueden consultar las tres opciones:

- Mis Datos
- Mis Profesionales
- Tarjeta Sanitaria Virtual

- **USUARIOS ACTIVOS DESPLAZADOS en el Sistema de Salud de Castilla-La Mancha:** Usuarios activos en el SESCOAM de forma temporal que no disponen de tarjeta sanitaria en el SESCOAM, pero a los que se les proporciona un documento de desplazamiento temporal.

Su CIP corresponde al CIP del Servicio de Salud dónde están activos.

Pueden consultar:

- Mis Datos
- Mis Profesionales

No pueden consultar:

- La sección de Tarjeta Sanitaria Virtual porque su situación administrativa no les asigna una tarjeta sanitaria del Sistema de Salud de Castilla-La Mancha.

- **USUARIOS NO ACTIVOS en el sistema:** Usuarios no activos en el SESCOAM en este momento, pero que lo han podido estar en algún momento anterior.

Pueden consultar:

- Mis Datos, con un texto indicativo de que no se encuentran activos en el servicio de Salud de Castilla la Mancha en este momento.

No pueden consultar al no estar adscritos al servicio de Salud de Castilla-La Mancha:

- Mis Profesionales
- Tarjeta Sanitaria Virtual

[Cómo visualizar mis datos de contacto](#) [4]

Entra en la pestaña "**Mis Datos**" dentro de **Mi Perfil**.

Esta opción permite consultar y modificar los siguientes datos de contacto del usuario:

- Teléfono de contacto principal (*)(**)
- Otro teléfono de contacto (*)
- Teléfono móvil para notificaciones SMS (*)
- Email

(*) No se permiten teléfonos de otros países. Los números de teléfono proporcionados deben tener 9 dígitos.

(**) El campo "Teléfono de contacto principal" es obligatorio y no se puede dejar en blanco.

Te recordamos que para acceder a "Mi Perfil", es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

[Cómo modificar mis datos de contacto](#) [5]

Entra en la pestaña "**Mis datos**" dentro de **Mi Perfil**.

El botón "**Modificar datos de contacto**" te permite modificar los datos de contacto.

Los datos de contacto se pueden modificar independientemente de la situación administrativa del ciudadano siempre que se encuentre identificado dentro de la plataforma de Mi Salud Digital.

[Cómo consultar los profesionales que tengo asignados](#) [6]

Entra en la pestaña “**Mis profesionales**” dentro de **Mi Perfil**.

Esta sección te permite consultar:

- Centro de Salud asignado
- Profesionales asignados de medicina, enfermería o pediatría

Te recordamos que para acceder a "Mi Perfil", es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

[Modificar profesionales asignados.](#) [7]

No es posible solicitar el cambio de profesionales a través de la plataforma de Mi Salud Digital.

Si deseas solicitar el cambio de profesional, ponte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado “Contacto”.

[Modificar centro de salud asignado.](#) [8]

No es posible solicitar el cambio de centro de salud a través de la plataforma de Mi Salud Digital.

Si deseas solicitar el cambio de centro porque has cambiado de dirección, ponte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado “Contacto”.

[Cómo visualizar la Tarjeta Sanitaria Virtual](#) [9]

Existen dos mecanismos para acceder a Tarjeta Sanitaria Virtual:

- 1- Pestaña de “Tarjeta Sanitaria Virtual” dentro de Mi Perfil.
- 2- Icono “Tarjeta Sanitaria Virtual” en pantalla Inicio MSD.

Es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

[¿Qué es la Tarjeta Sanitaria Virtual?](#) [10]

La **Tarjeta Sanitaria Virtual** permite visualizar la **imagen de la Tarjeta Sanitaria física** que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha te debe haber enviado si eres usuario activo de este Servicio.

La imagen muestra los mismos datos que tu tarjeta física en el lado anverso.

Junto a la imagen de la tarjeta sanitaria, la plataforma te muestra también un **código QR** con los datos de tu tarjeta, que te permite identificarte en todos los ámbitos sanitarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Páginas

- [primera](#) [11]
- [⏪](#) [12]
- ...
- [29](#) [13]
- [30](#) [14]
- [31](#) [15]
- [32](#) [12]
- 33
- [34](#) [16]
- [35](#) [17]
- [36](#) [18]
- [37](#) [19]
- ...
- [⏩](#) [16]
- [última](#) [20]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=32>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-informacion-puedo-visualizar-desde-mi-perfil>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-hacer-desde-el-modulo-de-mi-perfil>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/opciones-disponibles-en-mi-perfil-en-funcion-de-la-situacion-administrativa-del-ciudadano>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-visualizar-mis-datos-de-contacto>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-modificar-mis-datos-de-contacto>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-consultar-los-profesionales-que-tengo-asignados>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/modificar-profesionales-asignados>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/modificar-centro-de-salud-asignado>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-visualizar-la-tarjeta-sanitaria-virtual>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-tarjeta-sanitaria-virtual>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=31>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=28>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=29>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=30>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=33>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=34>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=35>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=36>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=41>