Cómo visualizar la Tarjeta Sanitaria Virtual [1]

Accede a la **pestaña "Tarjeta Sanitaria Virtual" dentro de Mi Perfil**.

Te recordamos que para acceder a **Mi Perfil**, es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

¿Qué es la Tarjeta Sanitaria Virtual? [2]

La **Tarjeta Sanitaria Virtual** permite visualizar la **imagen de la Tarjeta Sanitaria física** que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha te debe haber enviado si eres usuario activo de este Servicio.

La imagen muestra los mismos datos que tu tarjeta física en el lado anverso.

Junto a la imagen de la tarjeta sanitaria, la plataforma te muestra también un **código QR** con los datos de tu tarjeta, que te permite identificarte en todos los ámbitos sanitarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

¿Qué acciones me permite la tarjeta sanitaria virtual? [3]

La **Tarjeta Sanitaria Virtual** te permite identificarte en todos los ámbitos sanitarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, igual que la tarjeta física.

Los datos que se obtienen de la Tarjeta Sanitaria Virtual en la plataforma de Mi Salud Digital reflejan tu situación administrativa en el momento de tu consulta, incluyendo la fecha de caducidad de la tarjeta sanitaria.

No tengo activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual en la opción de "Mi Perfil" [4]

Hay dos motivos por los que podría no estar activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual:

· En este momento **no eres un usuario ACTIVO** del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

· Si **eres un usuario DESPLAZADO** de forma temporal de otro Servicio de Salud.

Si no tienes activa la pestaña de Tarjeta Sanitaria Virtual y crees que tu situación administrativa debería permitirte tener acceso a ella, puedes ponerte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado "Contacto".

Qué es la plataforma de Mi Salud Digital [5]

La **plataforma Mi Salud Digital** es la herramienta de comunicación bidireccional entre el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha y los ciudadanos.

Permite entre otras cosas, la realización de trámites de citación y la consulta de información de salud de los ciudadanos.

Cómo puedo acceder a la plataforma Mi Salud Digital [6]

La plataforma Mi Salud Digital está disponible:

- En **versión web** a través del enlace: https://sescam.jccm.es/misaluddigital/#/app/inicio [7]

- En **versión app**. La app SESCAM está disponible para su descarga en:

- En **Google Play para dispositivos Android.**
- En **Apple Store para dispositivos iOS.**

Qué servicios me proporciona la plataforma de Mi Salud Digital [8]

La plataforma Mi Salud Digital se encuentra dividida en diferentes módulos que permiten acceder a diversas funcionalidades:

- **Cita Atención Primaria**: Trámites de citación y consulta de citas en Atención Primaria.

- **Encuentra tu farmacia**: Buscador de datos de farmacias y farmacias de guardia para cada localidad de Castilla-La Mancha.

- **Carpeta de Salud**: Consulta de datos de salud de los ciudadanos vinculados a alergias, vacunas, informes, citas, medicación y lista de espera.

- **Mi Perfil**: Mecanismo para consultar y modificar los datos de contacto de los ciudadanos y la situación administrativa en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Este módulo también permite la consulta de los profesionales y centros de salud asignados en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha y la visualización de la Tarjeta Sanitaria Virtual.

Requisitos técnicos de los equipos para acceder a Mi Salud Digital [9]

El sistema es accesible desde las siguientes plataformas:

Plataforma Web: Versión accesible vía web a través de un navegador. La compatibilidad con los navegadores más extendidos es:

- Google Chrome: >=74

- Microsoft Edge: >=80

- Mozilla Firefox: >=72

- Safari: >=12

Dispositivos Móviles: Las versiones requeridas de los sistemas operativos más comunes son:

- Android: >= 5.0 (Lollipop)

- iOS: >= 11

Errores de acceso a la plataforma Mi Salud Digital [10]

Cuando se accede a la plataforma Mi Salud Digital, se pueden producir los siguientes errores:

- **No hay conexión a internet** para acceder a la plataforma y el sistema muestra un error informativo. En este caso, revisa tu conexión a internet y vuelve a intentarlo.

- **Se produce un error inesperado** al acceder a la plataforma. En este caso, reinténtalo de nuevo pasados unos minutos. Si el error persiste, ponte en contacto con el SESCAM por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección “Contacto”.

¿Qué es el virus del papiloma humano (VPH)? [11]

El virus del papiloma humano forma parte de una gran familia de virus de más de 200 tipos. Es un microorganismo que se transmite en el transcurso de las relaciones sexuales siendo la infección viral más común del tracto genital masculino y femenino.

Su frecuencia es mayor entre las personas más jóvenes y, mientras que la mayoría de las infecciones son asintomáticas y se resuelven espontáneamente, la infección persistente puede resultar en enfermedad.

Puede ocasionar lesiones en la piel y las mucosas afectando, además del área genital, anal y perianal de los hombres y las mujeres, también boca, garganta, ojos y aparato respiratorio.

Páginas

- primera [12]
- ‹ [13]
- …
- 24 [14]
- 25 [15]
- 26 [16]
- 27 [13]
- 28
- 29 [17]
- 30 [18]
- 31 [19]
- 32 [20]
- …
- › [17]
- última [21]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=27

Links
[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-visualizar-la-tarjeta-sanitaria-virtual
[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-tarjeta-sanitaria-virtual
[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-acciones-me-permite-la-tarjeta-sanitaria-virtual
[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-tengo-activa-la-pestana-de-tarjeta-sanitaria-virtual-en-la-opcion-de-mi-perfil
[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-plataforma-de-mi-salud-digital
[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-acceder-la-plataforma-de-mi-salud-digital
[7] https://sescam.jccm.es/misaluddigital/#/app/inicio
[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-servicios-me-proporciona-la-plataforma-de-mi-salud-digital
[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/requisitos-tecnicos-de-los-equipos-para-acceder-mi-salud-digital
[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-de-acceso-la-plataforma-de-mi-salud-digital
[11] https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-el-virus-del-papiloma-humano-vph
[12] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes
[13] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=26
[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=23
[15] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=24
[16] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=25
[17] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=28

[18] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=29
[19] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=30
[20] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=31
[21] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=35