

[Inicio](#) > [Ciudadanos](#) > Preguntas más frecuentes

[¿Puedo entrar de otra manera en la plataforma de Mi Salud Digital si se bloquea mi acceso con usuario y contraseña?](#) [1]

Sí, si tienes el usuario bloqueado puedes utilizar cualquier otro mecanismo de identificación permitido en Mi Salud Digital.

[El proceso me dice que mi usuario está bloqueado. ¿Qué puedo hacer?](#) [2]

Para proteger la seguridad de tus datos, tu usuario se bloquea si se reintenta un proceso de activación o de iniciar sesión varias veces con datos que no son correctos.

El usuario se desbloqueará de nuevo transcurrido el tiempo que se indica en el mensaje.

[Mensaje "Las credenciales introducidas son incorrectas" al intentar entrar con usuario y contraseña](#) [3]

El usuario o contraseña que has introducido son incorrectos.

Tu usuario es el DNI/NIE/Pasaporte que introdujiste en el proceso de activación.

Puedes identificarte con cualquier otro mecanismo permitido y consultar tu usuario en el módulo "Mi Perfil", pestaña "Mis datos" en el campo "Usuario".

Si no recuerdas tu contraseña puedes restablecer tu contraseña en la opción "¿Has olvidado la contraseña?" del menú "Identificarme" en Mi Salud Digital.

El sistema de recuperación de contraseña tiene varios pasos y te irá guiando en el proceso.

[Mi Tarjeta Sanitaria ha caducado y no me permite activar el usuario](#) [4]

Debes renovar tu tarjeta sanitaria para constar como activo en Castilla-La Mancha. Puedes hacerlo presencialmente en tu centro de salud. Para ello necesitarás tu DNI/NIE/Pasaporte y un certificado de empadronamiento.

[El sistema me dice que no tengo datos de contacto ¿qué puedo hacer?](#) [5]

Ha sido imposible enviarte tu código de un solo uso necesario para realizar esta acción porque tus datos de contacto están incompletos.

Puedes modificar tus datos de contacto por alguno de estos mecanismos:

- Acceder en Mi Salud Digital al módulo de Mi Perfil, pestaña "Mis Datos", mediante otro método de identificación permitido.
- Acudir a su Centro de Salud con su tarjeta Sanitaria y su documento de identidad para actualizar sus datos de contacto.

[¿Hay algún requisito de edad para activar mi usuario?](#) [6]

Debes tener 16 años para poder activar tu usuario en la plataforma de Mi Salud Digital.

[¿Qué son las cláusulas de seguridad y custodia?](#) [7]

Las cláusulas de seguridad y custodia establecen que el usuario confirma la recepción de sus credenciales de acceso y asume la responsabilidad de su custodia y confidencialidad, evitando compartirlas o exponerlas a terceros. En caso de sospecha de uso indebido, el usuario debe notificarlo de inmediato a la entidad correspondiente. Además, se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, asegurando el uso adecuado y seguro de la información a la que tenga acceso.

[He bloqueado mi usuario por repetir el proceso de activación varias veces y estoy seguro de mis datos son correctos](#) [8]

Consulta en tu Centro de Salud tu situación administrativa y tus datos para asegurar que los estás introduciendo correctamente para que no se vuelva a producir un nuevo bloqueo de tu usuario.

[Diferencias entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a Clave Permanente](#) [9]

La diferencia principal entre el usuario activado en Mi Salud Digital y el usuario vinculado a [Cl@ve](#) [10] Permanente radica en cómo se accede y qué nivel de autenticación se requiere:

1. Usuario activado en Mi Salud Digital: Es un usuario registrado específicamente en la plataforma Mi Salud Digital del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

La activación requiere datos personales: CIP, DNI/NIE/Pasaporte y confirmación mediante SMS.

Permite acceso a información sanitaria en la plataforma de Mi Salud Digital.

2. Usuario vinculado a [Cl@ve](#) [10] Permanente:

Es un sistema de identificación digital del Gobierno de España para acceder a múltiples servicios públicos (Seguridad Social, Hacienda, DGT, Sanidad, etc.).

Requiere un registro previo en [Cl@ve](#) [10] con verificación de identidad presencial o electrónica.

Ofrece un mayor nivel de seguridad y autenticación en dos pasos.

[¿Qué es la incapacidad temporal?](#) [11]

Es una de las prestaciones más importantes de nuestro Sistema de Seguridad Social con su doble vertiente sanitaria y económica.

A través de esta prestación un trabajador afectado por una enfermedad o lesión que le incapacite para realizar su trabajo puede, temporalmente, ausentarse del mismo con el objeto de restablecer su salud, al tiempo que puede generar un subsidio económico que sustituya parcialmente los ingresos que dejan de percibirse.

Páginas

- [primera](#) [12]
- [◀](#) [13]
- ...
- [24](#) [14]
- [25](#) [15]
- [26](#) [16]
- [27](#) [13]
- 28
- [29](#) [17]
- [30](#) [18]
- [31](#) [19]
- [32](#) [20]
- ...
- [▶](#) [17]
- [última](#) [21]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=27>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-entrar-de-otra-manera-en-la-plataforma-de-mi-salud-digital-si-se-bloquea-mi-acceso-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-proceso-me-dice-que-mi-usuario-esta-bloqueado-que-puedo-hacer>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/mensaje-las-credenciales-introducidas-son-incorrectas-al-intentar-entrar-con-usuario-y-0>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/mi-tarjeta-sanitaria-ha-caducado-y-no-me-permite-activar-el-usuario-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-sistema-me-dice-que-no-tengo-datos-de-contacto-que-puedo-hacer-0>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/hay-algun-requisito-de-edad-para-activar-mi-usuario-0>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-son-las-clausulas-de-seguridad-y-custodia-0>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/he-bloqueado-mi-usuario-por-repetir-el-proceso-de-activacion-varias-veces-y-estoy-seguro-0>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/diferencias-entre-el-usuario-activado-en-mi-salud-digital-y-el-usuario-vinculado-clave-0>
- [10] <mailto:CI@ve>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-incapacidad-temporal>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=26>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=23>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=24>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=25>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=28>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=29>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=30>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=31>
- [21] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=41>