

[El proceso me indica que ha enviado un mensaje a un teléfono cuyas últimas cifras no coinciden con las de mi número de teléfono móvil y no recibo el mensaje](#) [1]

En ese caso, tu teléfono de contacto no está actualizado en el sistema. Puedes actualizar tus datos de contacto por alguna de las siguientes vías:

- Acceder al módulo Mi Perfil, pestaña "Mis datos" y pulsar en la opción "Modificar datos contacto" en la plataforma de Mi Salud Digital. Actualiza el campo "Teléfono notificaciones SMS" con el teléfono móvil en el cuál deseas recibir las notificaciones SMS.

Para ello deberás estar identificado mediante otro método de identificación permitido en Mi Salud Digital.

- Acudir a su Centro de Salud con su Tarjeta Sanitaria y su documento de identidad para actualizar tus datos de contacto.

[No he recibido el código para activar mi usuario. ¿qué puedo hacer?](#) [2]

Si no recibes el código de activación de usuario, revisa si tus datos de contacto son correctos en el módulo de Mi Perfil en la pestaña "Mi datos", en el campo "Teléfono notificaciones SMS". Para ello debes estar identificado mediante cualquier mecanismo permitido en Mi Salud Digital.

Si tus datos son correctos y no has recibido el código, puedes reintentar el proceso pasados unos minutos.

[No he recibido el código para activar mi usuario y he solicitado su reenvío en varios ocasiones. ¿qué puedo hacer?](#) [3]

Si no recibes el código de activación de usuario, revisa si tus datos de contacto son correctos en el módulo de Mi Perfil en la pestaña "Mi datos", en el campo "Teléfono notificaciones SMS". Para ello debes estar identificado mediante cualquier mecanismo permitido en Mi Salud Digital.

Si tus datos son correctos y no has recibido el código, puedes reintentar el proceso pasados unos minutos.

[¿Cuánto intentos tengo para introducir el código recibido por SMS?](#) [4]

Tienes 3 intentos para introducir correctamente el código recibido por SMS a tu teléfono móvil.

Si superas ese límite, deberás volver a solicitar un nuevo código en el botón "Enviar nuevo código".

[¿Qué implica desactivar mi usuario?](#) [5]

Tu usuario te permite acceder a Mi Salud Digital a través del método de identificación de usuario y contraseña. Si desactivas el usuario no podrás utilizar más este método de identificación.

Para desactivar tu usuario, puedes hacerlo accediendo al módulo de Mi Perfil en Mi Salud Digital y pulsar en la opción "Desactivar usuario". El sistema te informará de las implicaciones que tiene realizar la acción y te pedirá confirmación de la misma. Una vez confirmada la desactivación, no podrás identificarte más mediante tu usuario. Si deseas volver a identificarte mediante usuario, deberás activarlo de nuevo.

Para poder desactivar tu usuario, debes tenerlo activo y estar identificado mediante el mecanismo de usuario y contraseña en Mi Salud Digital.

[¿Cómo puedo cambiar la contraseña?](#) [6]

Para poder cambiar la contraseña debes tener el usuario activo en Mi Salud Digital y estar identificado mediante el mecanismo de usuario y contraseña.

Puedes cambiar tu contraseña en el módulo de Mi Perfil, pestaña "Mis datos", en la opción "Cambiar contraseña" de Mi Salud Digital.

El sistema de cambio de contraseña te detallará los criterios que debe cumplir la nueva contraseña.

Recuerda, la nueva contraseña no puede coincidir con las anteriores.

[¿Has olvidado la contraseña?](#) [7]

Puedes restablecer tu contraseña en la opción "¿Has olvidado la contraseña?" del menú "Identificarme" en Mi Salud Digital. El sistema de recuperación de contraseña tiene varios pasos y te irá guiando en el proceso:

- Verificar los datos de tu tarjeta sanitaria y datos personales
- Identificarte enviando un código de un solo uso a tu teléfono móvil
- Configurar la contraseña que tendrá tus credenciales de acceso
- Solicitar que aceptes las cláusulas de guardia y custodia del usuario y la contraseña.

Si el proceso se realiza correctamente, el sistema te informará de ello y te indicará el usuario con el que puedes identificarte a partir de ese momento.

#### [Caducidad de la contraseña](#) [8]

Si no te identificas mediante usuario y contraseña en Mi Salud Digital en un período de dos meses, la contraseña caduca por seguridad y el sistema te mostrará un mensaje indicativo de cambio de contraseña por inactividad.

#### [Capturar datos de la TS](#) [9]

Para facilitar rellenar los datos del formulario que te permiten activar tu usuario o restaurar la contraseña, puedes capturar los datos de tu tarjeta sanitaria física haciendo una foto a la parte frontal de la misma.

Si el proceso de ha realizado con éxito, los campos "CIP" y "Fecha caducidad" aparecerán llenos.

#### [Cómo cambiar el teléfono móvil en el cuál quiero recibir los códigos vía mensaje SMS](#) [10]

Puedes cambiar el teléfono al que deseas que te lleguen los mensajes SMS en el módulo Mi Perfil de Mi Salud Digital, pestaña "Mis Datos", en el campo "Teléfono móvil notificaciones SMS".

Para ello deberás estar identificado mediante cualquier mecanismo de identificación permitido.

## Páginas

- [primera](#) [11]
- [1](#) [12]
- ...
- [20](#) [13]
- [21](#) [14]
- [22](#) [15]
- [23](#) [12]
- 24
- [25](#) [16]
- [26](#) [17]
- [27](#) [18]
- [28](#) [19]
- ...
- [2](#) [16]
- [última](#) [20]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=23>

## Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-proceso-me-indica-que-ha-enviado-un-mensaje-un-telefono-cuyas-ultimas-cifras-no-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-he-recibido-el-codigo-para-activar-mi-usuario-que-puedo-hacer-0>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-he-recibido-el-codigo-para-activar-mi-usuario-y-he-solicitado-su-reenvio-en-varios-0>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/cuanto-intentos-tengo-para-introducir-el-codigo-recibido-por-sms-0>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-implica-desactivar-mi-usuario-0>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-cambiar-la-contrasena-0>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/has-olvidado-la-contrasena-0>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/caducidad-de-la-contrasena-0>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/capturar-datos-de-la-ts-0>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-cambiar-el-telefono-movil-en-el-cual-quiero-recibir-los-codigos-mensaje-sms-0>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=22>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=19>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=20>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=21>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=24>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=25>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=26>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=27>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes?page=38>