

[Inicio](#) > [Ciudadanos](#) > Preguntas más frecuentes

[Identificación mediante sistema Cl@ve](#) [1]

Cl@ve [2] es un sistema orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. Su objetivo principal es que el ciudadano pueda identificarse ante la Administración mediante claves concertadas (usuario y contraseña), sin tener que recordar claves diferentes para acceder a los distintos servicios.

[Cl@ve](#) [2] complementa los actuales sistemas de acceso mediante DNI-e y certificado electrónico.

Para identificarte mediante sistema [Cl@ve](#) [2], puedes utilizar cualquiera de estos mecanismos:

- DNI electrónico (DNle)
- Certificado electrónico
- [Cl@ve](#) [2] Permanente con nivel de registro avanzado

[¿Qué es el DNI electrónico?](#) [3]

El Documento Nacional de Identidad electrónico (DNle) es el documento que acredita física y digitalmente la identidad personal de su titular, permite la firma electrónica de documentos y otorga la posibilidad a su portador de utilizar la identidad electrónica en los servicios digitales disponibles.

Lo conforma el propio DNI de una persona física y un chip integrado que contiene la información que aparece en el documento de identidad, junto con un Certificado de Autenticación y otro de Firma Electrónica.

Puedes encontrar toda la información sobre cómo utilizarlo en:

<https://www.dnielectronico.es> [4]

[¿Qué es el certificado electrónico?](#) [5]

El **certificado digital** es un mecanismo electrónico emitido por una autoridad de certificación (CA) que **permite identificar a una persona física o jurídica para la realización de trámites telemáticos**, garantizando la seguridad de la información que poseen.

Este certificado, también conocido como Certificado de Persona Física o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Te permitirá identificarte en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos, con la garantía de que solo tu y tu interlocutor pueden acceder a ella.

La FNMT es una de las Autoridades de Certificación (CA) donde se puede obtener el certificado digital.

Puedes encontrar toda la información sobre cómo obtenerlo y utilizarlo en el siguiente enlace:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica> [6]

[¿Qué es la Cl@ve Permanente?](#) [7]

Cl@ve [2] Permanente es un mecanismo del sistema [Cl@ve](#) [2] que proporciona contraseña de validez duradera en el tiempo, pero no ilimitada. Es un sistema de acceso mediante usuario y contraseña, reforzado con claves de un solo uso remitido por SMS para registros de nivel avanzado.

Puedes encontrar toda la información en:

<https://clave.gob.es> [8]

[Cómo registrarme en el sistema Cl@ve](#) [9]

Existen dos opciones para identificarte en el sistema [Cl@ve](#) [2]:

- **Opción 1: A través de internet con certificado electrónico o DNI electrónico (DNle).**
- **Opción 2: Presencialmente en una oficina de registro.**

Puedes consultar la información necesaria para el registro en los siguientes enlaces:

Consultar oficinas de registro:

<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinasEGEO/encuentraOficina.htm> [10]

Consultar proceso de registro:

https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html [11]

Consultar ayuda sobre el proceso de identificación:

https://clave.gob.es/clave_Home/clave/funcionalidad.html [12]

[Errores de identificación mediante Cl@ve](#) [13]

En caso de problemas en la identificación con el sistema [Cl@ve](#) [2], puedes consultar la ayuda disponible del sistema [Cl@ve](#) [2] en el siguiente enlace:

https://clave.gob.es/clave_Home/clave/Preguntas-frecuentes.html [14]

Source URL:

<https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes/Identificaci%C3%B3n%20mediante%20sistema%20Clave>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/identificacion-mediante-sistema-clve>
- [2] <mailto:Cl@ve>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-el-dni-electronico>
- [4] <https://www.dnielectronico.es>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-el-certificado-electronico>
- [6] <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-clve-permanente>
- [8] <https://clave.gob.es>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-registrarme-en-el-sistema-clve>
- [10] <https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinasEGEO/encuentraOficina.htm>
- [11] https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html
- [12] https://clave.gob.es/clave_Home/clave/funcionalidad.html
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-de-identificacion-mediante-clve>
- [14] https://clave.gob.es/clave_Home/clave/Preguntas-frecuentes.html