

#### [¿Qué es la identificación biométrica de Mi Salud Digital? \[1\]](#)

Es un nuevo método de identificación que permite acceder a la aplicación móvil de Mi Salud Digital utilizando la huella dactilar o el reconocimiento facial configurado en tu dispositivo, sin necesidad de introducir tus credenciales en cada acceso.

#### [¿Cómo puedo activar la identificación biométrica? \[2\]](#)

Para configurar la identificación biométrica por primera vez deberás iniciar sesión en Mi Salud Digital identificándote mediante el icono Identificación Biométrica. El sistema te pedirá identificarte con alguno de los métodos de acceso disponibles: usuario y contraseña o [Cl@ve](#) [3]. Este proceso permite guardar tus credenciales en el dispositivo para que solo sean accesibles mediante tu reconocimiento biométrico.

Una vez activada la biometría, podrás identificarte en Mi Salud Digital pulsando el icono Identificación Biométrica utilizando la huella dactilar o el reconocimiento facial directamente.

#### [¿Qué necesito para utilizar la identificación biométrica? \[4\]](#)

Es necesario:

Utilizar la aplicación móvil de Mi Salud Digital.

Disponer de un dispositivo compatible con identificación biométrica.

Tener configurada y habilitada en el dispositivo la huella dactilar o el reconocimiento facial.

Haber accedido previamente a Mi Salud Digital mediante usuario y contraseña o [Cl@ve](#) [3].

Tener activada la identificación biométrica en Mi Salud Digital.

#### [¿Cómo accedo mediante identificación biométrica? \[5\]](#)

Una vez configurada, en la pantalla Identificarme aparecerá la opción de identificación biométrica. Al seleccionarla, el dispositivo solicitará la comprobación de tu huella dactilar o reconocimiento facial.

#### [¿Puedo utilizar la identificación biométrica desde la versión web? \[6\]](#)

No. La identificación mediante huella dactilar o reconocimiento facial está disponible únicamente desde la aplicación móvil de Mi Salud Digital para iOS y Android.

Desde la versión web en el apartado Mi Perfil > Configuración, podrás consultar tu configuración y realizar las acciones de desactivar biometría y desvincular dispositivo, pero la activación y vinculación del dispositivo deberá realizarse desde la aplicación móvil.

#### [¿Qué ocurre si mi teléfono no tiene huella dactilar o reconocimiento facial configurado? \[7\]](#)

No podrás utilizar la identificación biométrica de Mi Salud Digital hasta que configures y habilites un método biométrico compatible en los ajustes de tu dispositivo.

Mientras tanto, podrás continuar accediendo mediante los otros métodos de identificación disponibles.

#### [¿Puedo desactivar la identificación biométrica? \[8\]](#)

Sí. Puede desactivar la identificación biométrica desde Mi Perfil > Configuración. Una vez desactivada, deberás utilizar otro de los métodos de identificación disponibles para acceder a Mi Salud Digital.

#### [¿Puedo tener la identificación biométrica configurada en varios dispositivos? \[9\]](#)

No. Cada usuario puede tener un único dispositivo vinculado. Si tienes activada la identificación biométrica en un dispositivo y deseas utilizarla en otro, deberás desvincular previamente el dispositivo actual y realizar la activación desde el nuevo dispositivo.

#### [¿Puedo utilizar el mismo dispositivo para identificar biométricamente a varios usuarios? \[10\]](#)

No. Un dispositivo solo puede estar vinculado a un usuario en Mi salud Digital.

#### [¿Qué ocurre si cambio de teléfono? \[11\]](#)

Deberás desvincular previamente el dispositivo actual y realizar la activación biométrica desde el nuevo dispositivo.

- 1
- [2](#) [12]
- [3](#) [12]
- [última](#) [12]

---

**Source URL:**

<https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes/Identificaci%C3%B3n%20mediante%20Biometr%C3%ADa>

**Links**

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-identificacion-biometrica-de-mi-salud-digital>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-puedo-activar-la-identificacion-biometrica>
- [3] <mailto:CI@ve>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-necesito-para-utilizar-la-identificacion-biometrica>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-accedo-mediante-identificacion-biometrica>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-utilizar-la-identificacion-biometrica-desde-la-version-web>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-mi-telefono-no-tiene-huella-dactilar-o-reconocimiento-facial-configurado>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-desactivar-la-identificacion-biometrica>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-tener-la-identificacion-biometrica-configurada-en-varios-dispositivos>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-utilizar-el-mismo-dispositivo-para-identificar-biometricamente-varios-usuarios>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-cambio-de-telefono>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/preguntasfrecuentes/Identificaci%C3%B3n%20mediante%20Biometr%C3%ADa?page=1>