

[Inicio](#) > [Preguntas más frecuentes](#) >

[¿Qué ocurre si desinstalo la aplicación de Mi Salud Digital en mi dispositivo móvil? \[1\]](#)

Al desinstalar la aplicación dejará de recibir las notificaciones Push en ese dispositivo. Si vuelves a instalar Mi Salud Digital, puede ser necesario realizar nuevamente la vinculación del dispositivo desde la aplicación en Mi Perfil > Configuración

[Número de citas que puedo solicitar desde la plataforma de Mi Salud Digital para cada trámite disponible \[2\]](#)

Desde el módulo de Cita Atención Primaria **solo es posible tener una sola cita para cada uno de los diferentes trámites.**

Tampoco es posible tener dos citas para diferentes trámites el mismo día, si los trámites están vinculados al mismo profesional.

Por ejemplo:

- No es posible solicitar a demanda el mismo día una cita presencial y otra de teleconsulta con el mismo profesional.
- No es posible solicitar dos citas para el mismo trámite con un profesional en dos días distintos. Es decir, por ejemplo, con tu profesional de enfermería solo puedes solicitar una cita presencial y una cita de teleconsulta, siempre que ambas citas no sean en el mismo día.

[¿Dónde puedo consultar la Resolución de adjudicación provisional? \[3\]](#)

En el Diario Oficial de Castilla-La Mancha y en la Web del Sescam (<https://sanidad.castillalamancha.es/profesionales/atencion-al-profesiona...> [4])

[¿Qué plazo hay para reclamar contra la Resolución de adjudicación provisional del Concurso? \[5\]](#)

Quince días hábiles a contar desde la publicación de la Resolución en el DOCM

[¿Qué ocurre si simplemente actualizo Mi Salud Digital? \[6\]](#)

Actualizar la aplicación no implica tener que cambiar el dispositivo vinculado. Podrás consultar en Mi Perfil > Configuración el estado de las notificaciones y el dispositivo vinculado.

[Número de citas que puedo solicitar con el mismo profesional \[7\]](#)

A demanda, solo es posible solicitar una cita para cada trámite.

Por ejemplo:

- Podrías tener una cita programada con tu profesional para la próxima semana y solicitar una cita a demanda a través de la plataforma de Mi Salud Digital para hoy.
- Pero si has solicitado una cita a demanda a través de la plataforma para la semana que viene, no podrás solicitar otra cita a demanda para hoy. Si es necesario tu proceso de citación para hoy, primero deberás anular la cita para la próxima semana.

[¿Cómo se estiman o desestiman las reclamaciones contra la Resolución de adjudicación provisional? \[8\]](#)

Se entienden admitidas o rechazadas en la Resolución definitiva del concurso. No se comunicarán individualmente.

[¿Debería vacunarme si tengo alergias? \[9\]](#)

La vacuna únicamente está contraindicada en personas que hayan presentado una reacción de hipersensibilidad (de tipo anafiláctico) a una dosis previa de vacuna COVID-19 o a alguno de los componentes de la misma.

Se recomienda posponer la vacunación de personas con antecedentes de reacciones alérgicas graves (anafilácticas), especialmente si precisan llevar consigo un dispensador de adrenalina autoinyectable. Esta vacunación se valorará cuando se disponga de más información sobre estas situaciones.

[¿Qué es una cita de teleconsulta?](#) [10]

Las citas de teleconsulta son el mecanismo que **permite hablar con un profesional a través de una llamada de teléfono concertada** que el profesional realiza al usuario.

Cuando solicitas una cita de teleconsulta, puedes **introducir el teléfono al que deseas que te llamen** en esa teleconsulta. Si no introduces ningún número de teléfono, el profesional te llamará al número de teléfono que tienes anotado en tus datos de contacto en el sistema de información de Tarjeta Sanitaria. Puedes consultar tus datos de contacto en el módulo de Mi Perfil de Mi Salud Digital.

El número de teléfono que debes introducir tiene que ser un número válido formado por 9 dígitos. No se admiten números de teléfono de otros países.

Si estás identificado en la plataforma de Mi Salud Digital con cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, el sistema te mostrará tu teléfono de contacto en la pantalla de solicitud de datos adicionales para la teleconsulta. Puedes confirmar el número propuesto o cambiarlo por otro. En estos casos, si detectas que hay algún error en tu número de contacto, te aconsejamos entrar en el módulo de Mi Perfil con un mecanismo de identificación seguro y cambiarlo para asegurar que tu información de contacto es correcta.

Ten en cuenta que la hora de una cita de teleconsulta será aproximada y puede producirse incluso antes de la hora programada.

[Tengo las notificaciones Push activadas, pero no las recibo. ¿Qué puedo comprobar?](#) [11]

Actualmente, la activación de las notificaciones Push no implica que vayas a recibir notificaciones de forma inmediata, ya que los Sistemas de Información del SESCOAM todavía no realizan envíos a través de este canal.

Cuando los sistemas de información envíen notificaciones por este canal y sigas sin recibirlas, comprueba que el dispositivo que estás utilizando es el que aparece vinculado en Mi Perfil > Configuración y que Mi Salud Digital tiene permitido mostrar notificaciones en los ajustes de tu teléfono.

Páginas

- [primera](#) [12]
- [1](#) [13]
- ...
- [43](#) [14]
- [44](#) [15]
- [45](#) [16]
- [46](#) [13]
- 47
- [48](#) [17]
- [49](#) [18]
- [50](#) [19]
- [51](#) [20]
- [2](#) [17]
- [última](#) [20]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=46>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-desinstalo-la-aplicacion-de-mi-salud-digital-en-mi-dispositivo-movil>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/numero-de-citas-que-puedo-solicitar-desde-la-plataforma-de-mi-salud-digital-para-cada>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/donde-puedo-consultar-la-resolucion-de-adjudicacion-provisional>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/profesionales/atencion-al-profesional/concurso-de-traslados-2023>

- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-plazo-hay-para-reclamar-contr-la-resolucion-de-adjudicacion-provisional-del-concurso>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-ocurre-si-simplemente-actualizo-mi-salud-digital>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/numero-de-citas-que-puedo-solicitar-con-el-mismo-profesional>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-se-estiman-o-desestiman-las-reclamaciones-contr-la-resolucion-de-adjudicacion>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/deberia-vacunarme-si-tengo-alergias>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-una-cita-de-teleconsulta>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/tengo-las-notificaciones-push-activadas-pero-no-las-recibo-que-puedo-comprobar>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=45>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=42>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=43>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=44>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=47>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=48>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=49>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=50>