

[Inicio](#) > [Preguntas más frecuentes](#) >

[No puedo anular una cita porque no aparece la opción de "Anular"](#) [1]

Solo es posible anular una cita que haya sido solicitada a demanda por el usuario por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello.

No es posible anular las citas que le hayan programado los profesionales directamente para tratamientos, revisiones o cualquier otra casuística. Estas citas no tienen disponible el botón para anular la cita.

En caso de que quiera anular **una cita que no tenga botón de anular en el módulo de Cita Atención Primaria de la plataforma de Mi Salud Digital, deberás ponerte en contacto con tu Centro de Salud** por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en la sección "Contacto".

[No puedo anular una cita cuya hora ya ha pasado](#) [2]

El sistema **no permite anular una cita cuya hora sea anterior a la hora actual**.

El estado de una cita pasada solo puede ser modificado por un profesional.

Si no has acudido a la cita, no podrás anularla y deberás esperar a que el profesional indique en el sistema que no te has presentado. Hasta que no se haya realizado esta acción, no podrás solicitar una nueva cita en Mi Salud Digital para otro día, para ese mismo trámite y con el mismo profesional.

Por ello, te recomendamos anular cualquier cita a demanda antes de la hora de la cita, en caso de que no puedas acudir a ella.

[¿Cómo obtener un comprobante o recordatorio de una cita para que no se me olvide?](#) [3]

Puedes obtener el comprobante o recordatorio de una cita pendiente en Atención Primaria por varios mecanismos diferentes:

- **Imprimir comprobante:** Accediendo al listado de citas pendientes en el apartado de "Ver citas" y pulsando en "Ver cita", se te mostrará el detalle de la cita para la que deseas imprimir el comprobante. Para obtenerlo, debes pulsar en el botón "Imprimir". El sistema generará un documento PDF que podrás guardar o imprimir. El comprobante de una cita está firmado digitalmente con la fecha del momento en el que se imprime.
- **Notificación SMS:** Accediendo al listado de citas pendientes en el apartado de "Ver citas", pulsando en "Ver cita" y posteriormente en el botón de "Notificación SMS". Este proceso te solicitará un número de teléfono móvil al que deseas que te envíen el recordatorio de la cita.
- **Agendar la cita en el calendario (solo para dispositivos móviles).** Accediendo al listado de citas pendientes en el apartado de "Ver citas", pulsando en "Ver cita" y posteriormente en el botón de "Añadir a calendario". Este proceso solo está habilitado cuando utilizas la plataforma de Mi Salud Digital en versión app (APP SESCAM) en dispositivos móviles.

* El comprobante de una cita solo es a título informativo. Si posteriormente anulas la cita o la cambias por otra, el comprobante de la cita deja de tener validez, independientemente de cualquiera de los mecanismos por los que lo hayas obtenido.

[¿El comprobante de una cita en pdf está firmado?](#) [4]

El comprobante de una cita está firmado digitalmente.

La **validez de la firma digital** y de su sello de tiempo solo puede ser confirmada en su **formato digital**.

No es posible verificar la firma en una versión impresa de un comprobante de cita, ya que la versión impresa no incluye un Código Seguro de Verificación (CSV).

[¿Qué muestra el listado de citas pasadas? \[5\]](#)

El listado de citas pasadas que se obtiene en la pestaña de citas pasadas de la opción “Ver citas” dentro del módulo de Cita Atención Primaria, permite consultar todas las citas pasadas que se hayan tenido en Atención Primaria.

Las citas pasadas solo se visualizan si has acudido a la cita. Si por algún motivo tenías una cita a la que no acudiste, la cita no se visualizará en citas pasadas.

Podrás imprimir el justificante de asistencia de cualquier cita presencial pasada que hayas tenido en los últimos 90 días.

[¿Puedo obtener un justificante de asistencia de una cita en Atención Primaria? \[6\]](#)

Desde el módulo de Cita Atención Primaria se puede imprimir un justificante de asistencia de las **citas a DEMANDA solicitadas por una persona en los últimos 90 días**, siempre que la cita haya sido presencial y haya acudido a la consulta del médico.

El justificante de asistencia está firmado digitalmente.

Para ello, entra en la opción de “Ver citas”, selecciona “Citas pasadas” y pulsa en el botón de “Imprimir justificante de asistencia” de la cita de la que deseas obtenerlo. El sistema te mostrará un fichero PDF que contiene el justificante de asistencia para que se pueda guardar o imprimir.

A efectos legales, la validez de la firma del justificante solo se puede verificar en la versión digital del documento que contiene el justificante. La versión impresa no incluye código de verificación seguro (CSV) que te permita validar la firma en un documento impreso.

Si necesitas que validen la firma de tu justificante obtenido desde la plataforma de Mi Salud Digital, te sugerimos que lo presentes en formato electrónico.

[¿El justificante de asistencia a una cita está firmado? \[7\]](#)

El justificante de asistencia a una cita está firmado digitalmente.

La **validez de la firma digital** y de su sello de tiempo solo puede ser confirmada en su formato digital.

La versión impresa de un justificante de asistencia a una cita no tiene validez legal, ya que la versión impresa no incluye un Código Seguro de Verificación (CSV).

Si necesitas que validen la firma de tu justificante obtenido desde la plataforma de Mi Salud Digital, te sugerimos que lo presentes en formato electrónico.

[¿Puedo obtener un justificante de asistencia de una cita presencial para un acompañante? \[8\]](#)

La plataforma de Mi Salud Digital **no permite obtener el justificante de asistencia para un acompañante** de una persona que acudió a una cita.

Solo es posible imprimir el justificante de asistencia del titular de la cita, si la cita fue presencial y ha tenido lugar en los últimos 90 días.

[¿Puedo obtener un justificante de asistencia de una cita de teleconsulta y/o videoconsulta?](#) [9]

En la versión actual de Mi Salud Digital, solo se puede obtener un **justificante de asistencia a una cita presencial** que implique el desplazamiento al Centro de Salud en el que se ha acudido a la cita.

No es posible obtener un justificante de asistencia de una cita de teleconsulta o videoconsulta.

[¿Durante cuánto tiempo está disponible un justificante de asistencia?](#) [10]

El botón de justificante de asistencia solo se muestra en citas a DEMANDA solicitadas por una persona en los **últimos 90 días**, siempre que sean citas presenciales y a las que haya acudido a la consulta del profesional.

Páginas

- [primera](#) [11]
- [<](#) [12]
- ...
- [33](#) [13]
- [34](#) [14]
- [35](#) [15]
- [36](#) [16]
- [37](#) [17]
- [38](#) [18]
- [39](#) [19]
- [40](#) [12]
- 41

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=40>

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-puedo-anular-una-cita-porque-no-aparece-la-opcion-de-anular>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-puedo-anular-una-cita-cuya-hora-ya-ha-pasado>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-obtener-un-comprobante-o-recordatorio-de-una-cita-para-que-no-se-me-olvide>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-comprobante-de-una-cita-en-pdf-esta-firmado>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-muestra-el-listado-de-citas-pasadas>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-obtener-un-justificante-de-asistencia-de-una-cita-en-atencion-primaria>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/el-justificante-de-asistencia-una-cita-esta-firmado>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-obtener-un-justificante-de-asistencia-de-una-cita-presencial-para-un-acompanante>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-obtener-un-justificante-de-asistencia-de-una-cita-de-teleconsulta-yo-videoconsulta>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/durante-cuanto-tiempo-esta-disponible-un-justificante-de-asistencia>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=39>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=32>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=33>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=34>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=35>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=36>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=37>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=38>