

[Inicio](#) > [Preguntas más frecuentes](#) >

---

#### [¿Cuánto intentos tengo para introducir el código recibido por SMS? \[1\]](#)

Tienes 3 intentos para introducir correctamente el código recibido por SMS a tu teléfono móvil. Si superas ese límite, deberás volver a solicitar un nuevo código en el botón "Enviar nuevo código".

#### [¿Los trastornos alimentarios son para siempre? \[2\]](#)

En la mayoría de los casos, no. La recuperación es posible en la mayor parte de los casos.

En casos minoritarios la persona debe mantener apoyo y cuidados permanentemente, con el objetivo de que la enfermedad interfiera lo menos posible en su día a día y que pueda tener una vida lo más plena posible.

#### [Modificar centro de salud asignado. \[3\]](#)

**No es posible solicitar el cambio de centro de salud a través de la plataforma de Mi Salud Digital.**

Si deseas solicitar el cambio de centro porque has cambiado de dirección, ponte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado "Contacto".

#### [¿Qué son las plazas de "Resultas"? \[4\]](#)

Son aquellas plazas que quedan vacantes porque sus propietarios obtienen una nueva plaza en el Concurso.

Las plazas que pueden quedar vacantes en el turno de Resultas son las que figuran en el Anexo III de la convocatoria.

#### [Añadir un CIP a favoritos la primera vez que lo utilizo en un dispositivo en el módulo de Cita Atención Primaria. \[5\]](#)

Si es la primera vez que utilizas un CIP en un dispositivo para acceder a los trámites de Cita Atención Primaria, el sistema te pregunta si deseas añadir el CIP a la lista de favoritos del dispositivo para no tener que volver a escribirlo en próximas ocasiones.

Si confirmas la acción, el CIP automáticamente se añadirá a tu lista de CIP favoritos para ese dispositivo.

Si no confirmas la acción, el CIP no se guardará en la lista de los CIP favoritos para el dispositivo que estés utilizando.

Te recordamos que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de tu uso exclusivo o confías plenamente en las personas que podrían utilizar el mismo dispositivo.

#### [¿Dónde puedo consultar mi grupo sanguíneo? \[6\]](#)

En el apartado "Información del donante" puedes consultar tu grupo sanguíneo y Rh, número único de donante y la fecha de tu última donación.

#### [¿Todos los carnés de donante sirven igual? \[7\]](#)

Todos los carnés de donantes sirven igual no importa si hace mucho o poco tiempo que lo tiene, si es de otros lugares de España, o si es de una asociación. Mientras que usted desee ser donante el carné que tiene que expresa su deseo es válido.

#### [¿Están todos los informes de pruebas disponibles en Mi Salud Digital? \[8\]](#)

La **plataforma de Mi Salud Digital se encuentra en constante desarrollo** para incorporar más informes disponibles para su visualización.

Si necesitas un informe que no está disponible en la plataforma de Mi Salud Digital puedes ponerte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha por cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado “Contacto” para solicitarlo.

#### [¿Esta vacuna es segura?](#) [9]

La seguridad de las vacunas es fundamental para que sean autorizadas. Durante este proceso de autorización, varios mecanismos comprueban su seguridad, que también se vigila de forma estrecha cuando comienzan a ser utilizadas entre la población.

Como todas las vacunas, las vacunas frente al COVID-19 se han probado en humanos mediante la realización de ensayos clínicos en diferentes fases, que incluyen su uso en decenas de miles de personas (fase III). En estos estudios (ensayos clínicos) se identifican los efectos adversos más frecuentes que se presentan durante el tiempo de duración de estos ensayos clínicos.

Una vez los ensayos clínicos muestran que una vacuna es segura y eficaz, debe someterse además a una evaluación exhaustiva por las Agencias Reguladoras de Medicamentos de diferentes partes del mundo antes de su autorización para su administración. En el caso de la Unión Europea, las vacunas son evaluadas por la Agencia Europea de Medicamentos, en la que participa activamente la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

Las vacunas frente a COVID-19 se someten a rigurosas pruebas, controles y estudios antes de su autorización. Todas las vacunas autorizadas por la Agencia Europea de Medicamentos (EMA) han demostrado ser seguras y eficaces.

#### [Gestionar mis CIP favoritos](#) [10]

Para añadir o borrar CIP favoritos debes seleccionar la opción de “CIP favoritos” en la pantalla principal del módulo de Cita Atención Primaria.

En esa pantalla podrás añadir o borrar CIP favoritos.

Te recordamos que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de uso exclusivo para tí.

Los CIP favoritos se pierden si se desinstala la aplicación. Solo es posible mantenerlos en un proceso de actualización si la aplicación se actualiza a la última versión disponible. Si desinstalas la aplicación perderás los CIP favoritos almacenados en la misma.

Si tienes los CIP favoritos almacenados en un dispositivo móvil y cambias de dispositivo, también perderás los CIP favoritos y deberás volver a introducirlos en el nuevo dispositivo.

## Páginas

- [primera](#) [11]
- [2](#) [12]
- ...
- [31](#) [13]
- [32](#) [14]
- [33](#) [15]
- [34](#) [12]
- 35
- [36](#) [16]

- [37](#) [17]
- [38](#) [18]
- [39](#) [19]
- ...
- [»](#) [16]
- [Última](#) [20]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=34>

#### Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/cuanto-intentos-tengo-para-introducir-el-codigo-recibido-por-sms-0>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/los-trastornos-alimentarios-son-para-siempre>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/modificar-centro-de-salud-asignado>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-son-las-plazas-de-resultas>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/anadir-un-cip-favoritos-la-primera-vez-que-lo-utilizo-en-un-dispositivo-en-el-modulo-de-cita>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/donde-puedo-consultar-mi-grupo-sanguineo>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/todos-los-carnes-de-donante-sirven-igual>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-ver-informes-de-pruebas-en-mi-salud-digital>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/esta-vacuna-es-segura>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/gestionar-mis-cip-favoritos>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=33>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=30>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=31>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=32>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=35>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=36>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=37>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=38>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=50>