

[Inicio](#) > [Preguntas más frecuentes](#) >

---

[Modificar centro de salud asignado.](#) [1]

**No es posible solicitar el cambio de centro de salud a través de la plataforma de Mi Salud Digital.**

Si deseas solicitar el cambio de centro porque has cambiado de dirección, ponte en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado "Contacto".

[¿Qué son las plazas de "Resultas"? \[2\]](#)

Son aquellas plazas que quedan vacantes porque sus propietarios obtienen una nueva plaza en el Concurso.

Las plazas que pueden quedar vacantes en el turno de Resultas son las que figuran en el Anexo III de la convocatoria.

[Añadir un CIP a favoritos la primera vez que lo utilizo en un dispositivo en el módulo de Cita Atención Primaria.](#) [3]

Si es la primera vez que utilizas un CIP en un dispositivo para acceder a los trámites de Cita Atención Primaria, el sistema te pregunta si deseas añadir el CIP a la lista de favoritos del dispositivo para no tener que volver a escribirlo en próximas ocasiones.

Si confirmas la acción, el CIP automáticamente se añadirá a tu lista de CIP favoritos para ese dispositivo.

Si no confirmas la acción, el CIP no se guardará en la lista de los CIP favoritos para el dispositivo que estés utilizando.

Te recordamos que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de tu uso exclusivo o confías plenamente en las personas que podrían utilizar el mismo dispositivo.

[¿Dónde puedo consultar mi grupo sanguíneo? \[4\]](#)

En el apartado "Información del donante" puedes consultar tu grupo sanguíneo y Rh, número único de donante y la fecha de tu última donación.

[¿Todos los carnés de donante sirven igual? \[5\]](#)

Todos los carnés de donantes sirven igual no importa si hace mucho o poco tiempo que lo tiene, si es de otros lugares de España, o si es de una asociación. Mientras que usted desee ser donante el carné que tiene que expresa su deseo es válido.

[¿Qué puedo consultar en el apartado de Informes Clínicos? \[6\]](#)

Desde el módulo de Informes Clínicos se puede acceder a la visualización de los resultados de analíticas solicitadas por profesionales de Atención Primaria.

Los resultados de las analíticas pueden estar en tres estados:

- Validada
- Recibida
- Recibida parcial

La información de las analíticas no debe ser interpretada sin la ayuda de un profesional en el contexto de su historia clínica.

Si las analíticas la ha solicitado un profesional de atención hospitalaria, esas analíticas no se visualizan en Mi Salud Digital aunque la extracción se haya realizado en Atención Primaria.

#### [Errores de identificación mediante Cl@ve](#) [7]

En caso de problemas en la identificación con el sistema [Cl@ve](#) [8], puedes consultar la ayuda disponible del sistema [Cl@ve](#) [8] en el siguiente enlace:

[https://clave.gob.es/clave\\_Home/clave/Preguntas-frecuentes.html](https://clave.gob.es/clave_Home/clave/Preguntas-frecuentes.html) [9]

#### [¿Dónde puedo consultar mi número de donante?](#) [10]

En el apartado "Información del donante" puedes consultar tu grupo sanguíneo y Rh, número único de donante y la fecha de tu última donación.

#### [¿Tiene molestias y riesgos la colonoscopia?](#) [11]

La introducción de aire mientras se realiza la prueba para distender el colon ocasiona hinchazón abdominal. Puede producirse dolor al pasar el tubo por zonas anguladas propias del colon. Con la sedación/analgesia que se administre se intentará que estas molestias sean las menores posibles.

La colonoscopia es un procedimiento invasivo y como tal lleva implícitos riesgos relacionados con la propia técnica endoscópica y riesgos relacionados con la situación vital de cada paciente: diabetes, cardiopatía, hipertensión, edad avanzada, anemia, obesidad,... Todos ellos serán informados en el proceso del consentimiento informado.

Como ocurre con la mayoría de los procedimientos médicos, existe la posibilidad de que surjan complicaciones, como sangrado y perforación. En todo caso, estará bajo vigilancia médica y en la Unidad de Endoscopias le indicarán qué debe hacer si nota cualquier molestia inusual tras la misma, que será atendida con todos los medios disponibles.

#### [¿Qué relación existe entre la identificación biométrica y las notificaciones Push?](#) [12]

La identificación biométrica y las notificaciones Push utilizan el mismo dispositivo vinculado al usuario.

Por ejemplo, si activas la identificación biométrica desde tu teléfono móvil y ese dispositivo queda vinculado a Mi Salud Digital, será también el dispositivo que podrás utilizar para recibir las notificaciones Push si decides activarlas.

Por tanto, no es posible tener un dispositivo vinculado para identificación biométrica y otro diferente para recibir notificaciones Push.

## Páginas

- [primera](#) [13]
- [1](#) [14]
- ...
- [31](#) [15]
- [32](#) [16]
- [33](#) [17]
- [34](#) [14]
- 35
- [36](#) [18]
- [37](#) [19]
- [38](#) [20]
- [39](#) [21]
- ...
- [3](#) [18]
- [última](#) [22]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=34>

## Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/modificar-centro-de-salud-asignado>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-son-las-plazas-de-resultas>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/anadir-un-cip-favoritos-la-primer-vez-que-lo-utilizo-en-un-dispositivo-en-el-modulo-de-cita>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/donde-puedo-consultar-mi-grupo-sanguineo>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/todos-los-carnes-de-donante-sirven-igual>
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-consultar-en-el-apartado-de-informes-clinicos>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-de-identificacion-mediante-clve>
- [8] <mailto:CI@ve>
- [9] <https://clave.gob.es/clave/Home/clave/Preguntas-frecuentes.html>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/donde-puedo-consultar-mi-numero-de-donante>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/tiene-molestias-y-riesgos-la-colonosopia-0>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-relacion-existe-entre-la-identificacion-biometrica-y-las-notificaciones-push>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=33>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=30>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=31>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=32>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=35>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=36>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=37>
- [21] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=38>
- [22] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=50>