

[Inicio](#) > [Preguntas más frecuentes](#) >

---

### [¿Qué hacer tras la ingesta de un alimento que pueda estar contaminado por listeria?](#) [1]

Debe acudir a un centro sanitario y comunicar al personal que le atienda sobre la posibilidad de que haya ingerido alimentos contaminados, además de los síntomas que presenta como pueden ser fiebre, diarrea, fatiga y/o dolores musculares, dentro de los dos meses de haber consumido dichos alimentos.

Esto es especialmente importante si se trata de una mujer embarazada, un recién nacido/nacida, personas mayores o que tienen el sistema inmunitario debilitado.

### [Objetivos](#) [2]

- Desarrollar un software de extracción de datos de las soluciones existentes de HCE.
- Definir arquetipos nacionales para la atención sanitaria y socio sanitaria.
- Generar una plataforma de desarrollo de aplicaciones basadas en micro servicios y bajo modelo OSGi.
- Desarrollar una estación de trabajo compatible con las HCE existentes y nuevos desarrollos.
- Integrar la solución con los servidores terminológicos del SNS.

### [¿Qué puede desencadenar un problema de salud mental?](#) [3]

La salud mental de las personas está determinada por múltiples factores sociales, psicológicos y biológicos.

- Existen factores predisponentes, por ejemplo, las presiones socioeconómicas, la pobreza y el bajo nivel educativo, las condiciones de trabajo o estudio estresantes, la discriminación de género, la exclusión social, los modos de vida poco saludables (consumo de alcohol y otras sustancias adictivas, falta de ejercicio, mala alimentación), y mala salud física, los riesgos de violencia y violaciones de los derechos humanos.
- También hay factores de la personalidad y psicológicos específicos que hacen que una persona sea más vulnerable a los trastornos mentales. Por último, algunos trastornos mentales también tienen causas de carácter biológico, dependientes, por ejemplo, de factores genéticos o de desequilibrios bioquímicos cerebrales.
- Entre los factores desencadenantes se encuentran los llamados acontecimientos vitales estresantes negativos (Oliva, Jiménez-Morago, Jiménez, & Sánchez-Queija, 2008), que requieren adaptación a dichas circunstancias, como el fallecimiento de un progenitor, ingreso por enfermedad, separación de los progenitores o ruptura de pareja. El efecto es mayor si se acumulan varios de ellos.

### [Errores al pulsar en la opción de Ver o Pedir Cita](#) [4]

Cuando pulsas en cualquiera de los botones de “Pedir cita” o “Ver cita”, el sistema comprueba que el CIP introducido es válido para realizar cualquiera de esas opciones.

El CIP debe estar escrito igual que se encuentra en su tarjeta sanitaria del sistema de salud de Castilla-La Mancha y tiene que tener un formato de 16 caracteres, siendo los 4 primeros letras y los 12 restantes números.

En caso de que haya algún problema con tu CIP, el sistema devuelve un mensaje con la posible causa del error. En caso de que el error persista y crees que tienes derecho a la prestación del servicio de citación, pónete en contacto con el SESCO mediante cualquiera de los mecanismos habilitados que puedes consultar en la sección “Contacto”.

Estos son algunos de los mensajes de error que podrías recibir:

- **CIP INVÁLIDO:** Si el mensaje te informa que tu CIP no es válido, verifica que el CIP que has introducido está escrito correctamente y coincide con el CIP especificado en tu tarjeta sanitaria en vigor.

El CIP debe estar escrito igual que se encuentra en tu tarjeta sanitaria del Sistema de Salud de Castilla-La Mancha y debe tener un formato de 16 caracteres siendo los 4 primeros letras y los 12 restantes números.

- **CIP NO ENCONTRADO:** Si el mensaje te informa que tu CIP no se ha encontrado, verifica que el CIP que has introducido está escrito correctamente y coincide con el CIP especificado en tu tarjeta sanitaria en vigor.

Recuerda que para poder acceder a la opción del módulo de Pedir Cita tienes que estar registrado y ACTIVO en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha en este momento y no ser un usuario DESPLAZADO de forma temporal de otro Servicio de Salud.

Si recibes este error y consideras que debes tener acceso a este servicio y los datos introducidos son correctos, pónete en contacto con el SESCAM mediante cualquiera de los mecanismos habilitados que puedes consultar en la sección “Contacto” para analizar la incidencia.

No es posible acceder a la opción de Pedir Cita si estás desplazado temporalmente al Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. En ese caso, debes contactar con su Centro de Salud para solicitar una cita previa.

- **CIP RESTRINGIDO:** Existen algunos CIP restringidos que solo pueden ser utilizados para solicitar una cita si el usuario se ha identificado en el sistema con un sistema de identificación seguro (como por ejemplo DNle, certificado digital o [Cl@ve](#) [5] Permanente). Si al introducir tu CIP recibes ese mensaje, identifícate en el sistema y podrás acceder a la gestión de los trámites disponibles en Cita Atención Primaria.

- **PROBLEMAS CON TUS DATOS:** Si recibes un mensaje de estas características informando de que hay problemas con tus datos, pónete en contacto con el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha mediante cualquiera de los mecanismos habilitados para ello, que puedes consultar en el apartado “Contacto” para analizar la incidencia.

<https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/reclamaciones> [6]

[¿Qué es la Cl@ve Permanente?](#) [7]

**Cl@ve** [5] Permanente es un mecanismo del sistema **Cl@ve** [5] que proporciona contraseña de validez duradera en el tiempo, pero no ilimitada. Es un sistema de acceso mediante usuario y contraseña, reforzado con claves de un solo uso remitido por SMS para registros de nivel avanzado.

Puedes encontrar toda la información en:

<https://clave.gob.es> [8]

[¿Afectan a todas las personas por igual los factores desencadenantes?](#) [9]

Los factores desencadenantes no afectan a todas las personas por igual. Se habla del modelo de las cuatro ‘P’ de comprensión de las enfermedades mentales, porque las manifestaciones dependen de la interacción cuatro dimensiones: 1) Factores Predisponentes, 2) factores Precipitantes, 3) factores Perpetuadores, 4) factores Protectores. Por tanto, para contrarrestar los efectos de los factores de riesgo, conviene reforzar los factores protectores, como el apoyo social y familiar, la autoestima y el apoyo del grupo de iguales. En caso de que esto no exista, se puede buscar una figura de confianza.

[Cómo registrarme en el sistema Cl@ve](#) [10]

**Existen dos opciones para identificarte en el sistema **Cl@ve** [5]:**

- **Opción 1: A través de internet con certificado electrónico o DNI electrónico (DNle).**

- **Opción 2: Presencialmente en una oficina de registro.**

Puedes consultar la información necesaria para el registro en los siguientes enlaces:

Consultar oficinas de registro:

<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinasEGEO/encuentraOficina.htm> [11]

Consultar proceso de registro:

[https://clave.gob.es/clave\\_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html) [12]

Consultar ayuda sobre el proceso de identificación:

[https://clave.gob.es/clave\\_Home/clave/funcionalidad.html](https://clave.gob.es/clave_Home/clave/funcionalidad.html) [13]

[Cómo consultar los profesionales que tengo asignados](#) [14]

Entra en la pestaña **“Mis profesionales”** dentro de **Mi Perfil**.

Esta sección te permite consultar:

- Centro de Salud asignado
- Profesionales asignados de medicina, enfermería o pediatría

Te recordamos que para acceder a "Mi Perfil", es necesario que te identifiques en Mi Salud Digital mediante cualquiera de los mecanismos de identificación habilitados para ello.

[¿Qué puedo consultar en el apartado de “Informes” dentro del módulo de Carpeta de Salud?](#) [15]

La opción de Informes del módulo de Carpeta de Salud permite **consultar algunos informes de Atención Primaria y Atención Hospitalaria**.

[¿Cuál es el mínimo de información que hay que proporcionar para participar en la consulta?](#) [16]

Con carácter general, aquella información relativa a las especificaciones funcionales de la solución propuesta, con el objetivo de solventar el reto anunciado las entidades partícipes podrán aportar información adicional al formulario y, en su caso, información confidencial relativa a la solución propuesta que permita conocer mejor las especificaciones funcionales de la misma. Podrán para ello adjuntar información al formulario establecido, señalando la misma como confidencial, en su caso.

## Páginas

- [primera](#) [17]
- [4](#) [18]
- ...
- [24](#) [19]
- [25](#) [20]
- [26](#) [21]
- [27](#) [18]
- 28
- [29](#) [22]

- [30](#) [23]
- [31](#) [24]
- [32](#) [25]
- ...
- [»](#) [22]
- [Última](#) [26]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=27>

### Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-hacer-tras-la-ingesta-de-un-alimento-que-pueda-estar-contaminado-por-listeria>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/objetivos>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puede-desencadenar-un-problema-de-salud-mental>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/errores-al-pulsar-en-la-opcion-de-ver-o-pedir-cita>
- [5] <mailto:CI@ve>
- [6] <http://https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/reclamaciones>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-es-la-clve-permanente>
- [8] <https://clave.gob.es>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/afectan-todas-las-personas-por-igual-los-factores-desencadenantes>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-registrarme-en-el-sistema-clve>
- [11] <https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinasEGEO/encuentraOficina.htm>
- [12] [https://clave.gob.es/clave\\_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html)
- [13] [https://clave.gob.es/clave\\_Home/clave/funcionalidad.html](https://clave.gob.es/clave_Home/clave/funcionalidad.html)
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/como-consultar-los-profesionales-que-tengo-asignados>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/que-puedo-consultar-en-el-apartado-de-informes-dentro-del-modulo-de-carpeta-de-salud>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/content/cual-es-el-minimo-de-informacion-que-hay-que-proporcionar-para-participar-en-la-consulta>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=26>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=23>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=24>
- [21] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=25>
- [22] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=28>
- [23] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=29>
- [24] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=30>
- [25] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=31>
- [26] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-frecuentes/all?page=40>