Published on Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (https://sanidad.castillalamancha.es)

Inicio > Preguntas más frecuentes >

Añadir un CIP a favoritos la primera vez que lo utilizo en un dispositivo en el módulo de Cita Atención Primaria. [1]

Si es la primera vez que utilizas un CIP en un dispositivo para acceder a los trámites de Cita Atención Primaria, el sistema te pregunta si deseas añadir el CIP a la lista de favoritos del dispositivo para no tener que volver a escribirlo en próximas ocasiones.

Si confirmas la acción. el CIP automáticamente se añadirá a tu lista de CIP favoritos para ese dispositivo.

Si no confirmas la acción, el CIP no se guardará en la lista de los CIP favoritos para el dispositivo que estés utilizando.

Te recordamos que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de tu uso exclusivo o confías plenamente en las personas que podrían utilizar el mismo dispositivo.

## Gestionar mis CIP favoritos [2]

Para añadir o borrar CIP favoritos debes seleccionar la opción de "CIP favoritos" en la pantalla principal del módulo de Cita Atención Primaria.

En esa pantalla podrás añadir o borrar CIP favoritos.

Te recordamos que **no debes añadir CIP favoritos si estás utilizando un dispositivo compartido** o de acceso público porque cualquier persona podría tener acceso a información de tus citas. Solo debes añadir favoritos si el dispositivo es de uso exclusivo para tí.

Los CIP favoritos se pierden si se desinstala la aplicación. Solo es posible mantenerlos en un proceso de actualización si la aplicación se actualiza a la última versión disponible. Si desinstalas la aplicación perderás los CIP favoritos almacenados en la misma.

Si tienes los CIP favoritos almacenados en un dispositivo móvil y cambias de dispositivo, también perderás los CIP favoritos y deberás volver a introducirlos en el nuevo dispositivo.

## Borrar o añadir un CIP favorito [3]

Para añadir o borrar CIP favoritos debes seleccionar la opción de "CIP Favoritos" en la pantalla principal de Cita Atención Primaria.

Una vez que visualices el CIP que deseas borrar de la lista, puedes pulsar en el icono de la papelera que aparece a la izquierda del CIP. El sistema te pedirá confirmación antes de borrarlo.

#### No visualizo los CIP favoritos de mi dispositivo móvil en mi ordenador (o viceversa) [4]

Los CIP favoritos se guardan en el dispositivo. Si cambias de dispositivo, no podrás ver los CIP favoritos creados en otro dispositivo distinto.

Si utilizas de forma indistinta dos dispositivos distintos, deberás guardar los CIP favoritos en ambos dispositivos.

# Trámites disponibles en el módulo de Cita Atención Primaria [5]

Por un lado, te permite consultar los datos del usuario:

- CIP (Código de Identificación Personal)
- Centro de Salud asignado
- Profesionales asignados de medicina, enfermería o pediatría

Por otro lado, te permite realizar los siguientes trámites:

- Pedir citas médicas (presenciales y teleconsulta).
- Pedir citas enfermería (presenciales y teleconsulta).
- Pedir citas de vacunación (COVID, gripe) si las campañas de vacunación están abiertas para tu rango de edad.
- Ver citas y realizar acciones con citas pendientes:
  - Obtener un comprobante de cita pendiente para guardar o imprimir.
  - Enviar comprobante de cita pendiente por SMS al número especificado
  - Anular una cita.
  - Ver el detalle de una cita.
  - Agendar una cita en el calendario (para versión app de Mi Salud Digital).
- Ver citas y realizar acciones con citas pasadas solicitadas a demanda:
  - Obtener un justificante de asistencia de tu cita.

## Datos que puedo consultar dentro del módulo de Cita Atención Primaria. [6]

El módulo de cita previa de Atención Primaria permite consultar los datos del usuario vinculados con su **CIP**, **nombre y apellidos**, **centro de salud y profesionales** que tiene asignados tanto de medicina general como de enfermería. Para visualizarlos, solo tienes que pulsar en el desplegable que aparece al lado de tu nombre.

Desde este módulo no puedes modificar ni visualizar los datos de contacto que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha tiene de ti. Si deseas consultar o modificar tus datos, debes identificarte en la plataforma de Mi Salud Digital y acceder al módulo de Mi Perfil.

Si los datos que muestra el sistema, como nombre y apellidos, son incorrectos, debes ponerte en contacto con el SESCAM mediante cualquiera de los mecanismos habilitados que puedes consultar en la sección "Contacto".

Tipos de cita que puedo pedir o ver en el módulo de Cita Atención Primaria [7]

# **TIPOS DE CITAS**

Las citas se dividen en dos grandes bloques:

- CITAS A DEMANDA: Citas solicitadas por el propio usuario mediante cualquiera de los mecanismos habilitado para ello.
- CITAS PROGRAMADAS: Citas programadas por los profesionales.

# MODOS DE UNA CITA

Independientemente del tipo de la cita, existen diferentes modos de atención:

- Presencial
- Telefónica
- Videoconsulta
- Domiciliaria

# TRÁMITE DE PEDIR CITA

Desde el módulo de Cita Atención Primaria de la plataforma de Salud Digital, puedes solicitar cita para los siguientes trámites:

- Cita médica presencial
- Cita médica teleconsulta
- Cita enfermería presencial
- Cita enfermería teleconsulta
- Cita vacunación gripe (cita presencial)
- Cita vacunación COVID (cita de teleconsulta que te permite coordinar tu cita presencial)

Actualmente, no es posible solicitar citas de videoconsulta o domiciliarias desde la plataforma de Mi Salud Digital.

## ¿Puedo solicitar cita con cualquier profesional del Centro de Salud? [8]

Desde el módulo de Cita Atención Primaria, se puede solicitar cita para los profesionales de medicina y enfermería asignados al paciente.

Para solicitar cita con cualquier otro profesional, debes ponerte en contacto con tu Centro de Salud mediante cualquiera de los medios habilitados para ello, que puedes consultar en la sección "Contacto".

## Pasos para solicitar una cita en Atención Primaria [9]

Una vez hayas accedido correctamente al módulo de Cita Atención Primaria en la plataforma de Mi Salud Digital, el proceso de citación consta de 3 pasos:

- PASO 1: Seleccionar el tipo de trámite de citación que desees realizar.
- PASO 2: Seleccionar la fecha y la hora y pulsar el botón aceptar.
- PASO 3: Obtener la confirmación de tu cita.

## ¿Qué me muestra el paso 1 del proceso de citación? [10]

Una vez que has accedido correctamente al módulo de Cita Atención Primaria en la plataforma de Mi Salud Digital, el paso 1 para solicitar una cita te permite seleccionar el tipo de trámite.

Tras elegir el trámite, el sistema te mostrará la disponibilidad de fechas y horas con huecos libres para la citación.

El sistema te mostrará todos los huecos disponibles sin realizar ninguna comprobación sobre si tienes o no otras citas de ese mismo trámite o con el mismo profesional que te impidieran solicitar una cita. En caso de que no sea viable la citación en la fecha y hora seleccionadas, el sistema te informará posteriormente de la causa de la incidencia.

# Páginas

- primera [11]
- <u>1</u>[11]
- 2
- 3 [12]
- 4 [13]
- 5[14] • <u>></u>[12]
- <u>última</u> [14]

Source URL: https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntasfrecuentes/Cita%20Atenci%C3%B3n%20Primaria?page=1

# Links

[1] https://sanidad.castillalamancha.es/content/anadir-un-cip-favoritos-la-primera-vez-que-lo-utilizo-en-un-dispositivo-en-elmodulo-de-cita

[2] https://sanidad.castillalamancha.es/content/gestionar-mis-cip-favoritos

[3] https://sanidad.castillalamancha.es/content/borrar-o-anadir-un-cip-favorito

[4] https://sanidad.castillalamancha.es/content/no-visualizo-los-cip-favoritos-de-mi-dispositivo-movil-en-mi-ordenador-oviceversa

[5] https://sanidad.castillalamancha.es/content/tramites-disponibles-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria

[6] https://sanidad.castillalamancha.es/content/datos-que-puedo-consultar-dentro-del-modulo-de-cita-atencion-primaria

[7] https://sanidad.castillalamancha.es/content/tipos-de-cita-que-puedo-pedir-o-ver-en-el-modulo-de-cita-atencion-primaria

[8] https://sanidad.castillalamancha.es/content/puedo-solicitar-cita-con-cualquier-profesional-del-centro-de-salud

[9] https://sanidad.castillalamancha.es/content/pasos-para-solicitar-una-cita-en-atencion-primaria

[10] https://sanidad.castillalamancha.es/content/gue-me-muestra-el-paso-1-del-proceso-de-citacion

[11] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-

frecuentes/Cita%20Atenci%C3%B3n%20Primaria

[12] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-

frecuentes/Cita%20Atenci%C3%B3n%20Primaria?page=2

[13] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-

frecuentes/Cita%20Atenci%C3%B3n%20Primaria?page=3

[14] https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/mi-salud-digital/preguntas-

frecuentes/Cita%20Atenci%C3%B3n%20Primaria?page=4