

El Servicio de Salud de Castilla-La Mancha le ofrece este espacio para que pueda hacer llegar, de forma fácil y cómoda, su agradecimiento al profesional o profesionales que usted desee.

□ [1]

**Usuarios y pacientes de nuestros hospitales y centros de salud ya utilizan este cauce para expresar sus experiencias y mostrar su gratitud a los profesionales del SESCAM.**

- **[Dra. Pilar Lozano \(Urgencia Hospitalaria\) y equipo de Urgencias \(recepción, triaje, Enfermería\) \[2\]](#)**

Hospital Universitario de Guadalajara  
Miércoles, 7 Junio, 2023

Realmente agradecido por el trato recibido, por sus atenciones y recomendaciones. Las nuevas urgencias muy dignas en medios y sobre todo en personal.  
Muchísimas gracias.

**Ricardo V.A. (Guadalajara)**

- **[Doctora María Laura Bucalo \(Nefrología\) \[3\]](#)**

Hospital Universitario de Guadalajara  
Miércoles, 24 Mayo, 2023

Quiero agradecer a la Dra. Bucalo la atención que ha realizado para conmigo.  
Una doctora a la que la primera vez que conocí tuve una bajada de tensión importante y que una vez en casa a última hora de la tarde, me llamó para interesarse por como me encontraba.  
Una doctora que cada vez que voy y entiendo que con todos los pacientes que hay hoy en día, sea capaz de recordar o por lo menos mirar la historia, para saber lo último de cada paciente. Por eso le agradezco su atención y trabajo.  
Muchas gracias.

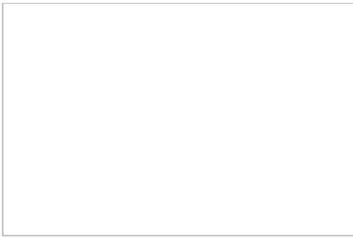
**Eva A.M. (Azuqueca de Henares, Guadalajara)**

- **[Dr. Guillermo Chaves, pediatra \[4\]](#)**

Centro de Salud "Cuenca I"  
Miércoles, 17 Mayo, 2023

Me gustaría enviar mi más sincero agradecimiento al pediatra de nuestro hijo, el doctor Guillermo Chaves. Agradecerle su profesionalidad, la forma que tiene de tratar a los niños, su disponibilidad y su labor de información y de educación que, de forma desinteresada, presta a los padres. Para nosotros como padres es una tranquilidad inmensa y un privilegio poder tenerlo como pediatra de nuestro hijo.

**José Francisco G.S. (Cuenca)**



[5]

## **Servicios de Urgencias, Medicina Interna, Medicina Intensiva, Radiodiagnóstico, Laboratorio y Centro de Salud de Socovos** [6]

Hospital de Hellín  
Martes, 16 Mayo, 2023

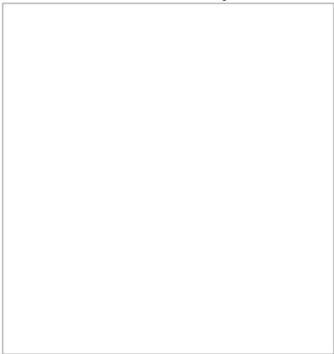
El ser humano es proclive a ser agradecido con el Sistema Sanitario cuando se logran éxitos, pero en ocasiones no nos acordamos de serlo cuando a pesar de todos los esfuerzos realizados, el final no es el deseado. El dolor de la despedida de un ser querido no puede dejar en el olvido a quienes ayudaron a una muerte digna.

Mi marido (Antonio T. T.), falleció el día 01-04-2023 en una habitación de la 3 planta (Medicina Interna). Vivió dignamente hasta sus últimos días de vida y falleció sin sufrimiento, rodeado de sus seres queridos. El objetivo siempre fue preservar la mejor calidad de vida posible hasta el final y creo que se consiguió. Se cumplieron sus últimas voluntades.

Por todo ello, quiero mostrar palabras de agradecimiento y reconocimiento en nombre de mis hijos (José Manuel y María Victoria), el mío propio y en especial en el de mi marido, a todo el personal de todos los servicios implicados por la atención recibida.

Todo nuestro cariño y afecto.

**Adela A. B. Férez (Albacete)**



[7]

## **Dr. Agustín D. Chacón Moreno (médico internista de Urgencias especialista en Cuidados Paliativos)** [8]

Hospital Universitario de Guadalajara  
Lunes, 15 Mayo, 2023

Toda la familia queremos agradecer profundamente el trato humano recibido por el Doctor Agustín Chacón y su equipo en un momento tan duro y difícil como es recibir la noticia de que un ser querido está en el final de su vida.

Dirigió de tal manera la conversación que en todo momento se interesó por el transcurso de la enfermedad de mi padre y de cómo nosotros, su familia, lo habíamos vivido.

Gracias de corazón ya que quienes recibimos la dura noticia nos sentimos muy tristes pero a la vez muy arropados y comprendidos, gracias por tratarnos como parte activa de la reunión y no meros receptores de información.

Gracias por tanta humanidad.

**Nuria S.C. (Algete)**

- **[Dra. Arancha Villadóniga Sánchez \(Cirugía General y Aparato Digestivo\)](#)** [9]

Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)  
Miércoles, 3 Mayo, 2023

Van a cumplirse casi tres años.... pero la profesionalidad de la Dra. Villadóniga y su rapidez en el diagnóstico me salvaron de una peritonitis que hubiese causado mi fallecimiento en pocas horas. Gracias a esta gran profesional, humana y cariñosa, y al cuidado y a la diligencia de todo el personal de Urgencias, Radiología y Cirugía General y Quirófanos, esa madrugada del 17 de octubre del año 2020, hoy sigo con mi familia. El cariño con el que me trataron permanece en mi recuerdo, por encima del dolor y la angustia por la gravedad de la situación. Después de diez días de estar abandonada en mi casa, sin que me hiciesen una simple analítica o una exploración, toda la atención que me prestaron estos profesionales hizo que hoy siga celebrando cumpleaños con mi gente. Gracias a todos ellos y a todo el personal de la primera planta, de la zona B, del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca. Pese al COVID-19, hicieron que con su cariño y cuidado me sintiese casi como en casa y me recuperase. Muchas gracias. Todos los días les tendré que agradecer que sigo aquí.

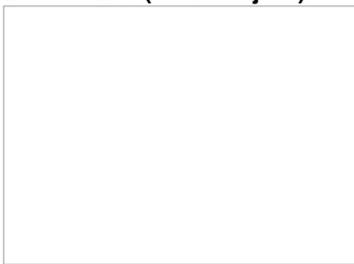
**María Begoña P. S. (Tarancón)**

- **[Silvia Barriga Chamorro \(enfermera de Radiodiagnóstico\)](#)** [10]

Hospital Universitario de Guadalajara  
Lunes, 17 Abril, 2023

Gracias a la enfermera Silvia Barriga por su trato humano, cercano y amable. Da gusto contar con profesionales que saben empatizar así con el paciente en momentos difíciles y tratarlos con tanta delicadeza. Muchas gracias.

**Leticia L.P. (Guadalajara)**



- [11]

## **[Profesionales del Centro de Salud "Cuenca I"](#)** [12]

Centro de Salud "Cuenca I"  
Viernes, 14 Abril, 2023

Quiero mostrar mi agradecimiento a los profesionales del Centro de Salud "Cuenca I" de la capital conquense, concretamente a **Francisco Muñoz Plaza** (Auxiliar Administrativo) y al **Dr. Jesús Joaquín Porras Parra** (Médico de Familia). Fui al Centro de Salud para ver si me podían atender como desplazada, ya que en mi centro de salud la persona que me cogió el teléfono me dijo que no sabía qué tenía que hacer. Aparecí en este Centro de Salud y todo fueron soluciones sin poner pega alguna. Esos profesionales sí merecen los aplausos.

**María Teresa C.B. (Cuenca)**

## • [Punto de Atención Continuada \(Urgencias\) de Azuqueca de Henares \[13\]](#)

Centro de Salud Azuqueca de Henares  
Lunes, 3 Abril, 2023

Quisiera agradecer la atención excelente recibida el 31/03 en Urgencias de Azuqueca.

En primer lugar porque aún no tengo mi tarjeta sanitaria de SESCAM dado que estoy recién mudado a Alovera y al ser empleado de SACYL es cierto que no me resultaba urgente hacer el trámite. Sin embargo no recibí ninguna pega, mala contestación ni apreciación al respecto como sí he vivido en otros lugares donde no residía y necesitaba asistencia. Al contrario, obtuve amabilidad y la información necesaria para hacer mi trámite de traslado de Comunidad. En segundo lugar por el buen trato también por parte del médico de la consulta 5 que me atendió, quedando resuelto mi problema urgente con el cual me habría sido difícil aguantar hasta llegar a mi centro en SACYL.

Muchas gracias a todo el personal.

**Marcos P.G. (Alovera, Guadalajara)**

## • [Administrativo del Servicio de Traumatología \[14\]](#)

Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)  
Viernes, 31 Marzo, 2023

Soy un paciente de Belmonte (Cuenca). Esta mañana he acudido a la tercera planta del Hospital Virgen de la Luz, a la oficina de la Secretaría de Traumatología, con un problema de una cita de mi señora. En dicha oficina he sido atendido por un administrativo, **José Daniel Martínez Haro**, el cual ha realizado una atención perfecta a la paciente, se ha molestado en llamar a nuestro centro de salud para resolver el problema de la cita, dirigir la cita al especialista de Traumatología y finalmente, imprimir dicha cita. Durante el transcurso de nuestra atención, ha atendido también un par de consultas telefónicas, con igual dedicación y tacto con ambos pacientes, prestándose para resolver la atención solicitada de una manera que yo no he visto habitualmente. Posiblemente otros profesionales realizan el trabajo reglamentario que se les pide y no están obligados a más, pero en este caso creo que hay un plus de dedicación y por eso merece hacer público mi agradecimiento por la excelente atención, además de mi felicitación por el comportamiento y deferencia hacia los pacientes. Soy consciente de que mi opinión no merece mayor importancia, pero al menos quiero dejar constancia, ya que nos creemos con derecho a que nos atiendan sin agradecimiento alguno y solemos acudir de forma apresurada a quejarnos sobre el trato recibido, aún cuando el trato sea correcto porque nos creemos el centro del mundo y pensamos que todos deben estar a nuestra disposición, sin condiciones. Señalar que Daniel ha sido el administrativo que me ha atendido y espero que si en alguna ocasión puedo ayudarle en algo pueda hacerlo al menos con un 50 por ciento de la profesionalidad que él me ha demostrado.

**Benito G.B.(Belmonte-Cuenca)**

## Páginas

- [primera](#) [15]
- [←](#) [16]
- ...
- [9](#) [17]
- [10](#) [18]
- [11](#) [19]
- [12](#) [16]
- 13
- [14](#) [20]
- [15](#) [21]
- [16](#) [22]
- [17](#) [23]
- ...
- [»](#) [20]
- [última](#) [24]

## Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/ayudanos-mejorar/agradecimientos>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/drapilar-lozano-urgencia-hospitalaria-y-equipo-de-urgencias-recepcion-0>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/doctora-maria-laura-bucalo-nefrologia>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/dr-guillermo-chaves-pediatra>
- [5] [https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/img\\_8544.jpg](https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/img_8544.jpg)
- [6] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicios-de-urgencias-medicina-interna-medicina-intensiva>
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/chacon.jpg>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/dr-agustin-d-chacon-moreno-medico-internista-de-urgencias-especialista-en>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/dra-aranca-villadoniga-sanchez-cirugia-general-y-aparato-digestivo>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/silvia-barriga-chamorro-enfermera-de-radiodiagnostico>
- [11] [https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/cuenca1\\_g\\_2.jpg](https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/cuenca1_g_2.jpg)
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/profesionales-del-centro-de-salud-cuenca-i>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/punto-de-atencion-continuada-urgencias-de-azuqueca-de-henares>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/administrativo-del-servicio-de-traumatologia>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=11>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=8>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=9>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=10>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=13>
- [21] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=14>
- [22] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=15>
- [23] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=16>
- [24] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos?page=100>