

El Servicio de Salud de Castilla-La Mancha le ofrece este espacio para que pueda hacer llegar, de forma fácil y cómoda, su agradecimiento al profesional o profesionales que usted desee.

□ [1]

**Usuarios y pacientes de nuestros hospitales y centros de salud ya utilizan este cauce para expresar sus experiencias y mostrar su gratitud a los profesionales del SESCAM.**



### **[Bene Cutanda \(matrona\) y personal de Enfermería de la planta de Tocología](#) [3]**

Complejo Hospitalario Universitario de Albacete  
Jueves, 4 Agosto, 2016

Quería felicitar al Hospital General Universitario de Albacete y al Servicio de Ginecología y Obstetricia, en concreto a la matrona que atendió mi parto desde el día 8 de julio hasta el nacimiento de mi hijo el 9 de julio a las dos de la madrugada. Bene, mi matrona, respetó mi parto y me ayudó a tener un gran recuerdo de un momento tan especial y esperado para mí y mi pareja. Además del gran trato y cercanía, demostró ser una gran profesional. También quisiera agradecer el trato en la planta de Tocología hasta el momento que nos marchamos.

**María José M. A.**

### • **[Servicio de Ginecología y Obstetricia](#) [4]**

Hospital Universitario de Guadalajara  
Miércoles, 3 Agosto, 2016

Quería agradecer el trato humano, el cariño, la empatía en los momentos de dudas, la cercanía durante mi embarazo donde un mundo nuevo y desconocido se cernía alrededor mío. Esa tranquilidad que te da un consejo, una palabra, lo mucho que hace algo que parece tan insignificante pero no lo es, porque el trabajo de todos y de cada uno es tan importante.

Por eso mi agradecimiento hacia las matronas, las residentes Verónica, María, Marga, Laura, secretaria del servicio, y todos aquellos del servicio que siempre ante una pregunta han tenido ese gesto de cariño. Muchas gracias, grandes profesionales y mejores personas.

De parte de una mamá agradecida y la pequeña Lydia.

**Angélica F.S.**

### • **[Servicio de Urgencias, Hospitalización 8ª B, Consultas de Neumología y Radiodiagnóstico](#) [5]**

Quiero dar las gracias a los profesionales del Hospital de Guadalajara (celadores, enfermeros/as, auxiliares de Enfermería, médicos, personal de Radiodiagnóstico, etc.) por el trato tan bueno que recibí desde que llegué a Urgencias el día 26 de junio hasta que recibí el alta hospitalaria el día 1 de julio.

**María Pilar H.S.**



[6]

**Dr. César Vergara y Caridad Romero, Unidad de Medicina de Cirugía Oral**  
**[7]**

Centro de Salud Buenavista (Toledo)  
Jueves, 14 Julio, 2016

Muy buen trato y excepcional trabajo al realizar la extracción de las dos piezas dentales referentes a las muelas del juicio.

**J. F-C.S**

• **Ginecología y Obstetricia; Anatomía Patológica y Asesoría Jurídica** [8]

Hospital General Nuestra Señora del Prado  
Miércoles, 13 Julio, 2016

Dirijo este escrito para dar las gracias a los profesionales de las Áreas de Ginecología y Obstetricia, Anatomía Patológica y Asesoría Jurídica, así como a todos aquellos que hayan podido participar en la atención de nuestro caso. Hablo en primera persona, pero también en nombre de mi marido.

Seguía con especial interés las noticias relacionadas con el Programa de Humanización del Parto, "Nacer en Talavera". Con la ilusión de quién espera tener pronto su primer hijo y busca la mejor forma de darle la bienvenida. Lamentablemente, tuve que conocer la "humanización" del Hospital en una situación mucho más dura. La que nunca imaginas, otra cara de la maternidad, para la que nadie te prepara.

A finales de abril supimos que habíamos perdido a nuestro bebé, en la semana 16 de gestación, y la atención recibida fue inmejorable, por lo que quiero expresar mi agradecimiento al Hospital y, especialmente, por su humanidad, a:

- La ginecóloga que me atendió en Urgencias. Nunca olvidaré su cara al confirmarme la peor noticia. Me miró a los ojos y no me habló como si fuera un número más, una estadística, sino una madre que acababa de perder lo que más quería.

- Las ginecólogas y enfermeras que me atendieron en planta, durante el "alumbramiento". Por su amabilidad y empatía, haciendo más llevadero un momento tan duro. Aún estaba en shock, pero hoy sé que me ayudaron a iniciar mi recuperación, no solo física, sino

emocional.

- El enfermero y la anestesista, que tuvieron caricias y palabras de consuelo antes de entrar en quirófano. Es lo poco que recuerdo de manera nítida y me ayudó.

- La doctora Zapata. Acudí tiempo después al Hospital para hacer una consulta, buscando algo que me diera tranquilidad, y encontré mucho más de lo que podía esperar. Pese a que mi petición era poco habitual y le pilló por sorpresa, me hizo sentir comprendida, "como madre y como mujer". Me emocionó escuchar de su boca que "era mi hijo" y entendía que estaba en mi derecho.

- Víctor, de Asesoría Jurídica, por todas sus gestiones y su buena disposición. Por su especial atención y delicadeza. Por molestarse en buscar legislación e información al respecto, por decirme que ciertamente "hay que darle humanidad a este tema", por incluso disculparse antes de utilizar términos legales que podrían ofender a una madre.

Muestro mi especial agradecimiento hacia los dos últimos profesionales nombrados. Su respeto y humanidad han contribuido enormemente en mi recuperación emocional, a recobrar la paz que necesito y a poder cerrar esta herida de manera sana. Necesitaba hacer todo lo posible por mi hijo, de principio a fin, y ellos me ayudaron.

De todo lo malo, intento sacar algo bueno. De esta experiencia me llevo poder confiar más en los profesionales sanitarios y en mi misma, que saqué fuerzas de dónde parecía imposible. Aún nos quedan pruebas, conocer resultados, para saber si podremos ser padres de manera natural o tendremos que emprender un camino algo más difícil... ya nada será lo mismo, porque esta experiencia te marca y nada llenará su hueco, pero espero que todo vaya bien y pronto podamos vivir la paternidad de otro modo, dando la bienvenida a un hijo sano, un nuevo talaverano, sintiéndonos en buenas manos. Seguiré leyendo noticias sobre su Programa con esa esperanza.

Enhorabuena y muchas gracias por su labor, por todos los pasos hacia esa necesaria "humanización". Mil gracias.

**María M.C.**

- [\*\*Dra. Sagrario Ana Ventoso Mora \[9\]\*\*](#)

Centro de Salud Valdepeñas I  
Sábado, 9 Julio, 2016

Por la atención, esmero, comprensión y delicadeza que nos ha brindado durante toda su etapa como Médico de Familia; habiendo contribuido, alertado y dado confianza a que todo pase de la mejor forma.

A veces el agradecimiento es algo obvio pero en este caso particular, es necesario resaltar la calidad humana y profesional demostrada en todo momento.

Le deseamos todos los éxitos en su nuevo destino.

**José L.D.C. (Valdepeñas)**

- [\*\*Servicio de Neurocirugía \[10\]\*\*](#)

Complejo Hospitalario de Toledo  
Domingo, 3 Julio, 2016

"Es un placer dirigirnos a ustedes para agradecerle la atención recibida por el equipo del doctor Manuel Amosa así como al personal de la planta, al hacer un diagnóstico en un tiempo récord. Tras varias intervenciones quirúrgicas y un mes de recuperación ya nos encontramos en casa. Gracias por todo".

**María Luisa R. S.**

- [Punto de Atención Continuada \[11\]](#)

Centro de Salud de Velada  
Martes, 21 Junio, 2016

El pasado 6 de enero de 2016 lleve a mi hija de a las urgencias de Velada porque padecía un dolor de tripa. Allí le asistieron un doctor y un enfermero. El médico mandó realizar de inmediato un análisis de orina que fue fundamental para que más tarde le diagnosticaran una enfermedad oncológica. Quiero dar las gracias de todo corazón a ese médico y al enfermero, de los que no sé sus nombres. Mil gracias

**Elena S.A.**

- [Dra. Pilar Moreno. Servicio de Ginecología y Obstetricia. \[12\]](#)

Complejo Hospitalario Universitario de Albacete  
Lunes, 20 Junio, 2016

Queríamos mostrar nuestro agradecimiento por el buen trato, amabilidad y profesionalidad de la Dra. Pilar Moreno Cuesta tras nuestra última visita el pasado 15 de junio. Esperamos tener la suerte de volver a coincidir con ella en próximas fechas.

**Ana Belén C. G.**

- [Servicio de Urgencias \[13\]](#)

Complejo Hospitalario de Toledo  
Domingo, 19 Junio, 2016

"Quiero agradecer a los cardiólogos Marta Flores Hernán, Miguel Ángel González y Raúl M. Cucho, a Victor y Mariam y muchos otros de Urgencias su profesionalidad. Ingresé con una fuerte taquicardia. Nada más entrar en box se concentraron unas 15 personas. Una me ponía la sonda, otra preparaba el inyectable intravenoso (dos ampollas de Tangorex), otras preparaban el ECG, otra me tomaba el pulso, me tomaban la glucemia, extraían sangre, todo seguido y con velocidad, dándome un trato amabilísimo, aunque las que miraban las pantallas no sabían disimular su preocupación por mi estado. En los 20 minutos primeros estuve prácticamente recuperado, el resto del tiempo lo dedicaron a ver como iba evolucionando las constantes vitales. Personas dignas de toda admiración, con una entrega a su profesión, que va más allá de su deber. Recibid con todo mi corazón el agradecimiento de una persona que siempre os tendrá en el recuerdo y en el corazón. Gracias y un fuerte abrazo Bellas personas y profesionales".

**José Luis Z.R.**

## Páginas

- [primera](#) [14]
- [←](#) [15]
- ...
- [76](#) [16]
- [77](#) [17]
- [78](#) [18]
- [79](#) [15]
- 80

- [81](#) [19]
- [82](#) [20]
- [83](#) [21]
- [84](#) [22]
- ...
- [»](#) [19]
- [última](#) [23]

---

**Source URL:** <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=79>

### Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/ayudanos-mejorar/agradecimientos>
- [2] <https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/bene.jpg>
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/bene-cutanda-matrona-y-personal-auxiliar-de-tocologia>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-ginecologia-y-obstetricia>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-hospitalizacion-8a-b-consultas-de-neumologia-y>
- [6] [https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/img\\_3179.jpg](https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/img_3179.jpg)
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/dr-cesar-vergara-y-caridad-romero-unidad-de-medicina-de-cirugia-oral-1>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/ginecologia-y-obstetricia-anatomia-patologica-y-asesoria-juridica>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/dra-sagrario-ana-ventoso-mora>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-neurocirugia-1>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/punto-de-atencion-continuada>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/dra-pilar-moreno-servicio-de-ginecologia-y-obstetricia>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-2>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los>
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=78>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=75>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=76>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=77>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=80>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=81>
- [21] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=82>
- [22] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=83>
- [23] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-urgencias-y-al-conjunto-de-los?page=104>