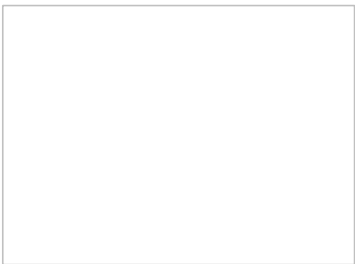


El Servicio de Salud de Castilla-La Mancha le ofrece este espacio para que pueda hacer llegar, de forma fácil y cómoda, su agradecimiento al profesional o profesionales que usted desee.

□ [1]

Usuarios y pacientes de nuestros hospitales y centros de salud ya utilizan este cauce para expresar sus experiencias y mostrar su gratitud a los profesionales del SESCAM.

-  [2]

Profesionales del Centro de Salud "Cuenca I" [3]

Centro de Salud "Cuenca I"
Viernes, 14 Abril, 2023

Quiero mostrar mi agradecimiento a los profesionales del Centro de Salud "Cuenca I" de la capital conquense, concretamente a **Francisco Muñoz Plaza** (Auxiliar Administrativo) y al **Dr. Jesús Joaquín Porras Parra** (Médico de Familia). Fui al Centro de Salud para ver si me podían atender como desplazada, ya que en mi centro de salud la persona que me cogió el teléfono me dijo que no sabía qué tenía que hacer. Aparecí en este Centro de Salud y todo fueron soluciones sin poner pega alguna. Esos profesionales sí merecen los aplausos.

María Teresa C.B. (Cuenca)

- **Punto de Atención Continuada (Urgencias) de Azuqueca de Henares [4]**

Centro de Salud Azuqueca de Henares
Lunes, 3 Abril, 2023

Quisiera agradecer la atención excelente recibida el 31/03 en Urgencias de Azuqueca. En primer lugar porque aún no tengo mi tarjeta sanitaria de SESCAM dado que estoy recién mudado a Alovera y al ser empleado de SACYL es cierto que no me resultaba urgente hacer el trámite. Sin embargo no recibí ninguna pega, mala contestación ni apreciación al respecto como sí he vivido en otros lugares donde no residía y necesitaba asistencia. Al contrario, obtuve amabilidad y la información necesaria para hacer mi trámite de traslado de Comunidad. En segundo lugar por el buen trato también por parte del médico de la consulta 5 que me atendió, quedando resuelto mi problema urgente con el cual me habría sido difícil aguantar hasta llegar a mi centro en SACYL.

Muchas gracias a todo el personal.

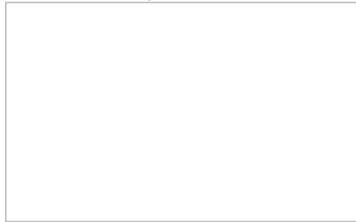
Marcos P.G. (Alovera, Guadalajara)

- **Administrativo del Servicio de Traumatología [5]**

Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)
Viernes, 31 Marzo, 2023

Soy un paciente de Belmonte (Cuenca). Esta mañana he acudido a la tercera planta del Hospital Virgen de la Luz, a la oficina de la Secretaría de Traumatología, con un problema de una cita de mi señora. En dicha oficina he sido atendido por un administrativo, **José Daniel Martínez Haro**, el cual ha realizado una atención perfecta a la paciente, se ha molestado en llamar a nuestro centro de salud para resolver el problema de la cita, dirigir la cita al especialista de Traumatología y finalmente, imprimir dicha cita. Durante el transcurso de nuestra atención, ha atendido también un par de consultas telefónicas, con igual dedicación y tacto con ambos pacientes, prestándose para resolver la atención solicitada de una manera que yo no he visto habitualmente. Posiblemente otros profesionales realizan el trabajo reglamentario que se les pide y no están obligados a más, pero en este caso creo que hay un plus de dedicación y por eso merece hacer público mi agradecimiento por la excelente atención, además de mi felicitación por el comportamiento y deferencia hacia los pacientes. Soy consciente de que mi opinión no merece mayor importancia, pero al menos quiero dejar constancia, ya que nos creemos con derecho a que nos atiendan sin agradecimiento alguno y solemos acudir de forma apresurada a quejarnos sobre el trato recibido, aún cuando el trato sea correcto porque nos creemos el centro del mundo y pensamos que todos deben estar a nuestra disposición, sin condiciones. Señalar que Daniel ha sido el administrativo que me ha atendido y espero que si en alguna ocasión puedo ayudarlo en algo pueda hacerlo al menos con un 50 por ciento de la profesionalidad que él me ha demostrado.

Benito G.B.(Belmonte-Cuenca)



[6]

[Profesionales del Centro de Salud de Horcajo de Santiago \[7\]](#)

Centro de Salud Horcajo Santiago (Cuenca)
Miércoles, 22 Marzo, 2023

Quiero mostrar mi agradecimiento a todos y cada uno de los profesionales del Centro de Salud de Horcajo de Santiago, en Cuenca. Entre otros, la doctora **Violeta Arenas Cambroner**, la enfermera **Ana María Corrales Laguía**, la fisioterapeuta **Marta Martínez Arana**, la médico rehabilitadora del Hospital Virgen de la Luz, la doctora **María Villarreal Pérez**, así como a los auxiliares administrativos del Centro de Salud, **Vicente Espada Gómez** y **Ángeles Casas Añonuevo**, y a los profesionales del servicio de ambulancias. Me dieron su tiempo, apoyo y conocimientos para lograr mi recuperación. Es un grupo muy humano y empático, que hicieron que durante este tiempo me sintiera escuchada y atendida. GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS.

Alcira S.S. (Alicante)

- [Eva María Domínguez Rubio \(especialista del servicio de Otorrinolaringología\) \[8\]](#)

Hospital Universitario de Guadalajara
Miércoles, 15 Marzo, 2023

Agradecida por la rapidez, amabilidad y cuidado al atenderme.
Muchísimas gracias, hacéis un trabajo extraordinario e increíble.

Sonia A.M. (Guadalajara)

- [Dr.Joaquín de Lamo Rovira y equipo de Traumatología \[9\]](#)

Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)
Miércoles, 8 Marzo, 2023

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento al Dr. Joaquín de Lamo Rovira. Hace un año le conocimos y

atendió a mi hermana Esther. Ella tiene muchos problemas de movilidad que se iban acrecentando con el tiempo y que empeoraron a raíz de un ictus que sufrió ese mismo año, tiene 50 años. El Dr. de Lamo nos explicó la situación, nos expuso los riesgos, las dificultades, las opciones que había.... de momento lo primero que necesitaba era una prótesis para su cadera izquierda. La semana pasada operó a mi hermana después de muchas vicisitudes, contratiempos, etc. La intervención fue complicada ya que el estado basal de Esther no era el mejor.... ahora nos espera el largo camino de rehabilitación.

Gracias al Dr. de Lamo por su comprensión, su buen hacer y profesionalidad.

Gracias por esos "muy bien Esther, muy bien" cada vez que venía a verla e intentaba estirar su pierna, que es muy rebelde y no quiere estirarse.

Gracias por aguantar estoicamente los "asaltos de pasillo" cada vez que se me ocurría una pregunta y que usted siempre atendía con una sonrisa cuando le decía "soy una pesada.... tengo otra duda".

Gracias también a José Daniel Martínez Haro, el secretario de Traumatología, por su empatía, su cercanía y su "llámame mañana otra vez a ver si se algo nuevo".

Y en general, a todo el equipo de Traumatología del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca. "Hemos caído en las mejores manos".

Y a pesar de todo, y de los problemas burocráticos y de la falta de recursos, seguiremos peleando para intentar apoyar a estos profesionales que se dejan la piel en su trabajo y que luego tienen que decir a las familias, muy a su pesar,.... "es que no puedo hacer más".

MUCHÍSIMAS GRACIAS DR. JOAQUÍN DE LAMO ROVIRA. Ha sido nuestro ángel.

Inmaculada S.F. (Madrid)

- **Profesionales 4ª planta de hospitalización [10]**

Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)
Jueves, 2 Marzo, 2023

Nos gustaría mostrar nuestro agradecimiento a todo el personal que trabaja en la 4ª planta del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca. Hemos pasado tres semanas en el hospital con mi padre ingresado y estamos muy agradecidos con todo el personal, destacando a grandes profesionales como el Dr. David Gata (neurólogo), el enfermero Pedro de Torres y la supervisora de la planta Teresa Alonso, aunque sería un gran fallo no mencionar al resto (celadores, alumnos en prácticas, etc.), pues todos han mostrado amabilidad, buen trato y gran pasión por su trabajo. Muchas gracias de parte de la familia Martínez.

Diego M. F. (Cañete-Cuenca)

- **Dres. Enrique Costilla (Endocrinología) y Gema Plaza (Digestivo) [11]**

Hospital Universitario de Guadalajara
Jueves, 2 Marzo, 2023

Soy una paciente de 48 años con muchas patologías. Agradezco al dr. Costilla, que lleva tratándome como paciente durante muchos años, por no haber tirado la toalla conmigo. Por ejercer de "director de orquesta", derivándome a cuantos médicos he ido precisando a lo largo de los años. Gracias doctor por su competencia y amabilidad para con mi persona.

Agradezco a la dra. Gema Plaza Palacios, del servicio de aparato digestivo, por su empatía, amabilidad, y por su manera de tratar al paciente. Es una doctora número 1 tanto en su formación como en su trato.

Eva A.M. (Azuqueca de Henares, Guadalajara)

- **Servicio de Rehabilitación [12]**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento por la excelente atención que brindan a todos los pacientes y en especial a las personas mayores en el Servicio de Rehabilitación del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca. Me consta que muchas de estas personas no tienen los medios para expresar su gratitud, son personas que no están familiarizadas con aplicaciones informáticas por lo que me siento en la obligación de hacerlo en su nombre, ya que veo casi a diario los gestos de agradecimiento de los pacientes hacia estos profesionales.

Es muy conmovedor ver cómo se esfuerzan por tratar a cada paciente con el mayor respeto, cariño y paciencia posibles. Siempre están dispuestos a brindar una atención de calidad y un trato cálido a los pacientes.

Cuando veo trabajar a la **fisioterapeuta Concepción Cervel** es evidente que su compromiso va más allá de lo que se espera de ella y que siempre está dispuesta a hacer lo que sea necesario para garantizar el bienestar de los mayores a su cuidado. La dedicación de **Raquel Arribas, fisioterapeuta**, no consta solo de la simple rehabilitación física, ya que se asegura de que cada persona tenga un tratamiento integral que abarque también su bienestar emocional y mental.

Y en mi caso, **Cristina Herrero, también fisioterapeuta**, me impresiona su gran actitud y su compromiso con el trabajo. Su empatía y sensibilidad hacia los pacientes es admirable y siempre se esfuerza por ofrecer una atención de calidad y personalizada.

Quiero destacar el trabajo de todos en general ya que es evidente que cada uno de ellos pone todo su esfuerzo y corazón en lo que hacen y siempre están dispuestos a ayudar y ofrecer una atención excepcional.

En nombre de todos aquellos que no pueden expresar su gratitud quiero deciros que valoramos mucho vuestro trabajo y os agradecemos todo lo que hacéis por los pacientes. ¡Gracias por todo, hacéis un trabajo admirable!

Carlos P.P. (Cuenca)

• [Planta 7ª hospitalización. Servicio de Medicina](#) [13]

Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)
Miércoles, 22 Febrero, 2023

Quisiera agradecer el trato recibido por mi padre Benjamín B.M. desde su ingreso en la 7ª planta del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca, en el área de Medicina Interna, hasta su último momento. Tanto la **Dra. Elisa Bermejo Saiz** como el **Dr. Eliseo Val Pérez** y la médica interna residente (**MIR**) **Nazaret Casillas Ramos**, así como todas las **enfermeras, auxiliares de enfermería, celadores, personal de limpieza...** demostraron su gran profesionalidad, humanidad y amabilidad. ¡Mil gracias!

Isabel y Delia B. L. (Cuenca)

Páginas

- [primera](#) [14]
- [◀](#) [15]
- ...
- [14](#) [16]
- [15](#) [17]
- [16](#) [18]
- [17](#) [15]
- 18
- [19](#) [19]
- [20](#) [20]
- [21](#) [21]
- [22](#) [22]
- ...
- [▶](#) [19]
- [última](#) [23]

Links

- [1] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/ayudanos-mejorar/agradecimientos>
- [2] https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/cuenca1_g_2.jpg
- [3] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/profesionales-del-centro-de-salud-cuenca-i>
- [4] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/punto-de-atencion-continuada-urgencias-de-azuqueca-de-henares>
- [5] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/administrativo-del-servicio-de-traumatologia>
- [6] https://sanidad.castillalamancha.es/sites/sescam.castillalamancha.es/files/dsc02028_2.jpg
- [7] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/profesionales-del-centro-de-salud-de-horcajo-de-santiago>
- [8] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/eva-maria-dominguez-rubio-especialista-del-servicio-de>
- [9] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/drjoaquin-de-lamo-rovira-y-equipo-de-traumatologia>
- [10] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/profesionales-4a-planta-de-hospitalizacion>
- [11] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/dres-enrique-costilla-endocrinologia-y-gema-plaza-digestivo>
- [12] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-rehabilitacion-3>
- [13] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/planta-7a-hospitalizacion-servicio-de-medicina>
- [14] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de->
- [15] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=16>
- [16] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=13>
- [17] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=14>
- [18] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=15>
- [19] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=18>
- [20] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=19>
- [21] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=20>
- [22] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=21>
- [23] <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/agradecimientos/servicio-de-?page=104>