

La obtención de la certificación de calidad basada en la Norma Internacional ISO9001:2008 consiste en la implantación de un conjunto de requisitos destinados a mejorar la prestación y rendimiento del servicio. Entre otros, implica una mejora en la organización del trabajo, facilita la planificación de las actividades, ayuda en la mejora de la seguridad y la eficacia de los procesos, proporciona una mejor comunicación y en definitiva, promueve la mejora continua, logrando el objetivo del máximo beneficio al paciente.

Las Normas ISO 9000 son utilizadas en más de 150 países y entre sus características generales destaca la orientación hacia el usuario, la gestión integrada de los procesos asistenciales y no asistenciales, la mejora continua y la medición de la satisfacción del usuario.

El SESCAM trabaja diariamente para la implantación paulatina del sistema de gestión de la calidad en sus servicios: Laboratorios (Análisis Clínicos, Hematología y Microbiología), Radiodiagnóstico, Medicina Nuclear, Radiofísica, Radioterapia, Radiología Intervencionista y Farmacia Hospitalaria de todos los hospitales pertenecientes al sistema sanitario autonómico.

Gracias a este esfuerzo, con la implicación de los profesionales por adquirir un compromiso calidad de la actividad asistencial prestada a los pacientes, diversos Servicios Hospitalarios han obtenido la Certificación de calidad ISO 9001:2008

Descargas:

[Tabla de Hospitales ISO 9001 \(Archivo PDF, abre en nueva página\)](#) [2]

Source URL: <https://sanidad.castillalamancha.es/profesionales/calidad-y-seguridad-del-paciente/ISO-9001-2008>

Links:

[1] https://sanidad.castillalamancha.es/sites/escam.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/imagenes/certificado_iso.jpg

[2] https://sanidad.castillalamancha.es/sites/escam.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/tabla_iso_9001_para_la_web_y_cambio_enlace.pdf